

P07 – PROCESO DE MEDICIÓN DE RESULTADOS

RESUMEN DE REVISIONES		
NÚMERO	FECHA	MODIFICACIÓN
1.0	21/11/2012	Nuevo proceso atendiendo a los requerimientos del Real Decreto 1393/2007 y su modificación en el Real Decreto 861/2010.
1.1	16/12/2014	Modificación del alcance o colectivos a encuestar; Actualización de referencias; Revisión del cronograma; y Revisión y clarificación de indicadores
2.0	18/12/2017	Modificación sustancial motivada por Acreditación Institucional, aprobada por Consejo de Gobierno
3.0	28/06/2021	Revisión, actualización y reestructuración de la totalidad del Sistema reajustándose al proceso de Acreditación Institucional
3.1	12/12/2024	Modificación del cuestionario sobre inserción laboral y satisfacción del alumnado egresado con la formación recibida
3.2	21/01/2026	Modificación de los cuestionarios sobre satisfacción con el título del alumnado y del profesorado para adaptarlos a la modalidad de enseñanza virtual.
3.3	25/06/2026	Traducción de la herramienta “HSGC-P07-01: Cuestionario de evaluación de la satisfacción con el título: ALUMNADO” para que esté disponible en castellano e inglés. Introducción de la posibilidad de usar la herramienta encuestas de satisfacción al grupo de interés “personas empleadoras “

Código
P07**PROCESO DE MEDICIÓN DE RESULTADOS**

1. OBJETO

Este proceso tiene por objeto establecer la sistemática para obtener información sobre los resultados de los títulos relacionados con la inserción laboral del alumnado egresado, así como conocer, de forma directa e indirecta, el grado de satisfacción con el título, de Grado y Máster universitario, de los distintos grupos de interés: alumnado egresado, profesorado, personal de administración y servicios, alumnado egresado y personas empleadoras.

2. DESARROLLO DEL PROCESO

a. Satisfacción grupos de interés

El Servicio de Gestión de la Calidad, de acuerdo con las funciones atribuidas en los Estatutos de la UCA, en su artículo 38, punto 5, será el encargado de planificar, desarrollar y analizar los estudios periódicos que permitan conocer el nivel de satisfacción de los diferentes grupos de interés con los títulos y Centros universitarios, así como con los servicios de apoyo, administrativos y de gestión que presta la Universidad de Cádiz. Estos estudios se realizarán cada curso académico, mediante metodología de encuesta.

El Vicerrectorado competente en materia de calidad será el encargado de establecer las directrices generales de este proceso.

Una vez realizado el análisis de la información, desagregada por grupo de interés, el Sistema de Información, en colaboración con el Servicio de Gestión de la Calidad, publicará un informe con el resultado de los indicadores.

b. Buzón de Atención al Usuario

A través del Buzón de Atención al Usuario (BAU) (<https://buzon.uca.es/cau/index.do>) podrán canalizarse consultas, quejas y reclamaciones, sugerencias, felicitaciones y comunicaciones de incidencias docentes, emitidas por los usuarios y dirigidas a los responsables del correspondiente centro o título. Se entiende por usuario cualquier miembro de la comunidad universitaria. En el caso de las incidencias docentes, por su particularidad, únicamente podrán ser emitidas por estudiantes y profesorado del título / centro al que va dirigida.

La comunicación formulada a través del BAU será remitida por el sistema de manera automática a la Unidad o Servicio destinatario, que debe responder al usuario en un plazo máximo de 15 días hábiles.

Tras la respuesta, el usuario podrá manifestar su conformidad o disconformidad con ésta. La comunicación permanecerá abierta hasta que el usuario manifieste su conformidad y el responsable del centro o título cierre el BAU. En el caso de disconformidad, el usuario podrá solicitar la revisión de la comunicación por parte del responsable inmediato superior o, en última instancia, su remisión a la Oficina de la Defensoría Universitaria. La Inspección General de Servicios será la encargada de re-direccionar la comunicación y supervisar el correcto funcionamiento del BAU.

Cada centro o título tiene acceso a sus estadísticas. Al finalizar el curso académico, el Sistema de Información, en colaboración con el Servicio de Gestión de la Calidad, publicará un informe de indicadores. Este informe deberá completarse con el análisis de la información cualitativa que el centro o título elaborará sobre las comunicaciones recibidas a lo largo del curso, así como, en su caso, los resultados de satisfacción suministrados por el BAU.

c. Personas empleadoras

Para recabar información sobre necesidades o expectativas, así como sobre la satisfacción de las personas empleadoras con las competencias adquiridas por el alumnado egresado durante sus estudios, el centro facilitará la participación de este grupo de interés en las comisiones que estime conveniente, siendo aconsejable que se produzca ese encuentro una vez al año, dejando constancia del mismo. Asimismo, el centro podrá recabar información sobre las necesidades o expectativas de las personas empleadoras través de otras herramientas, como encuestas de satisfacción. La información obtenida se utilizará para realizar los correspondientes análisis y valoraciones necesarios para el seguimiento de los títulos y de las estrategias de mejora del Centro.

3. SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN

INDICADORES:

- ISGC-P07-01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción
- ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título
- ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título
- ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PTGAS con el centro
- ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional (año realización encuestas) en cualquier sector profesional
- ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional (año realización encuestas) en un sector profesional relacionado con los estudios realizados
- ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo (año realización encuestas)
- ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuestas)
- ISGC-P07-09: Grado de satisfacción del alumnado egresado con los estudios realizados (año realización encuestas)
- ISGC-P07-10: Grado de satisfacción del alumnado egresado con las competencias adquiridas en los estudios realizados (año realización encuesta)
- ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de personas usuarias

- ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de personas usuarias
- ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de personas usuarias
- ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de personas usuarias

EVIDENCIAS:

- Actas de las reuniones con personas empleadoras

4. HERRAMIENTAS Y FORMATOS**HERRAMIENTAS:**

- HSGC-P7-01: Cuestionario de evaluación de la satisfacción con el título: Alumnado
- HSGC-P7-02: Cuestionario de evaluación de la satisfacción con el título: Profesorado
- HSGC-P7-03: Cuestionario de evaluación de la satisfacción con el centro: Personal Técnico de Gestión, Administración y Servicios
- HSGC-P07-04: Cuestionario sobre inserción laboral y satisfacción del alumnado egresado con la formación recibida. Grado / Máster

5. CRONOGRAMA DEL PROCESO

SUBPROCESO: ENCUESTAS

RESPONSABLES	ACTIVIDADES	PLAZOS	REGISTROS
<p>Sistema de Información / Servicio de Gestión de la Calidad</p>	<p>Aplicar las encuestas a los grupos de interés</p>	<p>De 1 de abril al 30 de mayo</p>	
	<p>Elaborar informe de resultados y publicar en el S.I.</p>	<p>Junio-noviembre</p>	<p>Informes de resultados de análisis de la satisfacción</p>
	<p><i>P03 - Proceso de diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos</i></p>		

SUBPROCESO: GESTIÓN BUZÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO

RESPONSABLES	PROCESO	PLAZOS	REGISTROS
Usuario	Queja / Reclamación, Consulta, Sugerencia, Felicitación e Incidencia Docente a través del BAU	Cualquier momento del Curso	
Responsable del centro o título	Tramitación del BAU conforme a la normativa vigente		
Servicio de Gestión de la Calidad/Sistema de Información	Recabar información, elaborar el Informe de Indicadores del BAU y publicar en el Sistema de Información	Octubre- Noviembre	Informe de indicadores
Centro	Análisis cualitativo del BAU		
	P03 - Proceso de diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos		

HERRAMIENTAS Y FORMATOS:

P07 - PROCESO DE MEDICIÓN DE RESULTADOS

HSGC-P07-01: Cuestionario de evaluación de la satisfacción con el título: ALUMNADO

NOTA: Esta encuesta también puede realizarse en inglés.

DATOS GENERALES								
Género:		Edad:		Titulación:				
Curso más alto de la titulación en el que está matriculado	1º	2º	3º	4º	5º	6º		
Frecuencia con la que actualmente asiste a las clases de la titulación	Siempre		Casi Siempre		Normalmente		A veces	Casi Nunca
Número aproximado de veces que ha asistido a tutorías	Más de 16 veces		De 9 a 16 veces		De 4 a 8 veces		De 1 a 3 veces	Nunca
¿Por qué decidiste estudiar esta titulación?:	Vocación	Salida Laboral	No admitido otra carrera	Sin alternativa por nota selectividad	Me daba igual una que otra	NS/NC	Otros	
Situación actual	Sólo estudia		Principalmente estudia y además trabaja		Principalmente trabaja y además estudia		Otro	

1.- INFORMACIÓN SOBRE EL TÍTULO		No Sabe/No Contesta	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Totalmente Satisfecho
1.1	La información publicada en la Web del centro/título	NS/NC	1	2	3	4	5
2.- ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA TITULACIÓN		No Sabe/No Contesta	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Totalmente Satisfecho
2.1	Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado	NS/NC	1	2	3	4	5
2.2	¿Has realizado alguna movilidad durante tus estudios? (Si=siguiente pregunta; NO=pregunta 2.3)						
2.2.1	Grado de satisfacción con la movilidad realizada	NS/NC	1	2	3	4	5
2.3	¿Has realizado prácticas en empresas durante tus estudios? (Si=siguiente pregunta; NO=pregunta 2.4)						
2.3.1	Grado de satisfacción con la práctica realizada	NS/NC	1	2	3	4	5
2.4	Coordinación entre los profesores del título	NS/NC	1	2	3	4	5
2.5	Programas y actividades de orientación profesional del alumnado	NS/NC	1	2	3	4	5
2.6	Proceso llevado a cabo para la elección y realización del Trabajo Fin de Grado/Máster (TFG/TFM)	NS/NC	1	2	3	4	5
3.- RECURSOS MATERIALES E INFRAESTRUCTURAS		No Sabe/No Contesta	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Totalmente Satisfecho

3.1	Instalaciones y recursos del aula para la docencia teórica (modalidad presencial) / Herramientas digitales y recursos informáticos para la docencia teórica (modalidad virtual)	NS/NC	1	2	3	4	5
3.2	Instalaciones y recursos para la docencia práctica (modalidad presencial) / Herramientas digitales y recursos informáticos para la docencia práctica (modalidad virtual)	NS/NC	1	2	3	4	5

3.3	Recursos para la docencia ofrecidos por la Biblioteca	NS/NC	1	2	3	4	5
4.- SERVICIOS		No Sabe/No Contesta	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Totalmente Satisfecho
4.1	Sistema para la gestión de reclamaciones, felicitaciones, incidencias y sugerencias de la titulación (BAU)	NS/NC	1	2	3	4	5
4.2	Servicios externalizados (cafetería, limpieza, seguridad)	NS/NC	1	2	3	4	5
4.3.	Secretaría del Campus	NS/NC	1	2	3	4	5
5.- SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DEL CENTRO		No Sabe/No Contesta	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Totalmente Satisfecho
5.1	Grado de satisfacción con la comunicación con la dirección y responsables del centro	NS/NC	1	2	3	4	5
5.2	Grado de satisfacción con la comunicación con el profesorado	NS/NC	1	2	3	4	5
5.3	Grado de satisfacción con la información ofrecida sobre el Sistema de Garantía de Calidad del centro	NS/NC	1	2	3	4	5
5.4	Grado de satisfacción con la participación en los procesos de toma de decisiones del centro	NS/NC	1	2	3	4	5
5.5	Grado de satisfacción con la información sobre los resultados obtenidos por su titulación	NS/NC	1	2	3	4	5
5.6	Grado de satisfacción con la información sobre los resultados de la gestión de su centro	NS/NC	1	2	3	4	5
6.- SATISFACCIÓN GENERAL		No Sabe/No Contesta	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Totalmente Satisfecho
6.1	Grado de satisfacción global con la titulación	NS/NC	1	2	3	4	5
6.2	Grado de satisfacción global con el centro	NS/NC	1	2	3	4	5
6.3	Grado de satisfacción global con la universidad	NS/NC	1	2	3	4	5

HSGC-P07-02: Cuestionario de evaluación de la satisfacción con el título: PDI

DATOS GENERALES			
Género:		Categoría Profesional:	
Años de antigüedad en la UCA:		Titulación/es	

1.- ALUMNADO		No Sabe/ No Contesta	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Totalmente Satisfecho
1.1	Conocimientos previos del alumnado	NS/NC	1	2	3	4	5
1.2	Actitud del alumnado durante las clases	NS/NC	1	2	3	4	5
1.3	Compromiso del alumnado con su proceso de aprendizaje	NS/NC	1	2	3	4	5
2.- ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA DOCENCIA		No Sabe/ No Contesta	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Totalmente Satisfecho
2.1	Con la información publicada sobre la titulación (Web del título, guías docentes, etc.)	NS/NC	1	2	3	4	5
2.2	Coordinación entre los profesores del título	NS/NC	1	2	3	4	5
2.3	¿Ha tutorizado a estudiantes en prácticas? Sí=siguiente pregunta. No=pregunta 3.1	SI	NO				
2.3.1	Grado de satisfacción con las prácticas realizadas por el alumnado tutorizado	NS/NC	1	2	3	4	5
3.- RECURSOS MATERIALES E INFRAESTRUCTURAS		No Sabe/ No Contesta	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Totalmente Satisfecho
3.1	Instalaciones y recursos del aula para la docencia teórica (modalidad presencial) / Herramientas digitales y recursos informáticos para la docencia teórica (modalidad virtual)	NS/NC	1	2	3	4	5
3.2	Instalaciones y recursos disponibles para la docencia práctica (modalidad presencial) / Herramientas digitales y recursos informáticos para la docencia práctica (modalidad virtual)	NS/NC	1	2	3	4	5
3.3	Recursos para la docencia ofrecidos por la Biblioteca	NS/NC	1	2	3	4	5
4.- SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DEL CENTRO		No Sabe/ No Contesta	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Totalmente Satisfecho
4.1	Comunicación con los responsables académicos del centro	NS/NC	1	2	3	4	5
4.2	Información ofrecida sobre el Sistema de Garantía de Calidad del centro	NS/NC	1	2	3	4	5
4.3	Participación en los procesos de toma de decisiones del centro	NS/NC	1	2	3	4	5
4.4	Rendición de cuentas del centro	NS/NC	1	2	3	4	5
4.5	Información sobre los resultados de las diferentes titulaciones del centro	NS/NC	1	2	3	4	5
5.- SATISFACCIÓN GENERAL		No Sabe/ No Contesta	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Totalmente Satisfecho
5.1	Grado de satisfacción global con la titulación	NS/NC	1	2	3	4	5
5.2	Grado de satisfacción global con el centro	NS/NC	1	2	3	4	5
5.3	Grado de satisfacción global con la universidad	NS/NC	1	2	3	4	5

HSGC-P07-03: Cuestionario de evaluación de la satisfacción con el centro: PTGAS

DATOS GENERALES		
Unidad funcional:		
Años de antigüedad en la UCA:		
Género:		
Centro /s con el /los que más se relaciona su labor profesional:		

1.- ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS RESPONSABLES ACADÉMICOS Y USUARIOS		No Sabe/ No Contesta	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Totalmente Satisfecho
1.1	La comunicación con los responsables académicos (decano/a-director/a del centro, director/a del departamento...)	NS/NC	1	2	3	4	5
1.2	La comunicación con los responsables de los títulos (coordinadores/as)	NS/NC	1	2	3	4	5
1.3	El clima y relaciones de trabajo con el profesorado ha sido el adecuado	NS/NC	1	2	3	4	5
1.4	El clima y relaciones de trabajo con el alumnado son adecuados	NS/NC	1	2	3	4	5
2.- ASPECTOS RELACIONADOS CON LA GESTIÓN DEL CENTRO		No Sabe/ No Contesta	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Totalmente Satisfecho
2.1	La disponibilidad de información sobre la/s titulación/es y el/los centro/s (web del título, procesos internos, guías docentes...)	NS/NC	1	2	3	4	5
2.2	Información aportada por la Comisión de Garantía de Calidad del/de los centro/s	NS/NC	1	2	3	4	5
2.3	Participación en los procesos de toma de decisiones del/de los centro/s	NS/NC	1	2	3	4	5
2.4	Rendición de cuentas del/de los centro/s	NS/NC	1	2	3	4	5
2.5	Información sobre los resultados de las diferentes titulaciones del/de los centro/s	NS/NC	1	2	3	4	5
3.- SATISFACCIÓN GLOBAL		No Sabe/ No Contesta	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Totalmente Satisfecho
3.1	Grado de satisfacción global con el/los centro/s	NS/NC	1	2	3	4	5
3.2	Grado de satisfacción global con la universidad	NS/NC	1	2	3	4	5

HSGC-P07-04: Cuestionario sobre inserción laboral y satisfacción del alumnado egresado con la formación recibida. GRADO/MÁSTER

La información obtenida a través de esta encuesta y su posterior análisis permitirá poner en marcha acciones de mejora.

Las respuestas son confidenciales. Los datos recogidos en el presente cuestionario están sujetos a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. El objetivo de la encuesta es obtener información relevante para evaluar formación y la inserción en el mercado de trabajo y la satisfacción del alumnado egresado con la formación recibida en la Universidad de Cádiz.

Rogamos responda a cada una de las cuestiones planteadas con sinceridad y objetividad. En el caso que no disponga de una opinión sobre la cuestión planteada deberá responder: “No sabe/No contesta”

Por favor, rellene este cuestionario seleccionando una sola opción de respuesta entre las propuestas. El tiempo de duración es de un minuto aproximadamente.

Agradecemos su colaboración.

Bloque I: INFORMACIÓN PERSONAL Y SATISFACCIÓN	
Acceso al mercado laboral	
Edad	
Género (Hombre – Mujer – No binario – NC)	
Titulación:	
1. Satisfacción con las competencias adquiridas durante su formación universitaria en el título de grado/máster	1. Nada satisfecha/o 2. Poco satisfecha/o 3. Satisfecha/o 4. Bastante satisfecha/o 5. Muy satisfecha/o 6. NS/NC
2. Satisfacción con los estudios de grado/máster realizados	1. Nada satisfecha/o 2. Poco satisfecha/o 3. Satisfecha/o 4. Bastante satisfecha/o 5. Muy satisfecha/o 6. NS/NC

Bloque 2: INFORMACIÓN SOBRE LA EXPERIENCIA DEL ALUMNADO EGRESADO	
Conteste si ha respondido de la letra b a la h en la pregunta anterior	
3. ¿Ha trabajado desde que finalizó sus estudios de grado/máster?	a. No b. Sí, estuve trabajando, pero ahora estoy desempleada/o c. Sí, mantengo mi primer empleo d. Sí, mantengo mi primer empleo mejorado e. Sí, he cambiado mi primer empleo por otro trabajo f. Sí, soy autónoma/o g. Sí, he creado mi propia empresa h. Sí, trabajo en mi empresa familiar i. Sí, otros

4. ¿Se encuentra relacionado el puesto de trabajo con sus estudios universitarios de grado/máster?	a. Sí b. No
5. ¿En qué sector está situada la empresa/institución en la que trabaja en la actualidad?	a. Sector privado b. Sector público c. Sector concertado d. Universidad e. NS/NC
6. ¿Dónde se encuentra localizado su actual centro de trabajo?	a. Provincia de Cádiz b. Otra provincia andaluza c. Otra Comunidad Autónoma d. Otro país comunitario (Unión Europea) e. Otro país extracomunitario (No Unión Europea)

FICHAS DE INDICADORES:

P07 - PROCESO DE MEDICIÓN DE RESULTADOS

ISGC-P07-01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción

Código	ISGC-P07-01
Nombre:	Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción de los grupos de interés (alumnado, PDI y alumnado egresado)
Periodo y fecha de actualización:	Anual, por curso académico
Descripción:	Relación porcentual entre el número de personas que han respondido a la encuesta y el número de encuestas enviadas (por colectivo)
Cálculo:	$\frac{N^{\circ} \text{ de personas que han respondido a la encuesta}}{N^{\circ} \text{ de encuestas enviadas}} \times 100$
Nivel de desagregación:	Grupo de interés, título, centro y universidad
Fuente:	Cuestionario de evaluación de la satisfacción con el título: Alumnado Cuestionario de evaluación de la satisfacción con el título: PDI Cuestionario sobre inserción laboral y satisfacción del alumnado egresado con la formación recibida
Método de comprobación / evidencia	Resultados de la encuesta registrados en la plataforma de encuestas online
Grado de fiabilidad:	Alta
Histórico:	2016-2017
Unidad generadora:	Servicio de Gestión de la Calidad
Responsable:	Servicio de Gestión de la Calidad
Versión:	3.0
Fecha:	28/06/2021

ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título

Código	ISGC-P07-02
Nombre:	Grado de satisfacción global del alumnado con el título
Periodo y fecha de actualización:	Anual, por curso académico
Descripción:	Satisfacción global del alumnado con el título. Este aspecto es valorado a través del ítem 6.1 "Satisfacción global con el título" del cuestionario de evaluación de la satisfacción sobre el título, cumplimentado hacia el final del curso académico. (Escala 1-5)
Cálculo:	$\frac{\text{Suma de las valoraciones del alumnado al ítem 6.1 del cuestionario}}{\text{Nº de estudiantes que han respondido al ítem 6.1 del cuestionario}}$
Nivel de desagregación:	Título, centro y universidad. Para obtener los datos de satisfacción global con el Centro y la Universidad se tendrán en cuenta los ítems: 6.2 "Satisfacción global con el centro" y 6.3 "Satisfacción global con la universidad"
Fuente:	Cuestionario de evaluación de la satisfacción con el título: Alumnado
Método de comprobación / evidencia	Resultados de la encuesta registrados en la plataforma de encuestas online
Grado de fiabilidad:	Media
Histórico:	2012-2013
Unidad generadora:	Servicio de Gestión de la Calidad
Responsable:	Servicio de Gestión de la Calidad
Versión:	3.0
Fecha:	28/06/2021

ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título

Código	ISGC-P07-03
Nombre:	Grado de satisfacción global del PDI con el título
Periodo y Fecha de actualización:	Anual, por curso académico
Descripción:	Satisfacción global del PDI con el título. Este aspecto es valorado a través del ítem 5.1. “Satisfacción global con el título” del cuestionario de evaluación de la satisfacción con el título, cumplimentado hacia el final del curso académico. (Escala 1-5)
Cálculo:	$\frac{\text{Suma de las valoraciones del PDI al ítem 5.1 del cuestionario}}{\text{Nº de PDI que ha respondido al ítem 5.1 del cuestionario}}$
Nivel de desagregación:	Título, centro y universidad
Fuente:	Cuestionario de evaluación de la satisfacción sobre el título: Profesorado
Método de comprobación / evidencia	Resultados de la encuesta registrados en la plataforma de encuestas online
Grado de fiabilidad:	Media
Histórico:	2012-2013
Unidad generadora:	Servicio de Gestión de la Calidad
Responsable:	Servicio de Gestión de la Calidad
Versión:	3.0
Fecha:	28/06/2021

ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PTGAS con el centro

Código:	ISGC-P07-04
Nombre:	Grado de satisfacción global del PTGAS con el centro
Periodo y fecha de actualización:	Anual, por curso académico
Descripción:	Satisfacción global del PTGAS con el centro. Este aspecto es valorado a través del ítem 3.1 de del cuestionario de evaluación de la satisfacción con el centro, cumplimentado hacia el final del curso académico. (Escala 1-5)
Cálculo:	$\frac{\text{Suma de las valoraciones del PTGAS al ítem 3.1 del cuestionario}}{\text{Nº de PTGAS que ha respondido al ítem 3.1 del cuestionario}}$
Nivel de desagregación:	Centro y universidad
Fuente:	Cuestionario de evaluación de la satisfacción con el centro: PTGAS
Método de comprobación / evidencia	Resultados de la encuesta registrados en la plataforma de encuestas online
Grado de fiabilidad:	Media
Histórico:	2016-2017
Unidad generadora:	Servicio de Gestión de la Calidad
Responsable:	Servicio de Gestión de la Calidad
Versión:	3.0
Fecha:	28/06/2021

ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional (año realización encuesta) en cualquier sector profesional

Código	ISGC-P07-05
Nombre:	Tasa de inserción profesional en cualquier sector profesional (año realización encuesta) en cualquier sector profesional
Periodo y fecha de actualización:	Anual, por curso académico
Descripción:	Alumnado egresado que ha trabajado o se encuentra trabajando en cualquier sector profesional, esté o no relacionado con los estudios realizados. Este aspecto es valorado a través de la respuesta "Sí" (de la respuesta B a la I) en el ítem 3.- "¿Ha trabajado desde que finalizó sus estudios de grado/máster?"
Cálculo:	$\frac{\text{Nº alumnado egresado que ha trabajado o se encuentra trabajando en el momento de aplicar la encuesta (respuesta Sí en el ítem 3 (respuestas de la B a la I))}}{\text{Nº total de alumnado egresado encuestado}} \times 100$
Nivel de desagregación:	Título, centro y universidad
Fuente:	Cuestionario sobre inserción laboral y satisfacción del alumnado egresado con la formación recibida
Método de comprobación / evidencia	Resultados de la encuesta registrados en la plataforma de encuestas online
Grado de fiabilidad:	Media
Histórico:	2012-13
Unidad generadora:	Vicerrectorado competente en materia de empleabilidad / Servicio de Gestión de la Calidad
Responsable:	Vicerrectorado competente en materia de empleabilidad / Servicio de Gestión de la Calidad
Versión:	3.1
Fecha:	12/12/2024

ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional (año realización encuestas) en un sector profesional relacionado con los estudios realizados

Código:	ISGC-P07-06
Nombre:	Tasa efectiva de inserción profesional (año realización encuestas) en un sector profesional relacionado con los estudios realizados
Periodo y Fecha de actualización:	Anual, por curso académico
Descripción:	Alumnado egresado que se encuentra trabajando en un sector profesional que esté relacionado con los estudios realizados. Este aspecto es valorado a través de la respuesta "Sí" en el ítem 4 - ¿Se encuentra relacionado el puesto de trabajo con sus estudios universitarios de grado/máster?
Cálculo:	$\frac{\text{Nº de alumnado egresado que ha trabajado o se encuentra trabajando en un sector profesional relacionado con sus estudios en el momento de responder la encuesta con sus estudios (respuesta Sí en el ítem 4)}}{\text{Nº total de alumnado egresado encuestado que ha trabajado o se encuentra trabajando (respuesta Sí en el ítem 3 (respuestas de la B a la I))}} \times 100$
Nivel de desagregación:	Título, centro y universidad
Fuente:	Cuestionario sobre inserción laboral y satisfacción del alumnado egresado con la formación recibida
Método de comprobación / evidencia	Resultados de la encuesta registrados en la plataforma de encuestas online
Grado de fiabilidad:	Media
Histórico:	2012-13
Unidad generadora:	Vicerrectorado competente en materia de empleabilidad / Servicio de Gestión de la Calidad
Responsable:	Vicerrectorado competente en materia de empleabilidad / Servicio de Gestión de la Calidad
Versión:	3.1
Fecha:	12/12/2024

ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo (año realización encuestas)

Código	ISGC-P07-07
Nombre:	Tasa de autoempleo (año realización encuestas)
Periodo y fecha de actualización:	Anual, por curso académico
Descripción:	Alumnado egresado que ha trabajado o se encuentra trabajando en cualquier sector profesional con un tipo de contrato “Autónomo”. Este aspecto es valorado a través de la respuesta F - “Sí, soy autónoma/o” o G - “Sí, he creado mi propia empresa” en el ítem 3 - ¿Ha trabajado desde que finalizó sus estudios de grado/máster?
Cálculo:	$\frac{\text{Nº de alumnado egresado que ha trabajado o trabaja en régimen autónomo (respuesta F o G en el ítem 3)}}{\text{Nº total de alumnado egresado encuestado que ha trabajado o se encuentra trabajando (respuesta Sí en el ítem 3 (respuestas de la B a la I))}} \times 100$
Nivel de desagregación:	Título, centro y universidad
Fuente:	Cuestionario sobre inserción laboral y satisfacción del alumnado egresado con la formación recibida
Método de comprobación / evidencia	Resultados de la encuesta registrados en la plataforma de encuestas online
Grado de fiabilidad:	Media
Histórico:	Curso 2012-13
Unidad generadora:	Vicerrectorado competente en materia de empleabilidad / Servicio de Gestión de la Calidad
Responsable:	Vicerrectorado competente en materia de empleabilidad / Servicio de Gestión de la Calidad
Versión:	3.1
Fecha:	12/12/2024

ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuestas)

Código	ISGC-P07-08
Nombre:	Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuestas)
Periodo y fecha de actualización:	Anual, por curso académico
Descripción:	Alumnado egresado de la Universidad de Cádiz que se encuentra trabajando en el momento de responder a la encuesta, fuera de la provincia. Este aspecto es valorado a través de la respuesta B.- “Otra provincia andaluza”; C.- “Otra Comunidad Autónoma; D.- “Otro país comunitario (Unión Europea) o E.- “Otro país extracomunitario (No Unión Europea) en el ítem 6.- “¿Dónde se encuentra localizado su actual centro de trabajo?
Cálculo:	$\frac{\text{Nº de alumnado egresado que se encuentra trabajando fuera de la provincia de Cádiz en el momento de aplicar la encuesta (respuesta B, C, D, E del ítem 6)}}{\text{Nº total de alumnado egresado encuestado que ha respondido al ítem 6 de la encuesta}} \times 100$
Nivel de desagregación:	Título, centro y universidad
Fuente:	Cuestionario sobre inserción laboral y satisfacción del alumnado egresado con la formación recibida
Método de comprobación / evidencia	Resultados de la encuesta registrados en la plataforma de encuestas online
Grado de fiabilidad:	Media
Histórico:	2012-13
Unidad generadora:	Vicerrectorado competente en materia de empleabilidad / Servicio de Gestión de la Calidad
Responsable:	Vicerrectorado competente en materia de empleabilidad / Servicio de Gestión de la Calidad
Versión:	3.1
Fecha:	12/12/2024

ISGC-P07-09: Grado de Satisfacción del alumnado egresado con los estudios realizados

Código	ISGC-P07-09
Nombre:	Grado de satisfacción del alumnado egresado con los estudios realizados
Periodo y fecha de actualización:	Anual, por curso académico
Descripción:	Satisfacción del alumnado egresado con la formación recibida en la Universidad de Cádiz. Este aspecto es valorado a través del Ítem 2 – “Satisfacción con los estudios de Grado/Máster realizado” (Escala 1-5)
Cálculo:	$\frac{\text{Suma de las valoraciones del alumnado egresado en el ítem 2 de la encuesta}}{\text{Alumnado egresado que ha respondido al ítem 2 de la encuesta}}$
Nivel de desagregación:	Título, centro y universidad
Fuente:	Cuestionario sobre inserción laboral y satisfacción del alumnado egresado con la formación recibida
Método de comprobación / evidencia	Resultados de la encuesta registrados en la plataforma de encuestas online
Grado de fiabilidad:	Media
Histórico:	2012-13
Unidad generadora:	Vicerrectorado competente en materia de empleabilidad / Servicio de Gestión de la Calidad
Responsable:	Vicerrectorado competente en materia de empleabilidad / Servicio de Gestión de la Calidad
Versión:	3.0
Fecha:	28/06/2021

ISGC-P07-10: Grado de Satisfacción del alumnado egresado con las competencias adquiridas

Código	ISGC-P07-10
Nombre:	Grado de Satisfacción del alumnado egresado con las competencias adquiridas en el título
Periodo y Fecha de actualización:	Anual, por curso académico
Descripción:	Satisfacción del alumnado egresado con las competencias adquiridas en la Universidad de Cádiz. Este aspecto es valorado a través del Ítem 1 –“Satisfacción con las competencias adquiridas durante tu formación universitaria en el título de Grado/Máster”. (Escala 1-5)
Cálculo:	$\frac{\text{Suma de las valoraciones del alumnado egresado en el ítem 1 de la encuesta}}{\text{Suma del alumnado egresado que ha respondido al ítem 1 de la encuesta}}$
Nivel de desagregación:	Título, centro y universidad
Fuente:	Cuestionario sobre inserción laboral y satisfacción del alumnado egresado con la formación recibida
Método de comprobación / evidencia	Resultados de la encuesta registrados en la plataforma de encuestas online
Grado de fiabilidad:	Media
Histórico:	2012-13
Unidad generadora:	Vicerrectorado competente en materia de empleabilidad / Servicio de Gestión de la Calidad
Responsable:	Vicerrectorado competente en materia de empleabilidad / Servicio de Gestión de la Calidad
Versión:	3.0
Fecha:	28/06/2021

ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de personas usuarias

Código	ISGC-P07-11
Nombre:	Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de personas usuarias
Periodo y fecha de actualización:	Anual, por curso académico.
Descripción:	Relación porcentual entre el número de quejas o reclamaciones recibidas a través del Buzón de Atención al Usuario de la UCA y el número de personas usuarias del título. Se consideran personas usuarias del título/centro las pertenecientes a los colectivos alumnado y PDI
Cálculo	$\frac{\text{Nº quejas y reclamaciones recibidas}}{\text{Nº de personas usuarias del título}} \times 100$
Nivel de desagregación:	Título, centro y universidad
Fuente:	Herramienta del Buzón de Atención al Usuario (bau.uca.es)
Método de comprobación /evidencia	Base de datos del BAU
Grado de fiabilidad:	Alta
Histórico:	2009-10
Unidad generadora:	Servicio de Gestión de la Calidad
Responsable:	Servicio de Gestión de la Calidad
Versión:	3.0
Fecha:	28/06/2021

ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de personas usuarias

Código	ISGC-P07-12
Nombre:	Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de personas usuarias
Periodo y Fecha de actualización:	Anual, por curso académico.
Descripción:	Relación porcentual entre el número de incidencias docentes recibidas a través del Buzón de Atención al Usuario de la UCA y el número de personas usuarias del título. Se consideran personas usuarias del título las pertenecientes a los colectivos alumnado y PDI
Cálculo	$\frac{\text{Nº de incidencias docentes relacionadas con el título}}{\text{Nº de personas usuarias del título}} \times 100$
Nivel de desagregación:	Título, centro y universidad
Fuente:	Herramienta del Buzón de Atención al Usuario (bau.uca.es)
Método de comprobación / evidencia	Base de datos del BAU
Grado de fiabilidad:	Alta
Histórico:	Desde 2009-10
Unidad generadora:	Servicio de Gestión de la Calidad
Responsable:	Servicio de Gestión de la Calidad
Versión:	3.0
Fecha:	28/06/2021

ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de personas usuarias

Código	ISGC-P07-13
Nombre:	Número de sugerencias recibidas respecto al número de personas usuarias
Periodo y Fecha de	Anual, por curso académico
Descripción:	Relación porcentual entre el número de sugerencias recibidas a través del Buzón de Atención al Usuario de la UCA y el número de personas usuarias del título. Se considera personas usuarias del título al alumnado y PDI
Cálculo	$\frac{\text{Nº de sugerencias relacionadas con el título}}{\text{Nº total de personas usuarias del título}} \times 100$
Nivel de desagregación:	Tipo de usuario, Título y Centro
Fuente:	Herramienta del Buzón de Atención al Usuario (bau.uca.es)
Método de comprobación / evidencia	Base de datos del BAU
Grado de fiabilidad:	Alta
Histórico:	Desde 2009-10
Unidad generadora:	Servicio de Gestión de la Calidad
Responsable:	Servicio de Gestión de la Calidad
Versión:	3.0
Fecha:	28/06/2021

ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de personas usuarias

Código	ISGC-P07-14
Nombre:	Número de felicitaciones recibidas respecto al número de personas usuarias
Periodo y Fecha de actualización:	Anual, por curso académico.
Descripción:	Relación porcentual entre el número de felicitaciones recibidas a través del Buzón de Atención al Usuario de la UCA y el número de personas usuarias del título. Se considera personas usuarias del título al alumnado y PDI
Cálculo:	$\frac{\text{Nº de felicitaciones relacionadas con el título}}{\text{Nº total de personas usuarias del título}} \times 100$
Nivel de desagregación:	Tipo de usuario, Título y Centro
Fuente:	Herramienta del Buzón de Atención al Usuario (bau.uca.es)
Método de comprobación /evidencia	Base de datos del BAU
Grado de fiabilidad:	Alta
Histórico:	Desde 2009-10
Unidad generadora:	Servicio de Gestión de la Calidad
Responsable:	Servicio de Gestión de la Calidad
Versión:	3.0
Fecha:	28/06/2021