

Criterios de calidad de cursos en línea de la Universidad de Cádiz

Octubre de 2024

| | |
|--|-----------|
| Objetivo | 2 |
| Criterios para la verificación de títulos universitarios oficiales | 2 |
| Número de estudiantes | 2 |
| Apoyo, orientación y tutela | 3 |
| Evaluación | 3 |
| Mecanismos para controlar la identidad de los estudiantes en los procesos de evaluación | 3 |
| Personal de apoyo con experiencia en docencia a distancia | 3 |
| Referentes tecnológicos de la plataforma | 4 |
| Idoneidad y funcionalidad de la plataforma de enseñanza | 4 |
| Mecanismos empleados para asegurar la usabilidad del software y la accesibilidad respecto a estudiantes con discapacidad | 4 |
| Robustez del software | 5 |
| Compromiso de disponibilidad del aplicativo | 5 |
| Mecanismos de seguridad de los datos | 5 |
| Información sobre convenios que regulen la participación de otras entidades en el desarrollo de las actividades formativas | 5 |
| Criterios internos de calidad para cursos en línea | 5 |
| Recursos formativos | 10 |
| Herramientas de la plataforma de aprendizaje virtual de la UCA | 12 |
| Herramientas de organización | 12 |
| Herramientas de comunicación | 12 |
| Recursos de Aprendizaje | 13 |
| Herramientas de Trabajo Colaborativo | 13 |
| Herramientas para la Evaluación | 14 |

Objetivo

El objetivo de este documento es servir de referencia al profesorado de la Universidad de Cádiz para la elaboración de propuestas de cursos en línea. Está basado en la Resolución de 6 de abril de 2021 del Ministerio de Universidades de España que aprueba una serie de recomendaciones sobre los criterios y estándares de evaluación para la verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación de títulos universitarios oficiales de Grado y Máster en modalidad virtual e híbrida.

Criterios para la verificación de títulos universitarios oficiales

El documento Verificación de títulos universitarios oficiales de la Dirección de Evaluación y Acreditación dispone en el anexo II Enseñanzas semipresencial o a distancia, los diversos aspectos que se tratarán con especial atención en la evaluación, tanto de los títulos de grado y máster que se presenten bajo estas modalidades, como en la evaluación de los cursos de adaptación de las enseñanzas oficiales anteriores a la nueva ordenación universitaria establecida en el Real Decreto 1393/2007 que se oferten en su totalidad o de manera parcial bajo las modalidades de enseñanza semipresencial o a distancia.

Bajo los siguientes epígrafes se establecen las recomendaciones que establece la Universidad de Cádiz para los cursos que se propongan al amparo de ese anexo para la modalidad de enseñanza 100% en línea.

Número de estudiantes

Parte de las limitaciones que afronta la enseñanza en línea respecto al número de estudiantes coinciden con las de la enseñanza presencial. Las dificultades a superar cuando el grupo de estudiantes es numeroso se minimizan cuando el equipo docente es amplio, está bien coordinado, hace uso de criterios didácticos eficaces y lo hace en coordinación con la tecnología de la plataforma de enseñanza. Para esto último el Campus Virtual de la Universidad de Cádiz cuenta con un amplio número de recursos que facilita tanto la labor del profesorado en diversos contextos de aprendizaje, como la actividad de los estudiantes y la comunicación entre ellos.

Cuando la actividad docente se concentra en su totalidad en un formato en línea hay que considerar que la ratio *número de estudiantes: número de profesores* puede afectar significativamente a la calidad de la docencia puesto que el equipo docente enseña, interacciona y evalúa en la distancia. En estos contextos es importante disponer de herramientas de comunicación e interacción profesor-alumno que guíen al estudiante en su aprendizaje sin que la distancia tenga por qué suponer un escollo determinante. Para facilitar estas labores de comunicación personalizada que faciliten el aprendizaje y la retroalimentación a través de las diversas herramientas de interacción disponibles en el Campus Virtual de la Universidad de Cádiz se recomienda una ratio de estudiantes:profesores de 15:1.

Apoyo, orientación y tutela

El curso dispondrá de una Guía Didáctica que contendrá, al menos, información sobre formadores, objetivos, contenidos, competencias, sistema de evaluación, referencias y tutorías. El primer día del curso los formadores enviarán un mensaje de bienvenida con información sobre las distintas herramientas de comunicación e interacción entre estudiantes y equipo docente.

Se deben describir detalladamente las diversas formas de obtener ayuda a lo largo del curso y las herramientas dispuestas para ello. En lo que respecta a la tutela, los profesores se comprometen a prestar un servicio ágil y riguroso, respondiendo adecuadamente a los temas planteados por los estudiantes, como máximo, dentro de las 48 horas siguientes al momento en que el estudiante envía su mensaje, pudiéndose extender este plazo hasta 72 horas en caso de días inhábiles.

La tutoría debe ser flexible y constituir una herramienta de seguimiento proactiva que permita reaccionar eficazmente ante la aparición de necesidades individuales o colectivas. El seguimiento debería incluir tanto la emisión de mensajes dirigidos a la totalidad de los estudiantes ante hitos clave (bienvenida al curso, recordatorios de entregas, etc.) como la comunicación con mensajes personalizados para aquellos estudiantes que, pasado un tiempo, no han accedido al curso, realizado alguna actividad o hayan experimentado alguna incidencia.

Evaluación

La Guía Didáctica describirá de forma detallada los criterios de evaluación y las tareas implicadas. La evaluación se concibe como una herramienta que informa periódicamente al estudiante sobre su aprendizaje. Se recomienda que exista retroalimentación del equipo docente asociada a cada tarea y que ésta sea lo más inmediata posible con objeto de propiciar el aprendizaje a través de una nueva oportunidad para aprender de los errores.

Mecanismos para controlar la identidad de los estudiantes en los procesos de evaluación

El acceso a la plataforma virtual de la Universidad de Cádiz se hace a través de una clave personal intransferible que se facilita al estudiante. También se ha habilitado un sistema de autenticación multifactorial (<https://demo2fa.uca.es/>) cuya implantación será progresiva en todos los servicios de la Universidad, incluido el Campus Virtual. La propia plataforma dispone de herramientas de videoconferencia y teledocencia que se podrían emplear adicionalmente, a criterio del equipo docente, para afrontar actividades personalizadas o en grupo.

Personal de apoyo con experiencia en docencia a distancia

La Universidad de Cádiz gestiona su plataforma de apoyo a la docencia a través de personal propio y mediante un convenio con la Fundación Universidad de Cádiz (FundUCA). Este modelo de gestión se extiende a lo largo de más de 20 años. Dentro del equipo de soporte hay personal de desarrollo de software, de administración de sistemas informáticos, de atención a los docentes y usuarios y de apoyo al desarrollo de contenidos. El equipo técnico está supervisado por un Director

de Secretariado que es personal docente-investigador de la Universidad. En la actualidad el equipo está formado por cuatro personas de contrastada experiencia.

Referentes tecnológicos de la plataforma

El ecosistema que compone el Campus Virtual en la Universidad de Cádiz consta de 13 servidores físicos que soportan 109 servidores virtuales que permiten el despliegue de la infraestructura que consta de un portal de acceso y administración y de 3 ramas por cada uno de los años académicos que se encuentran en uso.

La plataforma de acceso y administración es de desarrollo propio y permite la integración e interacción del sistema con el resto de las aplicaciones y bases de datos de administración y gestión de la universidad. La aplicación de gestión permite a los docentes la creación y gestión de forma autónoma del alumnado participante en cada curso y del contenido de los mismos.

Las plataformas que albergan los cursos están basadas en Moodle. La versión de Moodle instalada actualmente es la 4.3, se actualiza como mínimo una vez cada dos años e integra una gran variedad de plugins que se consideran interesantes para la docencia en este entorno, tales como H5P (<https://h5p.org/>), EvalComix (<http://evalcomix.uca.es>), Wikis y elementos de gamificación.

Idoneidad y funcionalidad de la plataforma de enseñanza

La plataforma permite a los docentes la publicación de todo tipo de materiales tanto en forma de documentos como de material interactivo que requiere de la participación del alumnado. Asimismo, permite la realización de pruebas tanto de evaluación como de autoevaluación. También la entrega y evaluación de tareas y comunicaciones de retroalimentación.

La plataforma integra sistemas de videoconferencia y teledocencia tales como Google Meet y Big Blue Button que se pueden usar para la impartición de clases a distancia incluyendo la posibilidad de grabación y la realización de tutorías personales o en grupos. Estos sistemas de videoconferencia están adaptados al Campus Virtual de la UCA para permitir el control de asistencia y la integración de las sesiones de videoconferencia con el calendario de los participantes. También cuenta con un sistema de detección de plagio operativo para todo tipo de documentos de texto.

Mecanismos empleados para asegurar la usabilidad del software y la accesibilidad respecto a estudiantes con discapacidad

La plataforma de administración del Campus Virtual es de desarrollo propio y está basada en el entorno de trabajo Symfony y la librería Bootstrap. La de cursos está basada en Moodle. En ambos casos se han desarrollado siguiendo las directrices de la iniciativa WAI 1.0 en su nivel AA (Web Accessibility Initiative, www.w3.org/wai), utilizando los estándares internacionales establecidos por W3C para la creación de contenidos web accesibles sin exclusión por causa de discapacidad o limitación tecnológica.

Robustez del software

A la plataforma acceden diariamente un promedio de 10200 personas y cuenta con una base de datos de usuarios de 35.800 personas sin que se produzcan incidencias operacionales que destacar.

Compromiso de disponibilidad del aplicativo

Para garantizar la disponibilidad de la infraestructura se cuenta con réplicas instantáneas de todas las bases de datos implicadas en el sistema y de copias cada 15 minutos de todos los ficheros subidos a la plataforma. También están disponibles copias semanales completas de los servidores virtuales.

La configuración de la infraestructura permite, si fuese necesario, levantar nuevas instancias de los servidores virtuales en cuestión de minutos. Todo ello acompañado de un sistema de monitorización en continuo que envía por correo electrónico las alertas no críticas y por WhatsApp las alertas críticas a los responsables de los sistemas para su rápida resolución.

Mecanismos de seguridad de los datos

La infraestructura está protegida frente a accesos no permitidos mediante las habituales técnicas de seguridad basadas en credenciales a la que se añade un cortafuegos perimetral y un segundo cortafuegos específico que protege de un posible ataque desde el interior.

La integridad de los datos se garantiza mediante el sistema de copias de seguridad descrito anteriormente.

Información sobre convenios que regulen la participación de otras entidades en el desarrollo de las actividades formativas

El servicio de soporte del Campus Virtual que presta para la Universidad de Cádiz la Fundación Universidad de Cádiz (FundUCA) está regulado por convenio y atiende las siguientes funciones:

- Asistencia a docentes y usuarios.
- Tareas rutinarias de gestión del servicio.
- Desarrollo y actualización del software de soporte.
- Apoyo en el desarrollo de contenidos.

Criterios internos de calidad para cursos en línea

La medida a priori de la calidad de un curso en línea no es tarea simple y depende de la estrategia didáctica del equipo docente, de la composición, coordinación y experiencia de este equipo, de la adecuación de tareas y tipo de interacción con los estudiantes o del conocimiento y uso apropiado de las herramientas disponibles en la plataforma docente.

Para intentar afrontar esta tarea, diversas instituciones optan por el empleo de rúbricas que consideran diversos y variados elementos:

- California State University evalúa la calidad de sus cursos en línea considerando varios aspectos críticos que incluyen el apoyo y recursos para los aprendices, la organización y diseño en línea, el diseño y entrega de la instrucción, la evaluación del aprendizaje de los estudiantes, el uso innovador de la tecnología en la enseñanza y el uso que hace el profesorado de las retroalimentaciones de los estudiantes.
- En la Universidad de Illinois, los cursos en línea se evalúan según criterios que abarcan el diseño instruccional, la comunicación, la interacción y colaboración, la evaluación de los estudiantes, el apoyo a los aprendices y el diseño web, además de la evaluación del propio curso.
- Quality Matters es un estándar reconocido que se centra en la calidad del diseño de cursos en línea a través de criterios como la visión general y la introducción del curso, los objetivos de aprendizaje o competencias, la evaluación y medición, los materiales didácticos, las actividades del curso e interacción del aprendiz, la tecnología utilizada en el curso, el apoyo a los aprendices, y la accesibilidad y usabilidad.
- Finalmente, la Michigan Community College Association emplea una rúbrica que incluye los resultados del aprendizaje, la construcción del curso, la interacción, la evaluación, las tecnologías empleadas, los recursos, el mantenimiento, así como el desarrollo y apoyo del curso. Estos criterios ayudan a asegurar que los cursos en línea ofrecidos cumplan con estándares de alta calidad y proporcionen una experiencia educativa efectiva y accesible.

La propia norma UNE 66181:2012 sobre calidad de la formación virtual emplea rúbricas para establecer el nivel de calidad en diversos aspectos que pueden identificarse en un curso y que, en este caso, se basa en:

- El reconocimiento de la formación para la empleabilidad
- La metodología de aprendizaje: el diseño didáctico-instruccional, los recursos formativos y actividades de aprendizaje y las tutorías
- Entorno tecnológico-digital de aprendizaje
- La accesibilidad del hardware, software y del contenido web

El estudio de estas y otras fuentes de información es origen de la propuesta que se formula a continuación para valorar a priori la calidad de un curso en línea de la Universidad de Cádiz, teniendo en cuenta la información que se aporta respecto a diversos descriptores que hemos distribuido en dos bloques con distinto peso en la evaluación final:

- Bloque A. Información y organización (40%): Comprende la descripción de los objetivos, metodología, criterios de evaluación o superación, la forma de obtener ayuda y la estructura lógica del curso.
- Bloque B. Contenido y seguimiento (60%): Incluye los contenidos y la forma en que estos promueven el aprendizaje a través de la propia evaluación o a través del uso de diferentes tipos de recursos y actividades que fomenten el intercambio de información entre profesorado y alumnado y entre el propio alumnado.

Cada elemento contemplado en estos bloques se valora de 1 a 4 de acuerdo con las rúbricas que se muestran en las siguientes tablas.

| Bloque A. Información y organización (40%) – Cada nivel incluye al anterior | | | | |
|--|--|--|---|--|
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Información sobre objetivos | Se describen los objetivos de aprendizaje generales y específicos | Se describe el método de aprendizaje y la relación de competencias a desarrollar | Las actividades planificadas se describen relacionándolas con los objetivos | Se realiza una descripción detallada de los objetivos generales y específicos del curso organizados por competencias y vinculados con las actividades propuestas |
| Información sobre asesoramiento | Se describe una única forma de obtener asesoramiento. Se aporta una guía didáctica | Se incluyen datos de contacto que describen diferentes formas de obtener ayuda del equipo docente. Se proporcionan instrucciones para la utilización de los recursos | Además, entre las distintas formas de obtener ayuda del equipo docente, se oferta la videoconferencia | Además, se incluyen mecanismos de participación que permiten al alumnado la ayuda mutua como medio de aprendizaje colaborativo |

| | | | | |
|-------------------------------------|---|--|--|---|
| Información sobre evaluación | Descripción básica de los criterios de la evaluación continua | Los criterios se describen detalladamente relacionándolos con las actividades previstas | Se aportan referencias en el calendario para localizar las tareas evaluables y fechas e informar de su influencia en la evaluación final | El calendario incorpora referencias temporales que compromete al equipo docente para retroalimentar al alumnado |
| Organización | La estructura del curso sugiere el punto de inicio. Cada tema incluye la fecha de inicio prevista | Los plazos para las entregas se describen de forma general. Se identifica el lugar donde iniciar el curso y se dan instrucciones sobre la forma de continuar | Se indican los plazos para las entregas de las tareas y el tiempo recomendado para el estudio de cada tema | Se detallan en forma de calendario las fechas de inicio y finalización recomendadas para las tareas. Se establecen mecanismos de seguimiento con retroalimentación al alumnado para ayudarle en el cumplimiento de los plazos |

| Bloque B. Contenido y seguimiento (60%) – Cada nivel incluye al anterior | | | | |
|---|---|--|---|--|
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Recursos formativos | Los recursos permiten la interacción del estudiante | El curso incluye material adecuado en un número básico de formatos | Existe variedad de recursos (material multimedia) y distintos modelos de interacción (pruebas de conocimiento, simulaciones animaciones, ...) | El curso incluye material adecuado en calidad y cantidad en una gran variedad de formatos. Se programan sesiones síncronas (seminario virtual) para el trabajo individual o en grupo |

| | | | | |
|---------------------------------|--|--|--|--|
| Comunidad y colaboración | No se proponen actividades de debate ni colaborativas | Se proponen una actividad de debate o colaborativa | Se proponen diversas actividades prácticas complejas en grupo (simulaciones, casos prácticos, ...) | Se proponen actividades de debate, de intercambio de información y colaborativas durante todo el curso y se promueve proactivamente la participación en las mismas |
| Tutoría | El tutor del curso responde a las preguntas de los alumnos en un tiempo máximo previamente establecido | Existe una programación de contactos con el grupo que se personaliza en función del avance de los estudiantes | El tutor, además del avance de los alumnos, realiza un seguimiento de su aprendizaje. Para ello considera la evolución del alumno en función del avance y los indicadores de aprendizaje que se hayan definido: pruebas de evaluación, realización de actividades individuales, participación en actividades en grupo, ... | Se realiza un seguimiento personalizado e individual del aprendizaje de los alumnos. Se proporciona retroalimentación individual sobre el trabajo realizado. Se programan sesiones sincrónicas de interacción uno a uno entre alumno y tutor |
| Evaluación | Se incluye una única actividad de autoevaluación | Se incluyen actividades de evaluación y autoevaluación adecuadas, en cantidad y calidad, a los objetivos y competencias propuestos para el curso | Se realiza una evaluación inicial para estimar el aprendizaje adquirido. Se proporciona retroalimentación sobre los resultados | Además, las actividades de autoevaluación disponen de un itinerario adaptativo a los resultados obtenidos en las autoevaluaciones anteriores |

Si asumimos que un curso se califica como excelente si alcanza el nivel de valoración más alto en el 80% de los elementos considerados y el segundo nivel en los restantes, procediendo por analogía, obtenemos la siguiente calificación por curso en función de la puntuación obtenida:

| Puntuación | Calidad |
|-----------------|-----------|
| Menos de 1,8 | Básico |
| Entre 1,8 y 2,7 | Bueno |
| Entre 2,8 y 3,8 | Muy Bueno |
| Más de 3,8 | Excelente |

El nivel mínimo de calidad que se recomienda para cualquier curso en línea de la Universidad de Cádiz es el asociado a la calificación “Bueno”. Para el caso de másteres y expertos impartidos en línea en su totalidad, se recomienda que los cursos se ciñan a la calificación “Muy Bueno”.

Recursos formativos

La Unidad de Innovación Docente gestiona la oferta de cursos de formación para el PDI diseñada desde el Vicerrectorado de Profesorado. La oferta es dinámica y de un curso académico para otro contempla:

- La repetición de diversos cursos cuando la demanda sigue activa y así lo sugieren los propios usuarios desde las encuestas de satisfacción.
- La eliminación de cursos que han cubierto la demanda.
- La aparición de nuevas propuestas formativas que anualmente hacen llegar a la Unidad de Innovación Docente desde decanatos, direcciones de centro, desde el equipo de gobierno o como iniciativa particular desde el profesorado de la Universidad de Cádiz.

Los objetivos de una actividad docente que se desarrolla en un entorno 100% en línea siguen siendo coincidentes en su mayor parte con los que se afrontan bajo un soporte presencial, por eso se recomienda realizar todo tipo de actividades formativas cuyos objetivos estén ligados a la actividad docente independientemente del tipo de enseñanza para la que esté inicialmente planteada (e.g. Coaching educativo, Cómo hacer tus clases más creativas, El reto de la motivación, Claves para mejorar tu capacidad de comunicación en el aula, Técnicas de comunicación verbal en el aula, Técnicas para fomentar la participación en el aula, Cómo impartir docencia de calidad (entrevistas a expertos), ...).

Las herramientas de comunicación a distancia tienen una gran utilidad en el entorno en línea, por eso, también se recomienda formarse en las que están a disposición de la comunidad universitaria

para el establecimiento de videoconferencias o el desarrollo de clases a través de teledocencia o para mejorar la comunicación a través de presentaciones.

La recomendación más importante que se formula desde estas líneas a nuestro profesorado consiste en la propuesta para aprender a sacar el máximo provecho a las posibilidades de la plataforma de enseñanza virtual de la Universidad de Cádiz (Campus Virtual) a través del curso de Moodle que se reedita periódicamente en versión 100% en línea. Se sugiere que esta formación clave se complemente con cursos para ampliar el conocimiento de los recursos disponibles desde el propio Campus Virtual (v.g. cursos de trabajo colaborativo en el campus virtual con wikis).

Una parte de la formación sugerida en los párrafos anteriores se imparte bajo modalidad presencial mientras que el resto se imparte bajo modalidad 100% en línea. Más allá de la formación específica que se pueda adquirir asistiendo a estos cursos, recomendamos a todo el profesorado que quiera proponer una actividad docente en línea, su asistencia como estudiante a un curso que se ciña a este formato. La experiencia adquirida como alumno en un curso en línea constituye en sí mismo, una formación de gran interés que consideramos valiosa como paso previo al diseño de un curso y a la selección de las herramientas y metodología de aprendizaje con las que contará la propuesta.

La formación dirigida al PDI, como se indicaba al comienzo de este epígrafe, es dinámica y varía de un curso académico para otro, por eso la información que se aporta debe considerarse como una mera referencia. Para solicitar información precisa sobre todas las posibilidades formativas disponibles, se acude a la Unidad de Innovación Docente (innovacion.docente@uca.es).

En cuanto a otros recursos formativos, se dispone de un amplio abanico de vídeos que la Universidad de Cádiz ofrece en abierto para su comunidad y para toda la sociedad desde <http://cursosenabierto.uca.es> y desde el canal Campus Virtual de YouTube UCA (https://www.youtube.com/channel/UCDyGp02KOq4ioLv5sSrw_Zg).

Otro gran valor formativo viene dado por la experiencia acumulada por nuestro propio profesorado, concentrada en las memorias de proyectos de innovación docente que puede consultar desde <https://indoc.uca.es/webmeminnov/busc.php>.

Para formular cualquier duda o informar de incidencias en el uso del Campus Virtual de la Universidad de Cádiz, se dispone adicionalmente del servicio que le atenderá desde el CAU <https://cau.uca.es/cau/grupoServicios.do?id=CVI>, del teléfono 956 016 755 y el correo electrónico campus.virtual@uca.es.

Herramientas de la plataforma de aprendizaje virtual de la UCA

Gran parte de la calidad de un curso en línea dependerá del uso adecuado de las herramientas disponibles en la plataforma de aprendizaje. La propuesta de un curso en línea de la Universidad de Cádiz debe reflejar claramente la relación de herramientas que emplea para facilitar la consecución de objetivos y el aprendizaje de los estudiantes.

A continuación se aporta información al respecto de las capacidades de la plataforma para facilitar la elaboración del curso online, en función de su utilidad principal.

Herramientas de organización

- Asistencia: gestión de la presencia y participación
 - Descripción: Permite al instructor registrar la asistencia de los estudiantes a las sesiones, pudiendo marcar diferentes estados como presente, ausente, entre otros.
 - Posibles usos: Pasar lista en eventos presenciales o virtuales, registrar la participación en actividades sincrónicas.
- Elección de grupo: organización de los estudiantes en grupos
 - Descripción: Facilita la creación de grupos dentro del curso, permitiendo a los estudiantes elegir o ser asignados a grupos específicos.
 - Posibles usos: Formación de grupos para proyectos, discusiones o actividades colaborativas.
- Programador: planificación y gestión de citas
 - Descripción: Herramienta que ayuda a organizar encuentros individuales o grupales, permitiendo a los estudiantes seleccionar horarios disponibles establecidos por el instructor.
 - Posibles usos: Programación de tutorías, revisión de proyectos, exámenes orales.
- Etiqueta: organización visual del curso
 - Descripción: Permite insertar texto o imágenes directamente en la página principal del curso para separar visualmente los recursos y actividades.
 - Posibles usos: Indicaciones breves, imágenes decorativas o instructivas, separadores de sección.

Herramientas de comunicación

- Correo: comunicación interna
 - Descripción: Sistema de mensajería interna que facilita la comunicación directa y privada entre usuarios del curso.
 - Posibles usos: Comunicación entre estudiantes y docentes, entrega de feedback personalizado, consultas administrativas.

- Chat: interacción sincrónica
 - Descripción: Permite la comunicación en tiempo real entre los participantes del curso mediante texto.
 - Posibles usos: Sesiones de preguntas y respuestas, discusiones en grupo, soporte técnico inmediato.
- Diálogo: comunicación bilateral
 - Descripción: Proporciona un espacio para conversaciones privadas entre dos personas, como un estudiante y un profesor.
 - Posibles usos: Discusiones detalladas sobre el progreso del estudiante, consultas confidenciales, orientación académica personalizada.
- Foro: comunicación asincrónica y colaboración
 - Descripción: Foros de discusión donde los participantes pueden publicar y responder mensajes sobre diversos temas.
 - Posibles usos: Debates, soporte entre pares, anuncios importantes, retroalimentación grupal.

Recursos de Aprendizaje

- Base de datos: recopilación y organización de información
 - Descripción: Los estudiantes pueden agregar, buscar y editar entradas en una base de datos estructurada según parámetros definidos por el instructor.
 - Posibles usos: Creación de colecciones de recursos, proyectos de investigación colaborativa, galerías de arte o ciencia.
- Lección: aprendizaje autodirigido y escenarios de toma de decisiones
 - Descripción: Permite la creación de contenidos estructurados que ofrecen rutas de aprendizaje personalizadas basadas en las respuestas de los estudiantes a preguntas y decisiones.
 - Posibles usos: Simulaciones, estudios de caso, revisiones adaptativas, rutas de aprendizaje personalizado.
- Contenido Digital
 - Descripción: Esta categoría abarca varios tipos de recursos digitales, desde manuales estructurados, paquetes de contenido interactivo, hasta enlaces externos y archivos distribuibles, proporcionando un rango amplio de material didáctico accesible.

- Posibles usos: Textos completos del curso, compilaciones de lecturas, materiales de estudio, presentaciones de clase, enlaces a recursos adicionales, incorporación de multimedia.

Herramientas de Trabajo Colaborativo

- Wiki: trabajo colaborativo y construcción de conocimiento compartido
 - Descripción: Herramienta que permite a los estudiantes y al profesor crear y modificar páginas de manera colaborativa dentro de un espacio estructurado.
 - Posibles usos: Creación de contenido colaborativo, proyectos grupales, recursos de estudio compartidos.
- Glosario: construcción de conocimiento colaborativo
 - Descripción: Permite a los estudiantes y profesores compilar definiciones, recursos o información en un formato similar al de un diccionario.
 - Posibles usos: Diccionarios de términos del curso, recopilaciones de mejores prácticas, repositorios de recursos multimedia.
- Consulta: recopilación de opiniones y decisiones
 - Descripción: Herramienta para realizar preguntas rápidas a los estudiantes para sondear opiniones o tomar decisiones basadas en sus respuestas.
 - Posibles usos: Encuestas de opinión, elecciones de temas, decisiones grupales.

Herramientas para la Evaluación

- Diario: reflexión personal y feedback
 - Descripción: Permite a los estudiantes reflexionar sobre su aprendizaje y recibir comentarios del instructor sobre sus entradas.
 - Posibles usos: Diarios de aprendizaje, seguimiento del progreso, ejercicios de escritura reflexiva.
- Tarea: evaluación y entrega de trabajos
 - Descripción: Facilita la recolección, revisión y calificación de trabajos entregados por los estudiantes, ya sean textos, proyectos, presentaciones o archivos multimedia.
 - Posibles usos: Trabajos de investigación, portafolios, prácticas y entregas de proyectos.

- Taller: evaluación por pares y revisión colaborativa
 - Descripción: Organiza la evaluación por pares, donde los estudiantes evalúan el trabajo de sus compañeros y reciben evaluaciones sobre su propio trabajo.
 - Posibles usos: Evaluaciones grupales, feedback de pares, actividades de aprendizaje basadas en la crítica constructiva.
- Encuestas: evaluación de percepciones y retroalimentación
 - Descripción: Permite al instructor crear y administrar encuestas para recoger feedback sobre el curso, entender las necesidades de los estudiantes o tomar decisiones basadas en las respuestas recogidas.
 - Posibles usos: Evaluación del curso, feedback de los estudiantes, inscripciones para actividades o eventos.
- Cuestionario: medición de conocimientos y habilidades
 - Descripción: Herramienta que facilita la creación de exámenes y pruebas de autoevaluación, permitiendo a los instructores diseñar cuestionarios con una variedad de tipos de preguntas y configurar opciones detalladas como límites de tiempo y intentos permitidos.
 - Posibles usos: Exámenes formales, pruebas de práctica, evaluaciones de progreso, actividades de repaso.