



PLAN DE MEJORA

UNIDAD/SERVICIO: VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN

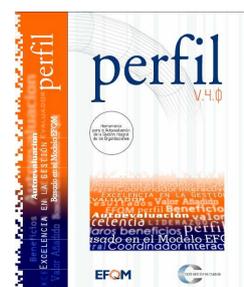
Este Plan de Mejora debe ser cumplimentado por el Coordinador / Presidente del equipo de autoevaluación, bajo su responsabilidad y con la colaboración, en lo que estime conveniente, de los evaluadores.

Cádiz a 9 de Enero de 2008

Fdo.: Francisco Antonio Macías Domínguez

*VºBº del Equipo de Dirección de la Universidad.
Fecha y firma*

Fd.: _____



**Informe autoevaluación realizado con la herramienta Perfil-IV.
Club de Excelencia para la Gestión**

LISTADO AREAS DE MEJORA ABORDADAS EN EL PLAN DE MEJORA

ÁREAS DE MEJORA			
Nº	Descripción (se recomienda un máximo 5 líneas)	Subcriterio/s relacionados	Resultado/s a mejorar
1	Definir claramente la misión, visión y valores del vicerrectorado, y de sus servicios, y comunicarlo a todos los grupos de interés.	1a	6/7
2	Establecer procesos de comunicación vertical y horizontal eficaces que faciliten la transmisión de objetivos estratégicos y el desarrollo propio de la misión, la visión y valores.	1a	6/7
3	Sistematización de las relaciones y comunicaciones entre líderes, personal y clientes, con canales formales de comunicación.	1a	6/7
4	Establecimiento generalizado de guías de actuación, cartas de servicio, y procedimientos generales.	1b	6/7
5	Impulsar dinámicas de análisis y mejora tanto dentro de los diferentes servicios del Vicerrectorado como con otros de la universidad, e incluso con el de otras universidades.	1b	6/7
6	Identificar y documentar los procesos clave.	5a	6/9
7	Establecer un sistema para la medición y control de todos los procesos.	5b	6/9
8	Sistematizar la gestión y revisión de los procesos diseñados.	5b	6/9
9	Establecer las Cartas de Servicio de todos los servicios contemplados.	5c	6/9
10	Habilitar un sistema adecuado para conocer las sugerencias y quejas de los clientes de la Unidad, con compromisos de tramitación y respuesta.	5e	6/9

FICHAS LÍNEAS DE ACCIÓN

Línea de acción N° 1	
Descripción (1 línea)	<ul style="list-style-type: none"> Analizar e implantar vías de mejora de los procesos de gestión de investigación, innovación y transferencia tecnológica
Explicación (máximo 15 líneas)	<p>Al igual que el resto de unidades de nuestra universidad, el VIDI ha creado recientemente el grupo de trabajo para la elaboración del Mapa de Procesos relacionado con actividades propias de esta unidad.</p> <p>Dentro de esta línea de acción se identifican y documentan los procesos claves y se establece un sistema para la medición y control de todos los procesos. Así mismo se sistematiza la gestión y revisión de los procesos diseñados y se establecen las Cartas de Servicio de todos los servicios de la Unidad y también guías de actuación y procedimientos generales.</p>
Línea/s Plan Estratégico	<ul style="list-style-type: none"> 4.1.1. Definir el mapa global de los procesos de la Universidad con impacto directo sobre la investigación e identificar los puntos que limitan la calidad de nuestro rendimiento.
Áreas de mejora implicadas	<ul style="list-style-type: none"> 4 y 6 a 9
Fecha inicio y fin	<ul style="list-style-type: none"> Diseño de la gestión de los procesos Dic 2007-Feb 2008 Implantación Mar 2008 – Jun 2008 Revisión y mejora Jul 2008 – Dic 2008
Responsable acción	<ul style="list-style-type: none"> Vicerrector de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación
Indicadores de proceso y ejecución	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de plazos Nº de mejoras propuestas % de implantación de propuestas de mejora
Recursos humanos necesarios	<ul style="list-style-type: none"> Personal Vicerrectorado
Recursos materiales necesarios	<ul style="list-style-type: none"> NO
Recursos financieros	<ul style="list-style-type: none"> NO
Necesita desarrollo normativo	NO
Afecta a procesos otras unidades	SI
Otros comentarios	

Línea de acción N° 2	
Descripción (1 línea)	<ul style="list-style-type: none"> • Extender la mejora de los procesos de investigación, innovación y transferencia tecnológica con el entorno
Explicación (máximo 15 líneas)	<p>Se ha puesto en marcha un proyecto para el diseño de una aplicación informática que permita gestionar los procesos de remisión/gestión/explotación de la información disponible en las bases de datos propias del VID. Una de las primeras fases de este proyecto, es la relativa a la puesta a disposición de los investigadores de una ventanilla única a través de la cual poder realizar cualquier trámite común relacionado con nuestro Vicerrectorado. Actualmente existe un grupo de trabajo formado por personal del propio VID que se encuentra en conversaciones con el CITI para el diseño apropiado de esta aplicación. La implantación de esta ventanilla única permitirá impulsar dinámicas de análisis y mejora tanto dentro de los diferentes servicios del Vicerrectorado de Investigación como con otros de la universidad que estén relacionados. Incluso mejorará la relación con el exterior de la universidad.</p>
Línea/s Plan Estratégico	<ul style="list-style-type: none"> • 4.1.3. Disminuir la carga de trabajo de los investigadores, mediante la articulación de un sistema que dé soluciones a sus necesidades mediante una ventanilla única
Áreas de mejora implicadas	<ul style="list-style-type: none"> • 5
Fecha inicio y fin	<ul style="list-style-type: none"> • Diciembre 2007-Diciembre 2008
Responsable acción	<ul style="list-style-type: none"> • Vicerrector de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación
Indicadores de proceso y ejecución	<ul style="list-style-type: none"> • % investigadores que usan la ventanilla
Recursos humanos necesarios	<ul style="list-style-type: none"> • Personal Vicerrectorado Investigación • Personal CITI • Becario • Programador
Recursos materiales necesarios	<ul style="list-style-type: none"> • NO
Recursos financieros	<ul style="list-style-type: none"> • Coste beca • Coste programador externo
Necesita desarrollo normativo	NO
Afecta a procesos otras unidades	SI
Otros comentarios	

Línea de acción N° 3	
Descripción (1 línea)	<ul style="list-style-type: none"> • Analizar los procesos actuales de generación de información y comunicación e implantar un sistema de información
Explicación (máximo 15 líneas)	<p>En la línea del plan estratégico se considera que además de entre los investigadores, los canales de comunicación son entre todos los agentes de la investigación.</p> <p>Se ha elaborado material con información relativa a los distintos grupos de investigación, incluida la oferta de servicios y los equipamientos disponibles por cada uno de ellos. La distribución de dichos dossieres entre los investigadores de la UCA tiene la intención de mejorar el conocimiento mutuo y favorecer su colaboración en proyectos conjuntos de investigación.</p> <p>Igualmente, la difusión de los diferentes logros de nuestros grupos en materia de investigación a través de medios como el canal de información de la página WEB de la UCA, la revista Andalucía Investiga, o el Boletín UCA i+D contribuyen igualmente al aumento y mejora de los canales de comunicación.</p> <p>Desde el VIDJ se realiza un esfuerzo por dar difusión de dichas actividades y logros a través de estos medios. También se aprovechará para transmitir la misión, visión y valores del vicerrectorado y de sus servicios.</p> <p>Se establecerá procesos de comunicación vertical y horizontal eficaces que faciliten la trasmisión de objetivos estratégicos y el desarrollo propio de la misión, la visión y los valores.</p> <p>Se realizará una sistematización de las relaciones y comunicaciones entre líderes, personal y clientes, con canales formales de comunicación.</p> <p>Se trabajará también en el sistema para conocer las sugerencias y quejas de los clientes de la Unidad, con compromisos de tramitación y respuesta.</p>
Línea/s Plan Estratégico	<ul style="list-style-type: none"> • 6.1.12. Establecer canales de comunicación entre los investigadores de la UCA
Áreas de mejora implicadas	<ul style="list-style-type: none"> • 1 a 3 y 10
Fecha inicio y fin	<ul style="list-style-type: none"> • Diciembre 2007-Diciembre 2008
Responsable acción	<ul style="list-style-type: none"> • Vicerrector de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación
Indicadores de proceso y ejecución	<ul style="list-style-type: none"> • N° de sugerencias y quejas atendidas recibidas en el BAU en relación a correos electrónicos recibidos solicitando información.
Recursos humanos necesarios	<ul style="list-style-type: none"> • Personal Vicerrectorado de Investigación • Becario
Recursos materiales necesarios	<ul style="list-style-type: none"> • NO
Recursos financieros	<ul style="list-style-type: none"> • Coste beca
Necesita desarrollo normativo	NO
Afecta a procesos otras unidades	SI
Otros comentarios	

RESUMEN PLAN DE MEJORA

PLAN DE MEJORA						
Nº líneas de acción	Línea Plan Estr.	Nº área Mejora	Plazo (corto - medio largo)	Responsable ejecución de la acción	Indicadores de seguimiento y ejecución	Fecha (Máxima ejecución)
1	4.1.1	4 y 6 a 9	Medio	Vicerrector de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de plazos • Nº de mejoras propuestas • % de implantación de propuestas de mejora 	Dic 2008
2	4.1.3	5	Medio	Vicerrector de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación	<ul style="list-style-type: none"> • % de investigadores que usan la ventanilla 	Dic 2008
3	6.1.12	1 a 3 y 10	Medio	Vicerrector de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de sugerencias y quejas atendidas recibidas en el BAU en relación a correos electrónicos recibidos solicitando información. 	Dic 2008