

## **P07 – PROCESO DE MEDICIÓN DE RESULTADOS**

| <b>RESUMEN DE REVISIONES</b> |              |                                                                                                                                                        |
|------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>NÚMERO</b>                | <b>FECHA</b> | <b>MODIFICACIÓN</b>                                                                                                                                    |
| 1.0                          | 21/11/2012   | Nuevo proceso atendiendo a los requerimientos del Real Decreto 1393/2007 y su modificación en el Real Decreto 861/2010.                                |
| 1.1                          | 16/12/2014   | Modificación del alcance o colectivos a encuestar; Actualización de referencias; Revisión del cronograma; y Revisión y clarificación de indicadores    |
| 2.0                          | 18/12/2017   | Modificación sustancial motivada por Acreditación Institucional, aprobada por Consejo de Gobierno                                                      |
| 3.0                          | 28/06/2021   | Revisión, actualización y reestructuración de la totalidad del Sistema reajustándose al proceso de Acreditación Institucional                          |
| 3.1                          | 12/12/2024   | Modificación del cuestionario sobre inserción laboral y satisfacción del alumnado egresado con la formación recibida                                   |
| 3.2                          | 21/01/2026   | Modificación de los cuestionarios sobre satisfacción con el título del alumnado y del profesorado para adaptarlos a la modalidad de enseñanza virtual. |

Código  
P07

## PROCESO DE MEDICIÓN DE RESULTADOS

### 1. OBJETO

Este proceso tiene por objeto establecer la sistemática para obtener información sobre los resultados de los títulos relacionados con la inserción laboral del alumnado egresado, así como conocer, de forma directa e indirecta, el grado de satisfacción con el título, de Grado y Máster universitario, de los distintos grupos de interés: alumnado egresado, profesorado, personal de administración y servicios, alumnado egresado y personas empleadoras.

### 2. DESARROLLO DEL PROCESO

#### a. Satisfacción grupos de interés

El Servicio de Gestión de la Calidad, de acuerdo con las funciones atribuidas en los Estatutos de la UCA, en su artículo 38, punto 5, será el encargado de planificar, desarrollar y analizar los estudios periódicos que permitan conocer el nivel de satisfacción de los diferentes grupos de interés con los títulos y Centros universitarios, así como con los servicios de apoyo, administrativos y de gestión que presta la Universidad de Cádiz. Estos estudios se realizarán cada curso académico, mediante metodología de encuesta.

El Vicerrectorado competente en materia de calidad será el encargado de establecer las directrices generales de este proceso.

Una vez realizado el análisis de la información, desagregada por grupo de interés, el Sistema de Información, en colaboración con el Servicio de Gestión de la Calidad, publicará un informe con el resultado de los indicadores.

#### b. Buzón de Atención al Usuario

A través del Buzón de Atención al Usuario (BAU) (<https://buzon.uca.es/cau/index.do>) podrán canalizarse consultas, quejas y reclamaciones, sugerencias, felicitaciones y comunicaciones de incidencias docentes, emitidas por los usuarios y dirigidas a los responsables del correspondiente centro o título. Se entiende por usuario cualquier miembro de la comunidad universitaria. En el caso de las incidencias docentes, por su particularidad, únicamente podrán ser emitidas por estudiantes y profesorado del título / centro al que va dirigida.

La comunicación formulada a través del BAU será remitida por el sistema de manera automática a la Unidad o Servicio destinatario, que debe responder al usuario en un plazo máximo de 15 días hábiles.

Tras la respuesta, el usuario podrá manifestar su conformidad o disconformidad con ésta. La comunicación permanecerá abierta hasta que el usuario manifieste su conformidad y el responsable del centro o título cierre el BAU. En el caso de disconformidad, el usuario podrá solicitar la revisión de la comunicación por parte del responsable inmediato superior o, en última instancia, su remisión a la Oficina de la Defensoría Universitaria. La Inspección General de Servicios será la encargada de redireccionar la comunicación y supervisar el correcto funcionamiento del BAU.

Cada centro o título tiene acceso a sus estadísticas. Al finalizar el curso académico, el Sistema de Información, en colaboración con el Servicio de Gestión de la Calidad, publicará un informe de indicadores. Este informe deberá completarse con el análisis de la información cualitativa que el centro o título elaborará sobre las comunicaciones recibidas a lo largo del curso, así como, en su caso, los resultados de satisfacción suministrados por el BAU.

#### c. Personas empleadoras

Para recabar información sobre necesidades o expectativas, así como sobre la satisfacción de las personas empleadoras con las competencias adquiridas por el alumnado egresado durante sus estudios, el centro facilitará la participación de este grupo de interés en las comisiones que estime conveniente, siendo aconsejable que se produzca ese encuentro una vez al año, dejando constancia del mismo. La información obtenida se utilizará para realizar los correspondientes análisis y valoraciones necesarios para el seguimiento de los títulos y de las estrategias de mejora del Centro.

### 3. SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN

#### INDICADORES:

- ISGC-P07-01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción
- ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título
- ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título
- ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PTGAS con el centro
- ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional (año realización encuestas) en cualquier sector profesional
- ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional (año realización encuestas) en un sector profesional relacionado con los estudios realizados
- ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo (año realización encuestas)
- ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuestas)
- ISGC-P07-09: Grado de satisfacción del alumnado egresado con los estudios realizados (año realización encuestas)
- ISGC-P07-10: Grado de satisfacción del alumnado egresado con las competencias adquiridas en los estudios realizados (año realización encuesta)
- ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios
- ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios
- ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios
- ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios

**EVIDENCIAS:**

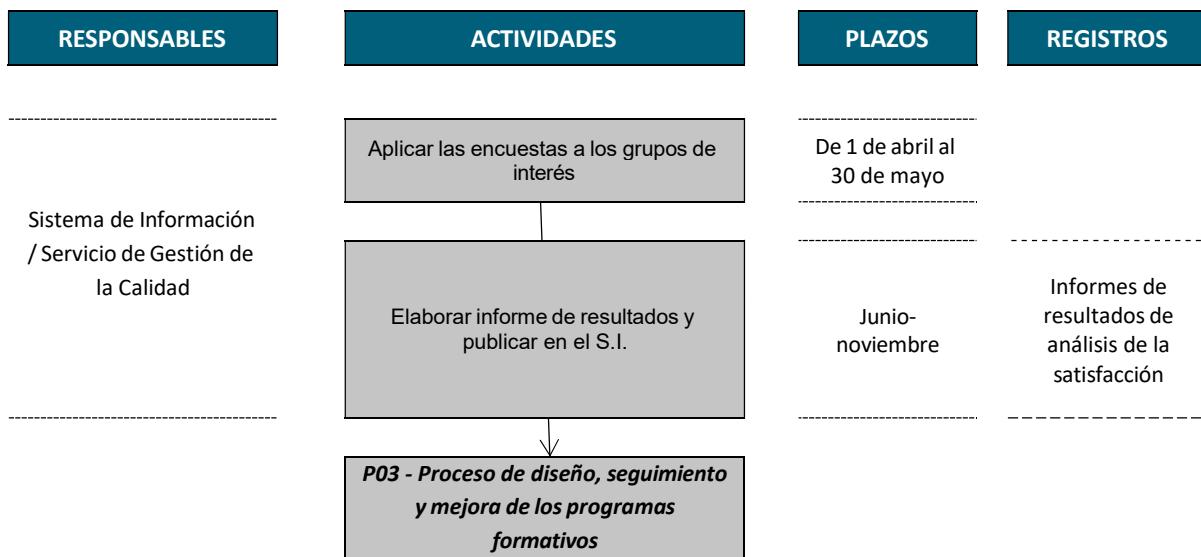
- Actas de las reuniones con personas empleadoras

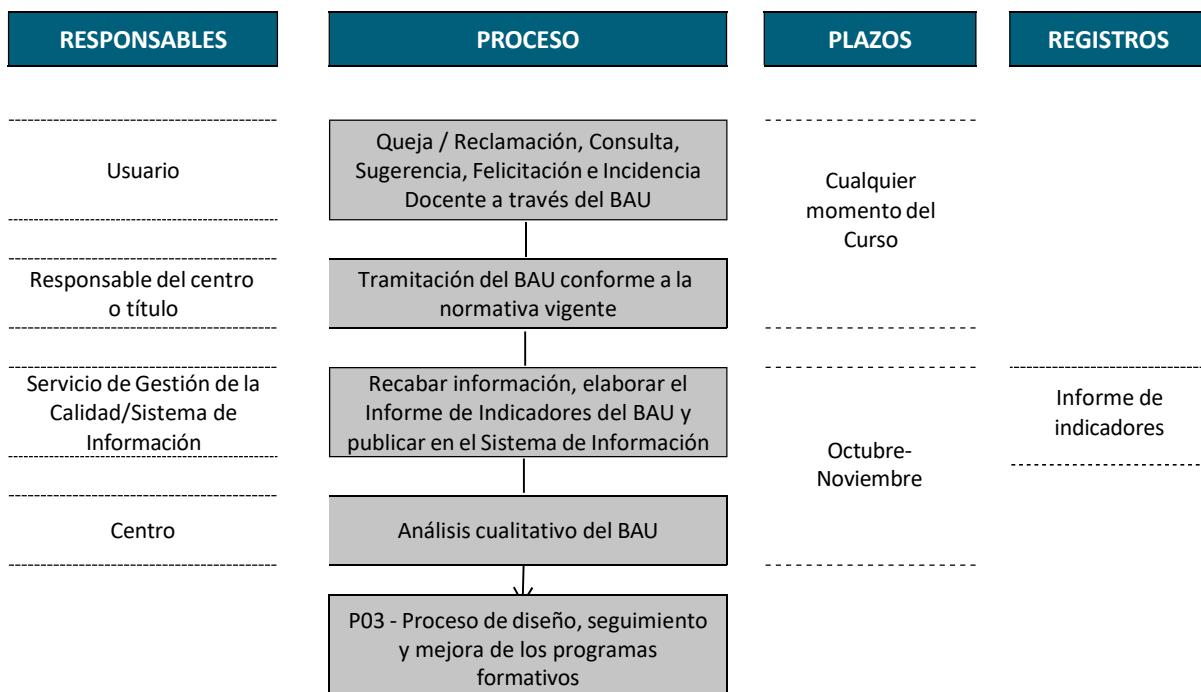
**4. HERRAMIENTAS Y FORMATOS****HERRAMIENTAS:**

- HSGC-P07-01: Cuestionario de evaluación de la satisfacción con el título: Alumnado
- HSGC-P07-02: Cuestionario de evaluación de la satisfacción con el título: Profesorado
- HSGC-P07-03: Cuestionario de evaluación de la satisfacción con el centro: Personal de Gestión, Administración y Servicios
- HSGC-P07-04: Cuestionario sobre inserción laboral y satisfacción del alumnado egresado con la formación recibida. Grado / Máster

## 5. CRONOGRAMA DEL PROCESO

## **SUBPROCESO: ENCUESTAS**



**SUBPROCESO: GESTIÓN BUZÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO**


**HERRAMIENTAS Y FORMATOS:****P07 - PROCESO DE MEDICIÓN DE RESULTADOS**

**HSGC-P07-01: Cuestionario de evaluación de la satisfacción con el título: ALUMNADO**

| DATOS GENERALES                                                        |       |                 |                |                                         |                                       |                                         |       |
|------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------|----------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|-------|
| Género:                                                                | Edad: | Titulación:     |                |                                         |                                       |                                         |       |
| Curso más alto de la titulación en el que está matriculado             |       | 1º              |                | 2º                                      |                                       | 3º                                      |       |
| Frecuencia con la que actualmente asiste a las clases de la titulación |       | Siempre         |                | Casi Siempre                            |                                       | Normalmente                             |       |
| Número aproximado de veces que ha asistido a tutorías                  |       | Más de 16 veces |                | De 9 a 16 veces                         |                                       | De 4 a 8 veces                          |       |
| ¿Por qué decidiste estudiar esta titulación?:                          |       | Vocación        | Salida Laboral | No admitido otra carrera                | Sin alternativa por nota selectividad | Me daba igual una que otra              | NS/NC |
| Situación actual                                                       |       | Sólo estudia    |                | Principalmente estudia y además trabaja |                                       | Principalmente trabaja y además estudia |       |
|                                                                        |       |                 |                |                                         |                                       | Otro                                    |       |

| 1.- INFORMACIÓN SOBRE EL TÍTULO                                                                                                                                                     |  | No Sabe/No Contesta | Nada Satisfecho | Poco Satisfecho | Satisfecho | Bastante Satisfecho | Totalmente Satisfecho |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------|-----------------|-----------------|------------|---------------------|-----------------------|
| 1.1 La información publicada en la Web del centro/título                                                                                                                            |  | NS/NC               | 1               | 2               | 3          | 4                   | 5                     |
| 2.- ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA TITULACIÓN                                                                                                                                      |  | No Sabe/No Contesta | Nada Satisfecho | Poco Satisfecho | Satisfecho | Bastante Satisfecho | Totalmente Satisfecho |
| 2.1 Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado                                                                                                           |  | NS/NC               | 1               | 2               | 3          | 4                   | 5                     |
| 2.2. ¿Has realizado alguna movilidad durante tus estudios? (Si=siguiente pregunta; NO=pregunta 2.3)                                                                                 |  |                     |                 |                 |            |                     |                       |
| 2.2.1 Grado de satisfacción con la movilidad realizada                                                                                                                              |  | NS/NC               | 1               | 2               | 3          | 4                   | 5                     |
| 2.3 ¿Has realizado prácticas en empresas durante tus estudios? (Si=siguiente pregunta; NO=pregunta 2.4)                                                                             |  |                     |                 |                 |            |                     |                       |
| 2.3.1 Grado de satisfacción con la práctica realizada                                                                                                                               |  | NS/NC               | 1               | 2               | 3          | 4                   | 5                     |
| 2.4 Coordinación entre los profesores del título                                                                                                                                    |  | NS/NC               | 1               | 2               | 3          | 4                   | 5                     |
| 2.5 Programas y actividades de orientación profesional del alumnado                                                                                                                 |  | NS/NC               | 1               | 2               | 3          | 4                   | 5                     |
| 2.6 Proceso llevado a cabo para la elección y realización del Trabajo Fin de Grado/Máster (TFG/TFM)                                                                                 |  | NS/NC               | 1               | 2               | 3          | 4                   | 5                     |
| 3.- RECURSOS MATERIALES E INFRAESTRUCTURAS                                                                                                                                          |  | No Sabe/No Contesta | Nada Satisfecho | Poco Satisfecho | Satisfecho | Bastante Satisfecho | Totalmente Satisfecho |
| 3.1 Instalaciones y recursos del aula para la docencia teórica (modalidad presencial) / Herramientas digitales y recursos informáticos para la docencia teórica (modalidad virtual) |  | NS/NC               | 1               | 2               | 3          | 4                   | 5                     |

|                                                   |                                                                                                                                                                          |                     |                 |                 |            |                     |                       |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|-----------------|------------|---------------------|-----------------------|
| 3.2                                               | Instalaciones y recursos para la docencia práctica (modalidad presencial) / Herramientas digitales y recursos informáticos para la docencia práctica (modalidad virtual) | NS/NC               | 1               | 2               | 3          | 4                   | 5                     |
| 3.3                                               | Recursos para la docencia ofrecidos por la Biblioteca                                                                                                                    | NS/NC               | 1               | 2               | 3          | 4                   | 5                     |
| <b>4.- SERVICIOS</b>                              |                                                                                                                                                                          | No Sabe/No Contesta | Nada Satisfecho | Poco Satisfecho | Satisfecho | Bastante Satisfecho | Totalmente Satisfecho |
| 4.1                                               | Sistema para la gestión de reclamaciones, felicitaciones, incidencias y sugerencias de la titulación (BAU)                                                               | NS/NC               | 1               | 2               | 3          | 4                   | 5                     |
| 4.2                                               | Servicios externalizados (cafetería, limpieza, seguridad)                                                                                                                | NS/NC               | 1               | 2               | 3          | 4                   | 5                     |
| 4.3.                                              | Secretaría del Campus                                                                                                                                                    | NS/NC               | 1               | 2               | 3          | 4                   | 5                     |
| <b>5.- SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DEL CENTRO</b> |                                                                                                                                                                          | No Sabe/No Contesta | Nada Satisfecho | Poco Satisfecho | Satisfecho | Bastante Satisfecho | Totalmente Satisfecho |
| 5.1                                               | Grado de satisfacción con la comunicación con la dirección y responsables del centro                                                                                     | NS/NC               | 1               | 2               | 3          | 4                   | 5                     |
| 5.2                                               | Grado de satisfacción con la comunicación con el profesorado                                                                                                             | NS/NC               | 1               | 2               | 3          | 4                   | 5                     |
| 5.3                                               | Grado de satisfacción con la información ofrecida sobre el Sistema de Garantía de Calidad del centro                                                                     | NS/NC               | 1               | 2               | 3          | 4                   | 5                     |
| 5.4                                               | Grado de satisfacción con la participación en los procesos de toma de decisiones del centro                                                                              | NS/NC               | 1               | 2               | 3          | 4                   | 5                     |
| 5.5                                               | Grado de satisfacción con la información sobre los resultados obtenidos por su titulación                                                                                | NS/NC               | 1               | 2               | 3          | 4                   | 5                     |
| 5.6                                               | Grado de satisfacción con la información sobre los resultados de la gestión de su centro                                                                                 | NS/NC               | 1               | 2               | 3          | 4                   | 5                     |
| <b>6.- SATISFACCIÓN GENERAL</b>                   |                                                                                                                                                                          | No Sabe/No Contesta | Nada Satisfecho | Poco Satisfecho | Satisfecho | Bastante Satisfecho | Totalmente Satisfecho |
| 6.1                                               | Grado de satisfacción global con la titulación                                                                                                                           | NS/NC               | 1               | 2               | 3          | 4                   | 5                     |
| 6.2                                               | Grado de satisfacción global con el centro                                                                                                                               | NS/NC               | 1               | 2               | 3          | 4                   | 5                     |
| 6.3                                               | Grado de satisfacción global con la universidad                                                                                                                          | NS/NC               | 1               | 2               | 3          | 4                   | 5                     |

**HSGC-P07-02: Cuestionario de evaluación de la satisfacción con el título: PROFESORADO**

| DATOS GENERALES               |  |                        |  |  |  |  |  |
|-------------------------------|--|------------------------|--|--|--|--|--|
| Género:                       |  | Categoría Profesional: |  |  |  |  |  |
| Años de antigüedad en la UCA: |  | Titulación/es          |  |  |  |  |  |

| 1.- ALUMNADO                                 |                                                                                                                                                                                      | No Sabe/<br>No Contesta | Nada<br>Satisficho | Poco<br>Satisficho | Satisficho | Bastante<br>Satisficho | Totalmente<br>Satisficho |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------|--------------------|------------|------------------------|--------------------------|
| 1.1                                          | Conocimientos previos del alumnado                                                                                                                                                   | NS/NC                   | 1                  | 2                  | 3          | 4                      | 5                        |
| 1.2                                          | Actitud del alumnado durante las clases                                                                                                                                              | NS/NC                   | 1                  | 2                  | 3          | 4                      | 5                        |
| 1.3                                          | Compromiso del alumnado con su proceso de aprendizaje                                                                                                                                | NS/NC                   | 1                  | 2                  | 3          | 4                      | 5                        |
| 2.- ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA DOCENCIA |                                                                                                                                                                                      | No Sabe/<br>No Contesta | Nada<br>Satisficho | Poco<br>Satisficho | Satisficho | Bastante<br>Satisficho | Totalmente<br>Satisficho |
| 2.1                                          | Con la información publicada sobre la titulación (Web del título, guías docentes, etc.)                                                                                              | NS/NC                   | 1                  | 2                  | 3          | 4                      | 5                        |
| 2.2                                          | Coordinación entre los profesores del título                                                                                                                                         | NS/NC                   | 1                  | 2                  | 3          | 4                      | 5                        |
| 2.3                                          | ¿Ha tutorizado a estudiantes en prácticas?<br>Sí=siguiente pregunta. No=pregunta 3.1                                                                                                 | SI                      | NO                 |                    |            |                        |                          |
| 2.3.1                                        | Grado de satisfacción con las prácticas realizadas por el alumnado tutorizado                                                                                                        | NS/NC                   | 1                  | 2                  | 3          | 4                      | 5                        |
| 3.- RECURSOS MATERIALES E INFRAESTRUCTURAS   |                                                                                                                                                                                      | No Sabe/<br>No Contesta | Nada<br>Satisficho | Poco<br>Satisficho | Satisficho | Bastante<br>Satisficho | Totalmente<br>Satisficho |
| 3.1                                          | Instalaciones y recursos del aula para la docencia teórica (modalidad presencial) / Herramientas digitales y recursos informáticos para la docencia teórica (modalidad virtual)      | NS/NC                   | 1                  | 2                  | 3          | 4                      | 5                        |
| 3.2                                          | Instalaciones y recursos disponibles para la docencia práctica (modalidad presencial) / Herramientas digitales y recursos informáticos para la docencia práctica (modalidad virtual) | NS/NC                   | 1                  | 2                  | 3          | 4                      | 5                        |
| 3.3                                          | Recursos para la docencia ofrecidos por la Biblioteca                                                                                                                                | NS/NC                   | 1                  | 2                  | 3          | 4                      | 5                        |
| 4.- SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DEL CENTRO   |                                                                                                                                                                                      | No Sabe/<br>No Contesta | Nada<br>Satisficho | Poco<br>Satisficho | Satisficho | Bastante<br>Satisficho | Totalmente<br>Satisficho |
| 4.1                                          | Comunicación con los responsables académicos del centro                                                                                                                              | NS/NC                   | 1                  | 2                  | 3          | 4                      | 5                        |
| 4.2                                          | Información ofrecida sobre el Sistema de Garantía de Calidad del centro                                                                                                              | NS/NC                   | 1                  | 2                  | 3          | 4                      | 5                        |
| 4.3                                          | Participación en los procesos de toma de decisiones del centro                                                                                                                       | NS/NC                   | 1                  | 2                  | 3          | 4                      | 5                        |
| 4.4                                          | Rendición de cuentas del centro                                                                                                                                                      | NS/NC                   | 1                  | 2                  | 3          | 4                      | 5                        |
| 4.5                                          | Información sobre los resultados de las diferentes titulaciones del centro                                                                                                           | NS/NC                   | 1                  | 2                  | 3          | 4                      | 5                        |
| 5.- SATISFACCIÓN GENERAL                     |                                                                                                                                                                                      | No Sabe/No<br>Contesta  | Nada<br>Satisficho | Poco<br>Satisficho | Satisficho | Bastante<br>Satisficho | Totalmente<br>Satisficho |
| 5.1                                          | Grado de satisfacción global con la titulación                                                                                                                                       | NS/NC                   | 1                  | 2                  | 3          | 4                      | 5                        |
| 5.2                                          | Grado de satisfacción global con el centro                                                                                                                                           | NS/NC                   | 1                  | 2                  | 3          | 4                      | 5                        |
| 5.3                                          | Grado de satisfacción global con la universidad                                                                                                                                      | NS/NC                   | 1                  | 2                  | 3          | 4                      | 5                        |

**HSGC-P07-03: Cuestionario de evaluación de la satisfacción con el centro: PTGAS**

| DATOS GENERALES                                                  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| Unidad funcional:                                                |  |  |  |  |  |  |
| Años de antigüedad en la UCA:                                    |  |  |  |  |  |  |
| Género:                                                          |  |  |  |  |  |  |
| Centro /s con el /los que más se relaciona su labor profesional: |  |  |  |  |  |  |

| 1.- ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS RESPONSABLES ACADÉMICOS Y USUARIOS |                                                                                                                                    | No Sabe/<br>No Contesta | Nada<br>Satisfecho | Poco<br>Satisfecho | Satisfecho | Bastante<br>Satisfecho | Totalmente<br>Satisfecho |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------|--------------------|------------|------------------------|--------------------------|
| 1.1                                                                  | La comunicación con los responsables académicos (decano/a-director/a del centro, director/a del departamento...)                   | NS/NC                   | 1                  | 2                  | 3          | 4                      | 5                        |
| 1.2                                                                  | La comunicación con los responsables de los títulos (coordinadores/as)                                                             | NS/NC                   | 1                  | 2                  | 3          | 4                      | 5                        |
| 1.3                                                                  | El clima y relaciones de trabajo con el profesorado ha sido el adecuado                                                            | NS/NC                   | 1                  | 2                  | 3          | 4                      | 5                        |
| 1.4                                                                  | El clima y relaciones de trabajo con el alumnado son adecuados                                                                     | NS/NC                   | 1                  | 2                  | 3          | 4                      | 5                        |
| 2.- ASPECTOS RELACIONADOS CON LA GESTIÓN DEL CENTRO                  |                                                                                                                                    | No Sabe/<br>No Contesta | Nada<br>Satisfecho | Poco<br>Satisfecho | Satisfecho | Bastante<br>Satisfecho | Totalmente<br>Satisfecho |
| 2.1                                                                  | La disponibilidad de información sobre la/s titulación/es y el/los centro/s (web del título, procesos internos, guías docentes...) | NS/NC                   | 1                  | 2                  | 3          | 4                      | 5                        |
| 2.2                                                                  | Información aportada por la Comisión de Garantía de Calidad del/de los centro/s                                                    | NS/NC                   | 1                  | 2                  | 3          | 4                      | 5                        |
| 2.3                                                                  | Participación en los procesos de toma de decisiones del/de los centro/s                                                            | NS/NC                   | 1                  | 2                  | 3          | 4                      | 5                        |
| 2.4                                                                  | Rendición de cuentas del/de los centro/s                                                                                           | NS/NC                   | 1                  | 2                  | 3          | 4                      | 5                        |
| 2.5                                                                  | Información sobre los resultados de las diferentes titulaciones del/de los centro/s                                                | NS/NC                   | 1                  | 2                  | 3          | 4                      | 5                        |
| 3.- SATISFACCIÓN GLOBAL                                              |                                                                                                                                    | No Sabe/<br>No Contesta | Nada<br>Satisfecho | Poco<br>Satisfecho | Satisfecho | Bastante<br>Satisfecho | Totalmente<br>Satisfecho |
| 3.1                                                                  | Grado de satisfacción global con el/los centro/s                                                                                   | NS/NC                   | 1                  | 2                  | 3          | 4                      | 5                        |
| 3.2                                                                  | Grado de satisfacción global con la universidad                                                                                    | NS/NC                   | 1                  | 2                  | 3          | 4                      | 5                        |

## HSGC-P07-04: Cuestionario sobre inserción laboral y satisfacción del alumnado egresado con la formación recibida. GRADO/MÁSTER

La información obtenida a través de esta encuesta y su posterior análisis permitirá poner en marcha acciones de mejora.

**Las respuestas son confidenciales.** Los datos recogidos en el presente cuestionario están sujetos a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. El objetivo de la encuesta es obtener información relevante para evaluar formación y la inserción en el mercado de trabajo y la satisfacción del alumnado egresado con la formación recibida en la Universidad de Cádiz.

Rogamos responda a cada una de las cuestiones planteadas con sinceridad y objetividad. En el caso que no disponga de una opinión sobre la cuestión planteada deberá responder: "No sabe/No contesta"

Por favor, rellene este cuestionario seleccionando una sola opción de respuesta entre las propuestas. El tiempo de duración es de un minuto aproximadamente.

**Agradecemos su colaboración.**

| <b>Bloque I: INFORMACIÓN PERSONAL Y SATISFACCIÓN</b>                                                            |                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Acceso al mercado laboral</b>                                                                                |                                                                                                                                |
| Edad                                                                                                            |                                                                                                                                |
| Género (Hombre – Mujer – No binario – NC)                                                                       |                                                                                                                                |
| Titulación:                                                                                                     |                                                                                                                                |
| 1. Satisfacción con las competencias adquiridas durante su formación universitaria en el título de grado/máster | 1. Nada satisfecha/o<br>2. Poco satisfecha/o<br>3. Satisfecha/o<br>4. Bastante satisfecha/o<br>5. Muy satisfecha/o<br>6. NS/NC |
| 2. Satisfacción con los estudios de grado/máster realizados                                                     | 1. Nada satisfecha/o<br>2. Poco satisfecha/o<br>3. Satisfecha/o<br>4. Bastante satisfecha/o<br>5. Muy satisfecha/o<br>6. NS/NC |

| <b>Bloque 2: INFORMACIÓN SOBRE LA EXPERIENCIA DEL ALUMNADO EGRESADO</b>       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Conteste si ha respondido de la letra b a la h en la pregunta anterior</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3. ¿Ha trabajado desde que finalizó sus estudios de grado/máster?             | a. No<br>b. Sí, estuve trabajando, pero ahora estoy desempleada/o<br>c. Sí, mantengo mi primer empleo<br>d. Sí, mantengo mi primer empleo mejorado<br>e. Sí, he cambiado mi primer empleo por otro trabajo<br>f. Sí, soy autónoma/o<br>g. Sí, he creado mi propia empresa<br>h. Sí, trabajo en mi empresa familiar<br>i. Sí, otros |

|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. ¿Se encuentra relacionado el puesto de trabajo con sus estudios universitarios de grado/máster? | a. Sí<br>b. No                                                                                                                                                                    |
| 5. ¿En qué sector está situada la empresa/institución en la que trabaja en la actualidad?          | a. Sector privado<br>b. Sector público<br>c. Sector concertado<br>d. Universidad<br>e. NS/NC                                                                                      |
| 6. ¿Dónde se encuentra localizado su actual centro de trabajo?                                     | a. Provincia de Cádiz<br>b. Otra provincia andaluza<br>c. Otra Comunidad Autónoma<br>d. Otro país comunitario (Unión Europea)<br>e. Otro país extracomunitario (No Unión Europea) |

**ANEXO II – P07 SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD-UCA**

**FICHAS DE INDICADORES:**  
**P07 - PROCESO DE MEDICIÓN DE RESULTADOS**

**ISGC-P07-01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción**

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Código</b>                             | ISGC-P07-01                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Nombre:</b>                            | Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción de los grupos de interés (PDI, alumnado y alumnado egresado)                                                                                                                        |
| <b>Periodo y fecha de actualización:</b>  | Anual, por curso académico                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Descripción:</b>                       | Relación porcentual entre el número de personas que han respondido a la encuesta y el número de encuestas lanzadas (por colectivo)                                                                                                                       |
| <b>Cálculo:</b>                           | $\frac{N^{\circ} \text{ dddd } ppddppppppppppp qqqqdd hpp ppddppppppppdrrddpp}{N^{\circ} ddpppeeqqddpppeepppp llpppllppddpppp} \times 100$                                                                                                               |
| <b>Nivel de desagregación:</b>            | Grupo de Interés, Título, Centro y Universidad                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Fuente:</b>                            | Cuestionario de evaluación de la satisfacción con el título: Alumnado<br>Cuestionario de evaluación de la satisfacción con el título: Profesorado<br>Cuestionario sobre inserción laboral y satisfacción del alumnado egresado con la formación recibida |
| <b>Método de comprobación / evidencia</b> | Resultados de la encuesta registrados en la plataforma de encuestas online                                                                                                                                                                               |
| <b>Grado de fiabilidad:</b>               | Alta                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Histórico:</b>                         | 2016-2017                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Unidad generadora:</b>                 | Servicio de Gestión de la Calidad                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Responsable:</b>                       | Servicio de Gestión de la Calidad                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Versión:</b>                           | 3.0                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Fecha:</b>                             | 28/06/2021                                                                                                                                                                                                                                               |

**ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título**

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Código</b>                             | ISGC-P07-02                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Nombre:</b>                            | Grado de satisfacción global del alumnado con el título                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Periodo y fecha de actualización:</b>  | Anual, por curso académico                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Descripción:</b>                       | Satisfacción global del alumnado con el título. Este aspecto es valorado a través del ítem 6.1 “Satisfacción global con el título” del cuestionario de evaluación de la satisfacción sobre el título, cumplimentado hacia el final del curso académico. (Escala 1-5) |
| <b>Cálculo:</b>                           | $\frac{\text{Suma de las valoraciones del alumnado al ítem 6.1 del cuestionario}}{\text{Nº de estudiantes que han respondido al ítem 6.1 del cuestionario}}$                                                                                                         |
| <b>Nivel de desagregación:</b>            | Curso y Título                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Fuente:</b>                            | Cuestionario de evaluación de la satisfacción con el título: Alumnado                                                                                                                                                                                                |
| <b>Método de comprobación / evidencia</b> | Resultados de la encuesta registrados en la plataforma de encuestas online                                                                                                                                                                                           |
| <b>Grado de fiabilidad:</b>               | Media                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Histórico:</b>                         | 2012-2013                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Unidad generadora:</b>                 | Servicio de Gestión de la Calidad                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Responsable:</b>                       | Servicio de Gestión de la Calidad                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Versión:</b>                           | 3.0                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Fecha:</b>                             | 28/06/2021                                                                                                                                                                                                                                                           |

**ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título**

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Código</b>                             | ISGC-P07-03                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Nombre:</b>                            | Grado de satisfacción global del PDI con el título                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Periodo y Fecha de actualización:</b>  | Anual, por curso académico                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Descripción:</b>                       | Satisfacción global del PDI con el título. Este aspecto es valorado a través del ítem 5.1. “Satisfacción global con el título” del cuestionario de evaluación de la satisfacción con el título, cumplimentado hacia el final del curso académico. (Escala 1-5)                             |
| <b>Cálculo:</b>                           | $\frac{SSqqSpp \ dddd \ lpppp \ vppplpppppeerrpppdpp \ ddddl \ ppppppppdpppppppdpp \ pppl \ ieeddSS \ 5.1}{dddl \ l \ eeqqddpppeerrpppppppprpp} \ p$ $\frac{NN^o \ ddddl \ pppppppdpppppppdpp \ qqqqd \ hpp \ ppddpppppppdrrdapp \ pppl \ ieeddSS \ 5.1}{dddl \ eeqqddpppeerrpppppppprpp}$ |
| <b>Nivel de desagregación:</b>            | Curso y Título                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Fuente:</b>                            | Cuestionario de evaluación de la satisfacción sobre el título: Profesorado                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Método de comprobación / evidencia</b> | Resultados de la encuesta registrados en la plataforma de encuestas online                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Grado de fiabilidad:</b>               | Media                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Histórico:</b>                         | 2012-2013                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Unidad generadora:</b>                 | Servicio de Gestión de la Calidad                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Responsable:</b>                       | Servicio de Gestión de la Calidad                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Versión:</b>                           | 3.0                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Fecha:</b>                             | 28/06/2021                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

**ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PTGAS con el centro**

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Código</b>                             | ISGC-P07-04                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Nombre:</b>                            | Grado de satisfacción global del PTGAS con el centro                                                                                                                                                                           |
| <b>Periodo y fecha de actualización:</b>  | Anual, por curso académico                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Descripción:</b>                       | Satisfacción global del PTGAS con el centro. Este aspecto es valorado a través del ítem 3.1 de del cuestionario de evaluación de la satisfacción con el centro, cumplimentado hacia el final del curso académico. (Escala 1-5) |
| <b>Cálculo:</b>                           | $\frac{\text{Suma de las valoraciones del PTGAS al ítem 3.1 del cuestionario}}{\text{Nº de PTGAS que ha respondido al ítem 3.1 del cuestionario}}$                                                                             |
| <b>Nivel de desagregación:</b>            | Centro, Universidad                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Fuente:</b>                            | Cuestionario de evaluación de la satisfacción con el centro: PTGAS                                                                                                                                                             |
| <b>Método de comprobación / evidencia</b> | Resultados de la encuesta registrados en la plataforma de encuestas online                                                                                                                                                     |
| <b>Grado de fiabilidad:</b>               | Media                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Histórico:</b>                         | 2016-2017                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Unidad generadora:</b>                 | Servicio de Gestión de la Calidad                                                                                                                                                                                              |
| <b>Responsable:</b>                       | Servicio de Gestión de la Calidad                                                                                                                                                                                              |
| <b>Versión:</b>                           | 3.0                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Fecha:</b>                             | 28/06/2021                                                                                                                                                                                                                     |

**ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional (año realización encuesta) en cualquier sector profesional**

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Código</b>                             | ISGC-P07-05                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Nombre:</b>                            | Tasa de inserción profesional en cualquier sector profesional (año realización encuesta) en cualquier sector profesional                                                                                                                                                                                              |
| <b>Periodo y fecha de actualización:</b>  | Anual, por curso académico                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Descripción:</b>                       | Alumnado egresado que ha trabajado o se encuentra trabajando en cualquier sector profesional, esté o no relacionado con los estudios realizados.<br>Este aspecto es valorado a través de la respuesta "Sí" (de la respuesta B a la I) en el ítem 3.- "¿Ha trabajado desde que finalizó sus estudios de grado/máster?" |
| <b>Cálculo:</b>                           | $\frac{\text{Nº alumnado egresado que ha trabajado o se encuentra trabajando en el momento de aplicar la encuesta} \\ (\text{respuesta Sí en el ítem 3 (respuestas de la B a la I)})}{\text{Nº total de alumnado egresado encuestado}} * 100$                                                                         |
| <b>Nivel de desagregación:</b>            | Título, Centro, Universidad, Rama de Conocimiento y Género                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Fuente:</b>                            | Cuestionario sobre inserción laboral y satisfacción del alumnado egresado con la formación recibida                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Método de comprobación / evidencia</b> | Resultados de la encuesta registrados en la plataforma de encuestas online                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Grado de fiabilidad:</b>               | Media                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Histórico:</b>                         | 2012-13                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Unidad generadora:</b>                 | Vicerrectorado competente en materia de empleabilidad / Servicio de Gestión de la Calidad                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Responsable:</b>                       | Vicerrectorado competente en materia de empleabilidad / Servicio de Gestión de la Calidad                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Versión:</b>                           | 3.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Fecha:</b>                             | 12/12/2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

**ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional (año realización encuestas) en un sector profesional relacionado con los estudios realizados**

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Código</b>                             | ISGC-P07-06                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Nombre:</b>                            | Tasa efectiva de inserción profesional (año realización encuestas) en un sector profesional relacionado con los estudios realizados                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Periodo y Fecha de actualización:</b>  | Anual, por curso académico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Descripción:</b>                       | Alumnado egresado que se encuentra trabajando en un sector profesional que esté relacionado con los estudios realizados.<br>Este aspecto es valorado a través de la respuesta "Sí" en el ítem 4 - ¿Se encuentra relacionado el puesto de trabajo con sus estudios universitarios de grado/máster?                                                                                      |
| <b>Cálculo:</b>                           | $\frac{\text{Nº de alumnado egresado que ha trabajado o se encuentra trabajando en un sector profesional relacionado con sus estudios en el momento de responder la encuesta con sus estudios (respuesta Sí en el ítem 4)}}{\text{Nº total de alumnado egresado encuestado que ha trabajado o se encuentra trabajando (respuesta Sí en el ítem 3 (respuestas de la B a la I))}} * 100$ |
| <b>Nivel de desagregación:</b>            | Título, Centro, Universidad, Rama de Conocimiento y Género                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Fuente:</b>                            | Cuestionario sobre inserción laboral y satisfacción del alumnado egresado con la formación recibida                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Método de comprobación / evidencia</b> | Resultados de la encuesta registrados en la plataforma de encuestas online                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Grado de fiabilidad:</b>               | Media                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Histórico:</b>                         | 2012-13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Unidad generadora:</b>                 | Vicerrectorado competente en materia de empleabilidad / Servicio de Gestión de la Calidad                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Responsable:</b>                       | Vicerrectorado competente en materia de empleabilidad / Servicio de Gestión de la Calidad                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Versión:</b>                           | 3.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Fecha:</b>                             | 12/12/2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

**ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo (año realización encuestas)**

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Código</b>                             | ISGC-P07-07                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Nombre:</b>                            | Tasa de autoempleo (año realización encuestas)                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Periodo y fecha de actualización:</b>  | Anual, por curso académico                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Descripción:</b>                       | Alumnado egresado que ha trabajado o se encuentra trabajando en cualquier sector profesional con un tipo de contrato “Autónomo”.<br>Este aspecto es valorado a través de la respuesta F - “Sí, soy autónoma/o” o G - “Sí, he creado mi propia empresa” en el ítem 3 - ¿Ha trabajado desde que finalizó sus estudios de grado/máster? |
| <b>Cálculo:</b>                           | $\frac{\text{Nº de alumnado egresado que ha trabajado o trabaja en régimen autónomo} \text{ (respuesta F o G en el ítem 3)}}{\text{Nº total de alumnado egresado encuestado que ha trabajado o se encuentra trabajando} \text{ (respuesta Sí en el ítem 3 (respuestas de la B a la I))}} * 100$                                      |
| <b>Nivel de desagregación:</b>            | Título, Centro, Universidad, Rama de Conocimiento y Género                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Fuente:</b>                            | Cuestionario sobre inserción laboral y satisfacción del alumnado egresado con la formación recibida                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Método de comprobación / evidencia</b> | Resultados de la encuesta registrados en la plataforma de encuestas online                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Grado de fiabilidad:</b>               | Media                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Histórico:</b>                         | Curso 2012-13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Unidad generadora:</b>                 | Vicerrectorado competente en materia de empleabilidad / Servicio de Gestión de la Calidad                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Responsable:</b>                       | Vicerrectorado competente en materia de empleabilidad / Servicio de Gestión de la Calidad                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Versión:</b>                           | 3.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Fecha:</b>                             | 12/12/2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

**ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuestas)**

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Código</b>                             | ISGC-P07-08                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Nombre:</b>                            | Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuestas)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Periodo y fecha de actualización:</b>  | Anual, por curso académico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Descripción:</b>                       | <p>Alumnado egresado de la Universidad de Cádiz que se encuentra trabajando en el momento de responder a la encuesta, fuera de la provincia.</p> <p>Este aspecto es valorado a través de la respuesta B.- “Otra provincia andaluza”; C.- “Otra Comunidad Autónoma; D.- “Otro país comunitario (Unión Europea) o E.- “Otro país extracomunitario (No Unión Europea) en el ítem 6.- “¿Dónde se encuentra localizado su actual centro de trabajo?</p> |
| <b>Cálculo:</b>                           | $\frac{\text{Nº de alumnado egresado que se encuentra trabajando fuera de la provincia de Cádiz en el momento de aplicar la encuesta (respuesta B, C, D, E del ítem 6)}}{\text{Nº total de alumnado egresado encuestado que ha respondido al ítem 6 de la encuesta}} * 100$                                                                                                                                                                        |
| <b>Nivel de desagregación:</b>            | Título, Centro, Universidad, Ubicación del Empleo, Rama de Conocimiento y Género                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Fuente:</b>                            | Cuestionario sobre Inserción laboral y Satisfacción del alumnado egresado con la formación recibida                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Método de comprobación / evidencia</b> | Resultados de la encuesta registrados en la plataforma de encuestas online                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Grado de fiabilidad:</b>               | Media                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Histórico:</b>                         | 2012-13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Unidad generadora:</b>                 | Vicerrectorado competente en materia de empleabilidad / Servicio de Gestión de la Calidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Responsable:</b>                       | Vicerrectorado competente en materia de empleabilidad / Servicio de Gestión de la Calidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Versión:</b>                           | 3.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Fecha:</b>                             | 12/12/2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

**ISGC-P07-09 Grado de Satisfacción del alumnado egresado con los estudios realizados**

|                                           |                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Código</b>                             | ISGC-P07-09                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Nombre:</b>                            | Grado de satisfacción del alumnado egresado con los estudios realizados                                                                                                                                           |
| <b>Periodo y fecha de actualización:</b>  | Anual, por curso académico                                                                                                                                                                                        |
| <b>Descripción:</b>                       | Satisfacción del alumnado egresado con la formación recibida en la Universidad de Cádiz.<br>Este aspecto es valorado a través del ítem 3 – “Satisfacción con los estudios de Grado/Máster realizado” (Escala 1-5) |
| <b>Cálculo:</b>                           | Suma de las valoraciones del alumnado egresado en<br><hr/> el ítem 3 de la encuesta<br>alumnado egreado que ha respondido<br>al ítem 3 de la encuesta                                                             |
| <b>Nivel de desagregación:</b>            | Título, Centro, Universidad, Rama de Conocimiento y Género                                                                                                                                                        |
| <b>Fuente:</b>                            | Cuestionario sobre Inserción laboral y Satisfacción del alumnado egresado con la formación recibida                                                                                                               |
| <b>Método de comprobación / evidencia</b> | Resultados de la encuesta registrados en la plataforma de encuestas online                                                                                                                                        |
| <b>Grado de fiabilidad:</b>               | Media                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Histórico:</b>                         | 2012-13                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Unidad generadora:</b>                 | Vicerrectorado competente en materia de empleabilidad / Servicio de Gestión de la Calidad                                                                                                                         |
| <b>Responsable:</b>                       | Vicerrectorado competente en materia de empleabilidad / Servicio de Gestión de la Calidad                                                                                                                         |
| <b>Versión:</b>                           | 3.0                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Fecha:</b>                             | 28/06/2021                                                                                                                                                                                                        |

**ISGC-P07-10 Grado de Satisfacción del alumnado egresado con las competencias adquiridas**

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Código</b>                             | ISGC-P07-10                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Nombre:</b>                            | Grado de Satisfacción del alumnado egresado con las competencias adquiridas en el título                                                                                                                                                                                     |
| <b>Periodo y Fecha de actualización:</b>  | Anual, por curso académico                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Descripción:</b>                       | Satisfacción del alumnado egresado con las competencias adquiridas en la Universidad de Cádiz.<br>Este aspecto es valorado a través del ítem 2 –“Satisfacción con las competencias adquiridas durante tu formación universitaria en el título de Grado/Máster”. (Escala 1-5) |
| <b>Cálculo:</b>                           | $\frac{\text{Suma de las valoraciones del alumnado egresado en el ítem 2 de la encuesta}}{\text{Suma del alumnado egresado que ha respondido al ítem 2 de la encuesta}}$                                                                                                     |
| <b>Nivel de desagregación:</b>            | Título, Centro, Universidad, Rama de Conocimiento y Género                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Fuente:</b>                            | Cuestionario sobre inserción laboral y satisfacción del alumnado egresado con la formación recibida                                                                                                                                                                          |
| <b>Método de comprobación / evidencia</b> | Resultados de la encuesta registrados en la plataforma de encuestas online                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Grado de fiabilidad:</b>               | Media                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Histórico:</b>                         | 2012-13                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Unidad generadora:</b>                 | Vicerrectorado competente en materia de empleabilidad / Servicio de Gestión de la Calidad                                                                                                                                                                                    |
| <b>Responsable:</b>                       | Vicerrectorado competente en materia de empleabilidad / Servicio de Gestión de la Calidad                                                                                                                                                                                    |
| <b>Versión:</b>                           | 3.0                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Fecha:</b>                             | 28/06/2021                                                                                                                                                                                                                                                                   |

**ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios**

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Código</b>                            | ISGC-P07-11                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Nombre:</b>                           | Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios                                                                                                                                                           |
| <b>Periodo y fecha de actualización:</b> | Anual, por curso académico.                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Descripción:</b>                      | Relación porcentual entre el número de quejas o reclamaciones recibidas a través del Buzón de Atención al Usuario de la UCA y el número de usuarios del título o centro. Se consideran usuarios del título/centro al alumnado y PDI |
| <b>Cálculo</b>                           | $\frac{\text{Nº quejas y reclamaciones recibidas}}{\text{Nº de usuarios del título o centro}} * 100$                                                                                                                                |
| <b>Nivel de desagregación:</b>           | Tipo de usuario, Título y Centro                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Fuente:</b>                           | Herramienta del Buzón de Atención al Usuario ( <a href="http://bau.uca.es">bau.uca.es</a> )                                                                                                                                         |
| <b>Método de comprobación /evidencia</b> | Base de datos del BAU                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Grado de fiabilidad:</b>              | Alta                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Histórico:</b>                        | 2009-10                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Unidad generadora:</b>                | Servicio de Gestión de la Calidad                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Responsable:</b>                      | Servicio de Gestión de la Calidad                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Versión:</b>                          | 3.0                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Fecha:</b>                            | 28/06/2021                                                                                                                                                                                                                          |

**ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios**

|                                           |                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Código</b>                             | ISGC-P07-12                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Nombre:</b>                            | Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios                                                                                                                                                  |
| <b>Periodo y Fecha de actualización:</b>  | Anual, por curso académico.                                                                                                                                                                                              |
| <b>Descripción:</b>                       | Relación porcentual entre el número de incidencias docentes recibidas a través del Buzón de Atención al Usuario de la UCA y el número de usuarios del título. Se consideran usuarios del título/centro al alumnado y PDI |
| <b>Cálculo</b>                            | $\frac{\text{Nº de incidencias docentes recibidas por el título}}{\text{Nº total de usuarios del título}} * 100$                                                                                                         |
| <b>Nivel de desagregación:</b>            | Tipo de usuario, Título y Centro                                                                                                                                                                                         |
| <b>Fuente:</b>                            | Herramienta del Buzón de Atención al Usuario ( <a href="http://bau.uca.es">bau.uca.es</a> )                                                                                                                              |
| <b>Método de comprobación / evidencia</b> | Base de datos del BAU                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Grado de fiabilidad:</b>               | Alta                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Histórico:</b>                         | Desde 2009-10                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Unidad generadora:</b>                 | Servicio de Gestión de la Calidad                                                                                                                                                                                        |
| <b>Responsable:</b>                       | Servicio de Gestión de la Calidad                                                                                                                                                                                        |
| <b>Versión:</b>                           | 3.0                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Fecha:</b>                             | 28/06/2021                                                                                                                                                                                                               |

**ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios**

|                                           |                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Código</b>                             | ISGC-P07-13                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Nombre:</b>                            | Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios                                                                                                                                                           |
| <b>Periodo y Fecha de</b>                 | Anual, por curso académico                                                                                                                                                                                               |
| <b>Descripción:</b>                       | Relación porcentual entre el número de sugerencias recibidas a través del Buzón de Atención al Usuario de la UCA y el número de usuarios del título o centro. Se consideran usuarios del título/centro al alumnado y PDI |
| <b>Cálculo</b>                            | $\frac{\text{Nº de sugerencias recibidas por el título}}{\text{Nº total de usuarios del título}} * 100$                                                                                                                  |
| <b>Nivel de desagregación:</b>            | Tipo de usuario, Título y Centro                                                                                                                                                                                         |
| <b>Fuente:</b>                            | Herramienta del Buzón de Atención al Usuario ( <a href="http://bau.uca.es">bau.uca.es</a> )                                                                                                                              |
| <b>Método de comprobación / evidencia</b> | Base de datos del BAU                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Grado de fiabilidad:</b>               | Alta                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Histórico:</b>                         | Desde 2009-10                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Unidad generadora:</b>                 | Servicio de Gestión de la Calidad                                                                                                                                                                                        |
| <b>Responsable:</b>                       | Servicio de Gestión de la Calidad                                                                                                                                                                                        |
| <b>Versión:</b>                           | 3.0                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Fecha:</b>                             | 28/06/2021                                                                                                                                                                                                               |

**ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios.**

|                                          |                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Código</b>                            | ISGC-P07-14                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Nombre:</b>                           | Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios                                                                                                                                                           |
| <b>Periodo y Fecha de actualización:</b> | Anual, por curso académico.                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Descripción:</b>                      | Relación porcentual entre el número de felicitaciones recibidas a través del Buzón de Atención al Usuario de la UCA y el número de usuarios del título o centro. Se consideran usuarios del título/centro al alumnado y PDI |
| <b>Cálculo:</b>                          | $\frac{\text{Nº de felicitaciones recibidas por el título}}{\text{Nº total de usuarios del título}} * 100$                                                                                                                  |
| <b>Nivel de desagregación:</b>           | Tipo de usuario, Título y Centro                                                                                                                                                                                            |
| <b>Fuente:</b>                           | Herramienta del Buzón de Atención al Usuario ( <a href="http://bau.uca.es">bau.uca.es</a> )                                                                                                                                 |
| <b>Método de comprobación /evidencia</b> | Base de datos del BAU                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Grado de fiabilidad:</b>              | Alta                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Histórico:</b>                        | Desde 2009-10                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Unidad generadora:</b>                | Servicio de Gestión de la Calidad                                                                                                                                                                                           |
| <b>Responsable:</b>                      | Servicio de Gestión de la Calidad                                                                                                                                                                                           |
| <b>Versión:</b>                          | 3.0                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Fecha:</b>                            | 28/06/2021                                                                                                                                                                                                                  |