

**P01 - PROCESO DE DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN**

<b>RESUMEN DE REVISIONES</b>		
<b>NÚMERO</b>	<b>FECHA</b>	<b>MODIFICACIÓN</b>
0.1	15/12/2008	Versión inicial del SGIC aprobada por Consejo de Gobierno
0.2	19/10/2009	Versión del SGIC v0.2 aprobada por Consejo de Gobierno
0.2	21/05/2010	Modificación del SGIC v0.2 aprobada por Consejo de Gobierno
1.0	21/11/2012	Revisión sustancial del PC08 del SGIC v0.2 aprobada por Consejo de Gobierno
1.1	16/12/2014	Actualización de referencias y del cronograma e incorporación del listado de comprobación
2.0	18/12/2017	Modificación sustancial motivada por Acreditación Institucional, aprobada por Consejo de Gobierno
3.0	28/06/2021	Revisión, actualización y reestructuración de la totalidad del Sistema reajustándose al proceso de Acreditación Institucional

**Código  
P01****PROCESO DE DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN**

## 1. OBJETO

El objeto del presente proceso es establecer el modo en el que los Centros de la Universidad de Cádiz (UCA) hacen pública la información actualizada relativa de su gestión, sus actividades y los resultados de los títulos que se imparten para el conocimiento de sus grupos de interés (PDI, PAS, alumnado y otros grupos de interés externos).

## 2. DESARROLLO DEL PROCESO

Los Centros de la UCA mantendrán informados a sus grupos de interés sobre su estructura organizativa, sus títulos de Grado y Máster universitario y sus Programas Formativos, por lo que publicarán y revisarán periódicamente la información actualizada sobre los mismos.

El Equipo de Dirección del Centro mantendrá la información actualizada con periodicidad anual (o inferior ante situaciones de cambio). Así mismo, asumirá la responsabilidad de la difusión y actualización de toda la información del mismo, haciendo llegar cualquier observación al respecto a la Comisión de Garantía de Calidad (CGC) para que sea atendida.

La información mínima será la que en todo momento sea requerida por los protocolos de evaluación externa o normativa aplicable.

Por otra parte, la Inspección General de Servicios de la UCA, con el apoyo del Servicio de Gestión de la Calidad, elaborará el Plan Anual de Auditoría Interna de la Información Pública Disponible.

Con carácter previo a la elaboración y ejecución del Plan Anual de Auditoría Interna, la Inspección General de Servicios, con el apoyo del Servicio de Gestión de la Calidad, seleccionará y formará en metodología de auditoría, en caso de ser necesario, a las personas que se integrarán en el equipo de auditores internos, pudiendo ser miembros de los distintos estamentos: PDI, PAS o alumnado. Dicho equipo realizará las auditorías bajo la supervisión de la Inspección General de Servicios.

Se considerará como norma general que los Centros y sus Programas Formativos sean auditados cada 3 años.

Finalizada la auditoría interna, la Inspección General de Servicios remitirá al Título-Centro, el Informe de Auditoría que contendrá, si se da el caso, las “no conformidades” observadas.

### 3. SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN

#### INDICADORES:

- ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro
- ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro
- ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada sobre las titulaciones y el Centro/s

#### EVIDENCIAS:

- RSGC-P01-01: Informe de Auditoría Interna
- RSGC P01-02: Plan Anual de Auditoría Interna del Sistema de Garantía de Calidad (SGC)
- RSGC P02-02: Informe de Gestión
- Registros documentales que evidencien las peticiones de los grupos de interés sobre difusión de información (CAUs, correos electrónicos, actas de órganos colegiados, etc.)
- Registros documentales que evidencien las decisiones adoptadas por los órganos responsables sobre la publicación, revisión y propuesta de mejora, en su caso, de la información pública (actas de la Comisión de Garantía de Calidad –CGC- o comisiones de coordinación de títulos si existen)
- Web Centro

### 4. HERRAMIENTAS Y FORMATOS

#### FORMATOS:

- FSGC P01-01: Plan Anual de Auditoría Interna del SGC.
- FSGC P01-02: *Check-list* de Auditoría Interna de la Información Pública:
  - [Títulos de Grado](#)
  - [Títulos de Máster](#)

### 5. CRONOGRAMA DEL PROCESO

RESPONSABLES	ACTIVIDADES	PLAZOS	REGISTROS
Equipo de Dirección / Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGC)	Revisión de la Información Pública	De junio al 15 de julio	Web Centro, peticiones de G.I. de publicación de información
Equipo de Dirección	Actualizar la información en Web del Centro.		
Servicio Gestión de la Calidad	Facilitar a la IGS los Centros a incluir en el Plan de Auditoría Interna	abril	
Inspección General de Servicios (IGS)	Plan Auditoría Interna	abril-mayo	RSGC P01-02: Plan Anual de Auditoría Interna del SGC
Inspección General de Servicios (IGS)	Auditoría Interna - Información Pública	Del 15 al 30 de julio	RSGC-P01-01: Informe de Auditoría Interna
Equipo de Dirección	Aplicar, en su caso, los cambios en la Web, según informe de Auditoría Interna.	Del 1 al 15 septiembre	
Sistema de Información/ Servicio Gestión de la Calidad	Elaboración y publicación Informe de Indicadores	Mayo-junio	
↓			
<b>P03 - Proceso de diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos</b>			

**HERRAMIENTAS Y FORMATOS:**

**P01 - PROCESO DE DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN**

**FSGC P01-01: Plan Anual de Auditoría Interna del SGC**

<b>CURSO ACADÉMICO:</b>	
<b>RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:</b>	Inspección General de Servicios
<b>RECEPTOR DEL INFORME:</b>	Comisión de Garantía de Calidad del Centro

<b>CENTRO</b>	<b>TÍTULO</b>	<b>FECHA DE AUDITORÍA</b>

**FICHAS DE INDICADORES:**

**P01 – PROCESO DE DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN**

### ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro

<b>Código</b>	ISGC-P01-01
<b>Nombre:</b>	Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro
<b>Periodo y Fecha de actualización:</b>	Anual, curso académico
<b>Descripción:</b>	Satisfacción del alumnado con la utilidad de la información publicada del título y del centro en la Web. Este aspecto es valorado a través del ítem 1.1.- “la información publicada en la Web del Centro/Título” del cuestionario de evaluación de la satisfacción con el título: Alumnado, y obtenido a través del promedio en las respuestas al ítem (Escala 1-5)
<b>Cálculo:</b>	$\frac{\text{Suma de las valoraciones del alumnado en el ítem 1.1 del cuestionario}}{\text{Número total del alumnado que ha respondido al ítem 1.1}}$
<b>Nivel de desagregación:</b>	Título, Centro y Universidad
<b>Fuente:</b>	Cuestionario de evaluación de la satisfacción del alumnado con el título
<b>Método de comprobación/ evidencia</b>	Resultados de la encuesta registrados en la plataforma de encuestas online
<b>Grado de fiabilidad:</b>	Media
<b>Histórico:</b>	Desde 2012-13
<b>Unidad generadora:</b>	Servicio de Gestión de la Calidad
<b>Responsable:</b>	Servicio de Gestión de la Calidad
<b>Versión:</b>	3.0
<b>Fecha:</b>	28/06/2021



## ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro

<b>Código</b>	ISGC-P01-02
<b>Nombre:</b>	Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro
<b>Periodo y fecha de actualización:</b>	Anual, curso académico
<b>Descripción:</b>	Satisfacción del profesorado con la información publicada del título y centro en la Web. Este aspecto es valorado a través de ítem 2.- “Con la información publicada sobre la titulación (Web del título, guías docentes, etc.)” del cuestionario de evaluación de la satisfacción con el título: PDI, y obtenido a través del promedio en las respuestas al ítem (Escala 1-5)
<b>Cálculo</b>	$\frac{\text{Suma de las valoraciones del profesorado en el ítem 2.1 del cuestionario}}{\text{Número total del profesorado que ha respondido al ítem 2.1}}$
<b>Nivel de desagregación:</b>	Título, Centro y Universidad
<b>Fuente:</b>	Cuestionario de evaluación de la satisfacción del PDI con el título
<b>Método de comprobación /evidencia</b>	Resultados de la encuesta registrados en la plataforma de encuestas online
<b>Grado de fiabilidad:</b>	Media
<b>Histórico:</b>	Desde 2012-13
<b>Unidad generadora:</b>	Servicio de Gestión de la Calidad
<b>Responsable:</b>	Servicio de Gestión de la Calidad
<b>Versión:</b>	3.0
<b>Fecha:</b>	28/06/2021

### ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la disponibilidad de información sobre las titulaciones y el Centro/s

<b>Código</b>	ISGC-P01-03
<b>Nombre:</b>	Grado de satisfacción del PAS con la información publicada sobre las titulaciones y el Centro/s
<b>Periodo y fecha de actualización:</b>	Anual, curso académico
<b>Descripción:</b>	Satisfacción del PAS con la información publicada sobre las titulaciones y el Centro/s. Este aspecto es valorado a través del ítem 2.1.- “La disponibilidad de información sobre la/s titulación/es y el Centro/s (web del título, procesos internos, guías docentes,...) del cuestionario de evaluación de la satisfacción con el título: PAS, y obtenido a través del promedio en las respuestas al ítem (Escala 1-5)
<b>Cálculo:</b>	$\frac{\text{(Suma de las valoraciones del PAS en el ítem 2.1. del cuestionario)}}{\text{(Número total de PAS que ha respondido al ítem 2.1.)}}$
<b>Nivel de desagregación:</b>	Título, Centro y Universidad
<b>Fuente:</b>	Cuestionario de evaluación de la satisfacción del PAS con el título
<b>Método de comprobación/ evidencia</b>	Resultados de la encuesta registrados en la plataforma de encuestas online
<b>Grado de fiabilidad:</b>	Media
<b>Histórico:</b>	Desde 2016-17
<b>Unidad generadora:</b>	Servicio de Gestión de la Calidad
<b>Responsable:</b>	Servicio de Gestión de la Calidad
<b>Versión:</b>	3.0
<b>Fecha:</b>	28/06/2021