

UNIDAD DE EVALUACIÓN Y CALIDAD

MEMORIA DE ACTIVIDADES

Curso 2007 – 2008

INDICE

EVALUACIONES DE CENTROS, DEPARTAMENTOS Y SERVICIOS (EFQM-Perfil IV)	3
Evaluación de Servicios	3
Evaluación de Departamentos	4
Seguimiento de planes de mejora.....	4
ESTUDIOS Y TRABAJOS DE CAMPO	5
Encuesta de satisfacción de los egresados con la UCA	5
Publicación de encuestas realizadas durante el curso 2007/2008	6
Mantenimiento base de datos participantes de la UCA en procesos de evaluación institucional	6
Indicadores de los empleadores.....	6
IMPLEMENTACIÓN SISTEMA DE CALIDAD	7
Sistema de Calidad de Posgrados Oficiales.....	7
Certificación ISO: 9001	7
Realización de "Cartas de Servicios".....	8
Buzón de Quejas, Reclamaciones, Sugerencias y Partes Docentes de la UCA	8
Mapa de Procesos.....	9
Programa AUDIT y Sistema de Garantía Interna de Calidad de la UCA (SGIC-UCA)	11
Programa DOCENTIA	11
Nuevas Titulaciones. Programa VERIFICA	12
SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LA UCA (SIUCA).....	14
Estudios de rendimientos académicos e Indicadores Generales de los Nuevos Títulos.	14
Contrato Programa	15
Indicadores Contratos Programa Universidad de Cádiz-Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa	15
Indicadores Contratos Programa UCA-Centros y Departamentos.....	15
Otros Datos UCA	16
Desarrollo del SIUCA.....	16
OBTENCIÓN DE INDICADORES DE SATISFACCIÓN.....	17
Satisfacción del alumnado con la docencia recibida	17
Satisfacción general con la UCA del PAS y PDI.....	18
Satisfacción general con la UCA del alumnado	18
Satisfacción con la docencia de Doctorados y Posgrados.....	19
Otros procesos de encuestación supervisados por la Unidad e implementados por FUECA a través de una encomienda de gestión.....	20
GESTIÓN DE LA UNIDAD	21

EVALUACIONES DE CENTROS, DEPARTAMENTOS Y SERVICIOS (EFQM-Perfil IV)

Evaluación de Servicios

En el marco del programa para el desarrollo del “complemento de productividad del PAS” se han evaluado mediante la herramienta Perfil 4 del Modelo EFQM los siguientes servicios: Administraciones de Campus, Vicerrectorado Bahía de Algeciras y Servicio de Prevención.

El proceso de autoevaluación siguió la siguiente programación:

Fecha	Horario	Servicio/Unidad/Área	Motivo
3ª semana de octubre	9 - 14 h.	Administración Campus Cádiz Administración Campus Puerto Real Administración Campus Jerez Administración Campus Algeciras Servicio de Prevención	Jornadas de Formación. Introducción al Modelo EFQM
4ª semana de octubre	17 -20 h.	Comité Evaluadores admón. Cádiz Comité Evaluadores S. Prevención Comité Evaluadores admón. Puerto Real Comité Evaluadores admon. Jerez Comité Evaluadores admon. Algeciras	Jornada de Formación. Herramienta Perfil IV en Campus de Puerto Real (para los cuatro primeros comités) y el último en Algeciras
19 nov. 2007	12,30-14,30 h.	Reunión Comité Admon. Algeciras	Criterio 1
12 nov. 2007	9 - 11 h.	Reunión Comité admón.. Puerto Real.	Criterio 1
	12 - 14 h.	Reunión Comité Admon. Jerez	Criterio 1
14 nov. 2007	9 -11 h.	Reunión Comité admon. Cádiz	Criterio 1
	12- 14 h.	Reunión Comité S. Prevención	Criterio 1
28 nov. 2007	9 - 11 h.	Reunión Comité admón. Cádiz	Criterios 2 y 3
	12 - 14 h.	Reunión Comité S. Prevención	Criterios 2 y 3
29 nov. 2007	9 -11 h.	Reunión Comité admon. Jerez	Criterios 2 y 3
	12- 14 h.	Reunión Comité admon. Puerto Real	Criterios 2 y 3
30 nov. 2007	12,30-14,30 h.	Reunión Comité Admon. Algeciras	Criterios 2 y 3
12 dic. 2007	9 - 11 h.	Reunión Comité admón. Cádiz	Criterios 4 y 5
	12 - 14 h.	Reunión Comité S. Prevención	Criterios 4 y 5
13 dic.. 2007	9 -11 h.	Reunión Comité admon. Jerez	Criterios 4 y 5
	12- 14 h.	Reunión Comité admon. Puerto Real	Criterios 4 y 5
14 dic.. 2007	12,30-14,30 h.	Reunión Comité Admon. Algeciras	Criterios 4 y 5
	9 - 11 h.	Reunión Comité admón. Cádiz	Criterios 6 y 7
9 ene. 2008	12 - 14 h.	Reunión Comité S. Prevención	Criterios 6 y 7
	9 -11 h.	Reunión Comité admon. Jerez	Criterios 6 y 7
10 ene. 2008	12- 14 h.	Reunión Comité admon. Puerto Real	Criterios 6 y 7
	12,30-14,30 h.	Reunión Comité Admon. Algeciras	Criterios 6 y 7
23 ene. 2008	9 - 11 h.	Reunión Comité admón. Cádiz	Criterios 8 y 9
	12 - 14 h.	Reunión Comité S. Prevención	Criterios 8 y 9
24 ene. 2008	9 -11 h.	Reunión Comité admon. Jerez	Criterios 8 y 9
	12- 14 h.	Reunión Comité admon. Puerto Real	Criterios 8 y 9
25 ene. 2008	12,30-14,30 h.	Reunión Comité Admon. Algeciras	Criterios 8 y 9

Fecha	Horario	Servicio/Unidad/Área	Motivo
13 feb. 2008	9 – 11 h.	Reunión Comité admón. Cádiz	Vº Bº Informe Autoevaluación
	12 – 14 h.	Reunión Comité S. Prevención	Vº Bº Informe Autoevaluación
14. feb. 2008	9 -11 h.	Reunión Comité admon. Jerez	Vº Bº Informe Autoevaluación
	12,30-14,30 h.	Reunión Comité admon. Puerto Real	Vº Bº Informe Autoevaluación
15 feb. 2008	11- 13 h.	Reunión Comité admon. Algeciras	Vº Bº Informe Autoevaluación
Hasta 28 feb.	Todos los Comités de Evaluadores		Difusión Informe. Aprobación Definitiva

Todos los servicios recibieron la visita de los correspondientes Comité Externos en las fechas indicadas:

- Administración de Cádiz → 17 de junio
- Administración de Puerto Real → 17 de junio
- Administración de Jerez → 16 de junio
- Vicerrectorado de la Bahía de Algeciras (incluidos los servicios administrativos del campus) → 16 de junio
- Servicio de Prevención → 9 de junio

Actualmente los distintos servicios están preparando los correspondientes planes de mejora.

Nivel de cumplimiento de la planificación realizada:

- Autoevaluación: 100%
- Evaluación externa: retraso un mes y medio
- Planes de mejora: 2 meses al finalizar el curso. Se mantuvo una reunión con los administradores para orientarlos en la elaboración de los Planes de Mejora el 29 de septiembre, ampliándose el plazo para su entrega hasta el 30 de noviembre.

Evaluación de Departamentos

La evaluación del Departamento de Ingeniería Química, prevista en el Plan de Actuaciones no se realizó a petición del Departamento debido a cambio en la Dirección del mismo.

Seguimiento de planes de mejora

El objetivo de esta acción ha sido el seguimiento de los Planes de Mejora de los servicios evaluados en la UCA.

Durante el curso 2007/2008 se han gestionado las siguientes anualidades, para el desarrollo de los planes de mejora:

Titulaciones / Unidades	1ª Anualidad (UCA)	2ª Anualidad (UCA)	Total
Área de Informática	2006/2007	2.404,04 €	2.404,04 €
Área de Infraestructuras	2006/2007	3.000,00 €	3.000,00 €
Áreas de Economía y Auditoría	2006/2007	3.000,00 €	3.000,00 €
Doctorado y Formación Continua	2006/2007	3.000,00 €	3.000,00 €
Extensión Universitaria	2006/2007	2.404,04 €	2.404,04 €
Servicio de Publicaciones	2006/2007	2.404,04 €	2.404,04 €
Licenciado en Ciencias del Trabajo	3.000,00 €	2008/2009	3.000,00 €
Oficina de Relaciones Internacionales	3.000,00 €	2008/2009	3.000,00 €
Unidad de Evaluación y Calidad	3.000,00 €	2008/2009	3.000,00 €
Vicerrectorado de Alumnos	3.000,00 €	2008/2009	3.000,00 €
Vicerrectorado de Investigación	3.000,00 €	2008/2009	3.000,00 €
TOTAL	15.000,00 €	16.212,12 €	31.212,12 €

ESTUDIOS Y TRABAJOS DE CAMPO

Encuesta de satisfacción de los egresados con la UCA

Durante 2007/2008 se ha abordado, por tercer año consecutivo, el estudio sobre la Satisfacción e Inserción laboral de los Egresados UCA a los tres años de finalizar sus estudios, mediante metodología de encuesta (software tipo CATI desarrollado durante la campaña del curso anterior). Los dos últimos años se han obtenido los datos de las promociones 2001-2002 y 2002/2003. En este curso se ha realizado la encuesta sobre la promoción del 2003/2004.

El muestreo ha sido realizado por titulación, lo que nos permite obtener una muestra global muy representativa y un alto grado de confianza en los resultados obtenidos. El volumen de encuestas y el porcentaje de representación respecto a la UCA son los siguientes:

Curso	Promoción a estudio	Nº Alumnos encuestados	% sobre Egresados UCA	Error Muestral al 95% Nivel confianza
2005/2006	2001/02	1.542	63,1%	1,5%
2006/2007	2002/03	1.796	73,7%	1,2%
2007/2008	2003/04	1.702	64%	1,4%

Actualmente, se está definiendo el estudio sobre la satisfacción e inserción de los egresados Doctores de los últimos 10 años y el estudio de

seguimiento los egresados a los cinco años de finalizar. Esta previsto su inicio hacia mediados de octubre de 2008.

Publicación de encuestas realizadas durante el curso 2007/2008

Se han publicado a través de la Web del SIUCA (Sistema de Información de la UCA) los datos de Rendimiento Académico y Estudio de Egresados 2006/2007, en un formato exportable a CD, y mejorado con respecto al de años anteriores (facilitando la navegación). Además, todos los datos y trabajos de campo realizados por la Unidad o dentro de la encomienda realizada con FUECA han sido publicados, tanto en la Web, como en formato papel.

Publicaciones 2006/2007, registradas a través de la Agencia Española del ISBN.

- *Informes de Resultados Académicos 200/01-2006/2007*. ISBN: 978-84-691-4376-6 (Informe que incluye Datos de Rendimiento Académico y Matriculación, así como Resultados globalizados de Satisfacción del Alumnado con la Docencia en el curso 2006/2007)
- *Estudio 2006/07 sobre la Satisfacción e Inserción Laboral de los Egresados, a los tres años de finalizar sus estudios*. ISBN (pendiente de respuesta por parte de la Agencia).

Publicación en la Web de la Unidad de Evaluación y Calidad los siguientes informes sobre los resultados de las encuestas de:

- Satisfacción General del PAS y PDI. Curso 2007/2008
- Satisfacción General del Alumnado. Curso 2007/2008
- Satisfacción del Alumnado con la Docencia (datos agregados). Cursos 2007/2008.

Mantenimiento base de datos participantes de la UCA en procesos de evaluación institucional

Durante este curso se ha continuado con el mantenimiento de la base de datos ya realizada. Se ha realizado el reconocimiento de crédito Tipo B del profesorado por participación en comités de evaluación externa.

Indicadores de los empleadores

Con relación al programa de obtención de datos de satisfacción y necesidades de empleadores, la Unidad de Evaluación y Calidad ha mantenido varias reuniones con el Secretario del Consejo Social y se ha

desarrollado, bajo la coordinación del Consejo Social, y con el apoyo de otras unidades de la UCA, como la Dirección General de Empleo y la Oficina de Transferencia de los Resultados de la Investigación.

A principios de octubre, está prevista la remisión de una carta personalizada por parte del Rector y del Presidente del Consejo Social a un importante número de empresas y organizaciones sociales de la provincia. Posteriormente y dentro del "Horizonte 2015" se han previsto un número importante de contactos del equipo rectoral con los agentes sociales y económicos provinciales. Igualmente se abrirá, bajo la supervisión del Consejo Social, una línea de colaboración y participación de estos agentes sociales y económicos para recabar ideas sobre el mapa de titulaciones de la UCA y el papel que deberían tener los distintos campus de la UCA de cara al 2015.

IMPLEMENTACIÓN SISTEMA DE CALIDAD

Durante este curso 2007/2008 se han acometido los siguientes trabajos en el marco de la Implementación del Sistema de Calidad.

Sistema de Calidad de Posgrados Oficiales

La Unidad ha colaborado, durante el curso 2007/2008, en la preparación de las auditorías que la ANECA ha realizado a los posgrados que disfrutan de la certificación de calidad. Esta auditoría se celebró en los últimos días de Junio de 2008. La Unidad colaboró con la Unidad de Posgrado en la organización del viaje y estancia de las auditoras.

Igualmente la Unidad ha participado asesorando a las nuevas propuestas de titulaciones de posgrados cuando le ha sido requerido.

Certificación ISO: 9001

Durante 2007/2008 se ha continuado trabajando en el proceso de implantación de la certificación ISO en las titulaciones de la Facultad de Ciencias Náuticas, en colaboración con su Decanato. Este proceso se inició el pasado curso, siendo necesario tanto por las características propias de las titulaciones que se imparten en la Facultad de Ciencias Náuticas, como por los acuerdos realizados entre los diferentes Centros a nivel del Estado.

De igual forma han dado comienzo el proceso de documentación del proceso general de Planificación Académica en la UCA y los procesos claves relacionados con las Secretarías del equipo rectoral.

Realización de "Cartas de Servicios"

Actualmente, tienen la carta de Servicios, disponibles, los siguientes servicios de la UCA:

- Áreas de Personal,
- Biblioteca,
- Deportes
- Unida de Evaluación y Calidad
- Servicio de Publicaciones
- Extensión Universitaria
- Área de Infraestructuras
- Área de Informática
- Servicio de Prevención
- Área de Economía
- Área de Auditoria

Para el curso 2007-2008 estaba previsto que realizaran sus Cartas de Servicios las Administraciones de Campus de Cádiz, Puerto Real, Jerez y el Vicerrectorado del Campus Bahía de Algeciras.

Sin embargo, esta actuación se eliminó de la programación prevista debido a que, por dar cumplimiento a los compromisos del complemento de productividad del PAS, estas cuatro unidades comenzaron el proceso de evaluación EFQM así como a la elaboración de sus Mapas de Procesos.

Las cuatro Administraciones de Campus elaborarán sus Cartas de Servicios a lo largo del curso 2008-2009.

Toda la información de las Cartas de Servicios se encuentra disponible en la siguiente dirección Internet:

http://www.uca.es/web/servicios/eval_calidad/cartas_servicios/index_html

Buzón de Quejas, Reclamaciones, Sugerencias y Partes Docentes de la UCA

El Buzón de Atención al Usuario (bau.uca.es), sigue siendo por segundo año el cauce principal para canalizar hasta las distintas unidades responsables las sugerencias, quejas y reclamaciones, las felicitaciones y las incidencias docentes que hayan sido planteadas por cualquier miembro de la comunidad universitaria o de la sociedad en general. El BAU permite aportar ideas, manifestar quejas y poner en marcha acciones para resolver las disfunciones

detectadas. Es un medio versátil que permite un seguimiento de cada actuación hasta que su tramitación queda cerrada por el propio usuario.

Desde la Unidad de Evaluación y Calidad se ha gestionado el correcto funcionamiento del buzón de quejas, sugerencias y partes docentes. El BAU ha demostrado durante este curso, al igual que el anterior, su utilidad al alcanzar 641 intervenciones durante el este curso 2007/08

Tipo de BAU	Nº BAUs sep 2007 – ago 2008
Felicitación para centros	4
Felicitación para Departamentos	3
Felicitación para el Equipo de Gobierno	3
Felicitación para Servicios	17
Incidencia Docente	214
Quejas y Reclamaciones dirigidas a Centros	57
Quejas y Reclamaciones dirigidas a Departamentos	65
Quejas y Reclamaciones dirigidas a Servicios	145
Quejas y Reclamaciones dirigidas al Equipo Gobierno	35
Sugerencias para Centros	30
Sugerencias para el Equipo de Gobierno	21
Sugerencias para Servicios	47
TOTAL	641

Previa solicitud, por parte de la Unidad de Evaluación y Calidad, en el mes de septiembre el Observatorio de Buenas Prácticas en Dirección y Gestión Universitaria comunicó la inclusión del Buzón de atención al Usuario de la Universidad de Cádiz en el Banco de Buenas Prácticas de la Cátedra UNESCO de Dirección Universitaria, perteneciente a la Universidad Politécnica de Cataluña.

Por otra parte se ha recibido una comunicación de la Agencia de Evaluación y Calidad del Ministerio de Administraciones Públicas, sobre la aceptación de la solicitud de participación del BAU de la UCA en el Premio Ciudadanía a las Buenas Prácticas en los Servicios Públicos 2008.

Mapa de Procesos

Durante el curso 2007-08 se ha desarrollado un esfuerzo importante por parte de todo el personal de administración y servicios para poner en marcha el Acuerdo de 18 de mayo de 2007 para la Mejora y Calidad de los Servicios, firmado por las Universidades Públicas de Andalucía y las Organizaciones Sindicales mayoritarias.

Se han definido dentro de la administración universitaria 25 unidades funcionales. Siguiendo la Guía elaborada por la Unidad de Evaluación y Calidad, y en el marco de un proceso participativo, cada unidad ha

identificado su misión, los grupos de interés a los que atiende, sus procedimientos clave y sus indicadores de resultados.

Dentro del programa de desarrollo del “complemento de productividad”, durante este curso, la Unidad de Evaluación y Calidad ha realizado labores de asesoramiento en la elaboración de los mapas de procesos siguiendo la Guía elaborada para ello, así como el posterior proceso de análisis, verificación y revisión de la documentación generada en todos los Servicios de la UCA.

Los servicios relacionados a continuación han presentado documentación sobre sus procesos. Dicha documentación ha sido evaluada a través de otra guía elaborada también por la Unidad de Evaluación y Calidad, y que fue presentada el 31 de marzo de 2008.

Servicios que han presentado documentación de sus procesos
ADMINISTRACIONES DE CAMPUS (4)
SERVICIO DE EMBARCACIONES
PERSONAL DE TALLERES Y LABORATORIOS
AREA ATENCION ALUMNADO
AREA DE AUDITORIA
AREA DE BIBLIOTECA
AREA DE DEPORTES
AREA DE ECONOMÍA
AREA DE INFORMÁTICA
AREA DE INFRAESTRUCTURAS
AREA DE PERSONAL
GABINETE DEL RECTOR
GABINETE COMUNICACIÓN
GABINETE ORDENACION ACADEMICA
LAB. CULTIVOS MARINOS
SECRETARIA GENERAL
SERVICIO PREVENCIÓN
SERVICIO PUBLICACIONES
UNIDAD EVALUACION Y CALIDAD
V, EXTENSIÓN UNIVERSITARIA
V. POSGRADO
V. RELACIONES INTERNACIONALES
VICERRECTORADO INVESTIGACIÓN
GRUPO DEPARTAMENTOS
GRUPO GESTORES DECANATOS
SERVICIO CENTRAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA (también incluido en el V. de Investigación como unidad funcional)

Nivel de cumplimiento: 100%, con un adelanto en la fecha de finalización de 7 meses

Programa AUDIT y Sistema de Garantía Interna de Calidad de la UCA (SGIC-UCA)

Durante el curso 2007-08, la Universidad de Cádiz ha participado en el programa AUDIT dentro de la convocatoria realizada por la ANECA, elaborando las bases de un sistema de calidad para Escuela de Enfermería y Fisioterapia de Cádiz y la Escuela de Enfermería de Algeciras. La Unidad de Evaluación y Calidad ha trabajado, conjuntamente con estos Centros, en el diseño del Sistema de Garantía de Calidad, en el marco de este programa. La documentación elaborada fue remitida a la ANECA para su revisión (con respuesta positiva-condicionada a la mejora de determinados documentos). Una vez aplicadas las mejoras sugeridas por ANECA, se ha vuelto a remitir, a la espera de respuesta para iniciar el proceso de implantación.

En el acuerdo del Consejo de Gobierno de 1 de febrero de 2008 se definieron las bases del Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad de Cádiz, que está orientado prioritariamente a la gestión de los nuevos títulos de grado y al seguimiento de la gestión por procesos.

A lo largo del curso 2007-2008, se han elaborado el Manual de Calidad y los distintos procedimientos del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la UCA. La redacción de estos documentos ha sido realizada por la Unidad de Evaluación y Calidad. Una vez elaborados, han sido presentados y debatidos con los miembros de la Comisión del SGIC-UCA y modificados conforme a los acuerdos de esta comisión.

En la actualidad, ha finalizado el diseño del Sistema de Garantía Interna de Calidad de todos los Títulos de la UCA, bajo la coordinación de la Unidad de Evaluación y Calidad. En su desarrollo han participado los responsables de todos los centros (propios y adscritos), el área de informática, las administraciones de campus, el gabinete de ordenación académica, la Inspectora de servicios, así como la Dirección General de Empleo, la Oficina de Relaciones Internacionales y la Dirección General de Acceso. Estos tres últimos, han colaborado en la elaboración de sus procedimientos.

Toda la Documentación del Sistema de Garantía Interna de de Calidad de la UCA se encuentra en la siguiente dirección Web:

http://www.uca.es/web/servicios/eval_calidad/sgccont/index_sgc/view

Programa DOCENTIA

La Universidad de Cádiz coordina desde julio de 2007 el proyecto DOCENTIA ANDALUCÍA, con la participación de nueve universidades andaluzas y el

seguimiento de la Agencia Nacional de Evaluación (ANECA) y de la Agencia Andaluza (AGAE). El objetivo de este proyecto es elaborar un modelo andaluz de referencia para la evaluación docente del profesorado universitario. Durante el segundo cuatrimestre del curso 2007/2008 se ha realizado un proyecto piloto a nivel Andaluz, cuya finalización ha sido el 30 de septiembre de 2008.

La Unidad de Evaluación y Calidad de la UCA, con la colaboración de un total de 10 profesores de diferentes perfiles académicos, ha participado de forma activa en dicho estudio piloto.

A principios de septiembre se reunieron representantes de las diferentes Universidades Andaluzas para revisar las propuestas de modificación y aprobación final del documento DOCENTIA-ANDALUCÍA.

Por otra parte, por acuerdo de Consejo de Gobierno de 22 de febrero de 2008, se ha puesto en marcha un procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado. Este procedimiento, de carácter voluntario, valora la contribución del profesor en los cinco últimos años de la actividad realizada, entre otros, en los siguientes ámbitos: planificación, ejecución y resultados de la docencia, aportaciones para la innovación y mejora, cursos de formación y proyectos de innovación docente. Desde enero de 2008 hasta agosto de este mismo año han solicitado la evaluación conforme a este nuevo procedimiento 96 profesores de la UCA; proporcionando desde la Unidad de Evaluación y Calidad los resultados de las encuestas de Satisfacción del Alumnado con la Docencia y asesoramiento sobre los datos históricos de Rendimiento Académico.

Nuevas Titulaciones. Programa VERIFICA

El Real Decreto 1393/2007 de 29 de octubre (BOE nº 260, 30/10/2007), de conformidad con lo previsto en el Título VI de la Ley Orgánica 4/2007 de Universidades, establece el marco normativo para la ordenación y verificación de enseñanzas universitarias oficiales. En el citado Real Decreto se recoge que ANECA establecerá los procedimientos, los protocolos y guías para la verificación de los títulos oficiales (Programa VERIFICA). También recoge que ANECA evaluará las propuestas de los planes de estudio, de acuerdo con dichos protocolos y guías de verificación.

En el marco del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Universidad de Cádiz, de aplicación general a todas las titulaciones, durante el curso 2007/2008 se ha desarrollado una aplicación informática del programa VERIFICA, facilitando la elaboración de la memoria de las nuevas

titulaciones. Durante este curso, hasta el mes de marzo de 2008, los responsables de los centros elaboraron las memorias de las propuestas de títulos (un total de 85) presentadas según procedimientos oficiales de la UCA y la ANECA. En todo este proceso, la Unidad de Evaluación y Calidad ha supervisado la elaboración, a través de la aplicación VERIFICA, de dichas memorias.

Actualmente se ha habilitado un espacio Web con toda la documentación necesaria para la elaboración de las memorias de los Nuevos Títulos, y un enlace programa VERIFICA. La Unidad de Evaluación y Calidad, ha elaborado una guía que pretende facilitar la elaboración de las memorias de los títulos de grado, en lo que concierne a los aspectos que se relacionan con el Sistema de Garantía de Calidad, y ha elaborado los datos e indicadores generales de las titulaciones. Así, a partir de septiembre-octubre de 2008 los responsables de los centros elaborarán las memorias de los títulos de grado, bajo la supervisión de esta unidad, para que durante el primer trimestre del curso 2008/2009 el documento sea consensuado con los representantes de los Departamentos y posteriormente debatidos y aprobados por los distintos órganos colegiados de la UCA; iniciando así el proceso de verificación del título.

Reuniones con los responsables de los Centros para poner en marcha la Verificación de los Títulos:

- 12/02/2008: Reunión del Director de la Unidad de Evaluación y Calidad con los Vicedecanos responsables de las titulaciones para hablarles de todo el proceso de implantación de las titulaciones.
- 15/02/2008: Reunión del Director de la Unidad de Evaluación y Calidad con los Decanos/Directores de Centros para presentarles la aplicación informática VERIFICA, punto de partida de todo el proceso.
- 13/03/2008: Fin de plazo de presentación de solicitudes en la UCA. Se presentaron 85 propuestas de títulos que pasaron por Consejo de Gobierno.
- 30/05/2008: Fecha en que los resultados del trabajo tanto de la Comisión por Ramas de Conocimiento como de las Comisiones por Título estuvieron disponibles para el estudio y aprobación del Consejo Andaluz de Universidades.

- 30/10/2008: Cada Universidad iniciará el proceso de Verificación del Título ante el Consejo de Universidades, conforme dispone el Real Decreto 1393/2007.

SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LA UCA (SIUCA)

Por acuerdo del Consejo de Gobierno de 1 de febrero de 2008 se definen las bases del Sistema de Información de la Universidad de Cádiz, con el objeto de disponer de forma contrastada de datos básicos sobre su estructura, las actividades que realiza la institución y los resultados que alcanza. El Sistema de Información permitirá además un mejor seguimiento de las titulaciones por los responsables académicos, dirigiendo la atención a los objetivos marcados en los contratos programa. En una fase inicial este sistema se ha abierto a toda la comunidad universitaria en la Intranet de la UCA.

Estudios de rendimientos académicos e Indicadores Generales de los Nuevos Títulos.

Recopilación y análisis de los datos de rendimiento académico del curso 2006/2007, para incorporar junto a los históricos disponibles desde el curso 2000/01. El estudio fue finalizado al comienzo del segundo cuatrimestre del curso 2007/2008.

En Julio de 2008, una vez finalizado el trabajo del Grupo GYA, compuesto por varias Universidades españolas (liderado por la UCA) para concretar la definición de algunos de los indicadores principales a considerar para la elaboración Nuevos Títulos y de acuerdo con el R.D. 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, se han reelaborado los siguientes indicadores de rendimiento académico: Tasa de Eficiencia, Tasa de Graduación y Tasa de Abandono (éste último mantiene la forma de cálculo y definición). Del mismo modo, por estas fechas, se trabajó y concretó una nueva forma de cálculo de la Tasa de Nuevo ingreso, igualmente importante en la elaboración de los nuevos títulos.

A continuación se presenta el resumen sobre el volumen de datos procesados en el estudio del Rendimiento Académico en la Universidad de Cádiz:

Datos Procesados	2004/2005	2005/2006	2006/2007
Créditos Totales Ofertados	19815.0	19266.5	19343.5
Créditos Totales Ofertados en Asignaturas Vigentes	16009.0	15871.0	17736.0
Créditos Teóricos	8867.8	8838.1	9183.3
Créditos Prácticos	7141.2	7033.0	8552.7
Nº Asignaturas Totales	3250	3101	3077
Nº Asignaturas Totales en Asignaturas Vigentes	2578	2487	2789
Matrículas Totales	150608	148514	149208
Matrículas en Asignaturas Vigentes	140622	144354	148181
Alumnos Matriculados	17224	17131	17219

Contrato Programa

Indicadores Contratos Programa Universidad de Cádiz-Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa

El modelo de financiación de las Universidades andaluzas vincula una parte de las transferencias que reciben las universidades al cumplimiento de determinados objetivos, que se definen en un Contrato Programa. Desde la Unidad de Evaluación y Calidad se han realizado las siguientes tareas:

- Cálculo, seguimiento, así como redefinición y elaboración de Fichas de los 35 indicadores que componen el Contrato Programa centrados en formación, investigación e innovación.
- Elaboración del informe de cumplimiento del Contrato Programa 2007.
- Participación en las reuniones CICE-UCA sobre Contrato Programa.

La Universidad de Cádiz es una de las 5 universidades andaluzas que ha alcanzado el 100% de cumplimiento de los compromisos de 2007.

Indicadores Contratos Programa UCA-Centros y Departamentos

La Unidad de Evaluación y Calidad, por cuarto año consecutivo, ha recopilado y procesado los indicadores de referencia para los Contratos Programas de Centros y Departamentos. Durante este curso, se da la particularidad del cambio en el modelo del Contrato Programa de Centros y Departamento, de acuerdo al Contrato Programa CICE-UCA en el marco del Modelo de Financiación 2007-2011. El marco para la elaboración anual de estos contratos se basa en la asunción de compromisos de funcionamiento, los resultados alcanzados y en la definición y cumplimiento de objetivos anuales de mejora.

Estos cambios han supuesto un esfuerzo mayor en la recopilación, procesado y edición de los datos 2007 acorde a los nuevos indicadores expresados como Resultados y Objetivos de Mejora (un total de 53 indicadores, aunque no todos ellos han sido valorados para 2007).

Durante el mes de septiembre de 2008 está prevista la firma de los Contratos Programas con Centros y Departamentos, por lo que será entonces cuando se publicarán a través de una Web con acceso restringido a las direcciones de centros y departamentos para facilitar la firma del contrato y la visualización de sus resultados 2007.

Otros Datos UCA

El trabajo realizado durante el curso 2007/08 en este sentido ha sido:

- Recopilación a través de las unidades responsables o del área de informática y Validación de Datos.
- Elaboración y seguimiento de los certificados de validación de datos y fichas de indicadores.
- Elaboración del listado de datos a incorporar durante los meses de septiembre – octubre. Organización datos:
 - DATOS ORGANIZACIÓN UCA
 - OFERTA DE ESTUDIOS
 - MATRÍCULA Y NUEVO INGRESO
 - GRADUADOS
 - RECURSOS HUMANOS
 - FORMACIÓN (Con Indicadores del Contrato Programa)
 - INVESTIGACIÓN (Con Indicadores del Contrato Programa)
 - INNOVACIÓN (Con Indicadores del Contrato Programa)
 - ESTUDIO SOBRE SATISFACCIÓN E INSERCIÓN LABORAL DE LOS EGRESADOS UCA, A LOS TRES AÑOS DE FINALIZAR
 - RESULTADOS ACADÉMICOS: RENDIMIENTO Y MATRICULACIÓN DESDE 2000/01 AL 2006/2007
- Respuestas de peticiones concretas datos (datos disponibles en el SIUCA) que se canalizan a través del Vicerrectorado de Planificación y Calidad.

Desarrollo del SIUCA

Con relación a la Comisión Asesora y Comisión Técnica del Sistema, durante el curso 2007/08 se han realizado las siguientes reuniones:

- Reuniones de la Comisión Técnica del Sistema de Información:
 - 15/01/2008. Constitución y definición de funciones.
 - 01/07/2008. Propuesta y presentación de la Web del Sistema, revisión fichas de indicadores y certificados de validación de datos.
- Reunión de la Comisión Asesora del Sistema de Información:

- 07/04/2008. Constitución, presentación del trabajo realizado en el Sistema, acuerdo sobre las funciones de la comisión.

En cuanto al desarrollo de Aplicación Web del SIUCA, las tareas desarrolladas han sido:

- Análisis y gestión de las bases de datos con una gran parte de la información disponible y validada (datos de rendimiento académico, organización y matriculación).
- Presentación en la Web del SIUCA de los datos disponibles: <http://venus.uca.es/calidad/siuca/>
- Actualmente nos encontramos actualizando los datos del Sistema, siguiendo el esquema de datos descrito en el punto anterior. La visualización del sistema, con un número de datos significativo, estará disponible a mediados del mes de octubre.

OBTENCIÓN DE INDICADORES DE SATISFACCIÓN

Satisfacción del alumnado con la docencia recibida

Para el curso 2007-2008 se han realizado las encuestas de satisfacción del alumnado con la docencia recibida. Los principales resultados del proceso, son los siguientes:

Curso	Asignatura /grupo Valoradas	Asignaturas Valoradas	Profesores Valorados	Informes emitidos (profesor /asignatura /grupo)	Valoración media global UCA (sobre 5)	Nº Encuestas
2005/2006	2.422 (92%)	2.062 (93,5%)	1.062 (83,5%)	2.460 (87,8%)	3,8	61.713
2006/2007	2.297 (92,7%)	2.043 (93,1%)	1.176 (77%)	2.630 (87,1%)	3,9	54.506
2007/2008	2.187 (78,9%)	1.898 (90,6%)	1.217 (76,5%)	2.617 (89,2%)	3,9	60.156

Todos estos informes agregados han sido publicados en la Web de la Unidad e Evaluación y Calidad a 30 de septiembre de 2008.

Durante el mes de septiembre se ha trabajado, en colaboración con la Junta del PDI, en la adaptación de la encuesta al nuevo modelo DOCENTIA-ANDALUCIA. Actualmente, el nuevo modelo se encuentra en imprenta y será de aplicación durante el curso 2008/2009.

Satisfacción general con la UCA del PAS y PDI.

La herramienta utilizada para obtener los datos de satisfacción del PDI y PAS con la institución ha sido un cuestionario, específico para cada colectivo, remitido a través del correo electrónico.

La remisión de las encuestas de Satisfacción del PDI y PAS con la institución se realizó durante el segundo cuatrimestre del curso 2007/2008. El Profesorado y el Personal de Administración y Servicios de la Universidad dispusieron de un periodo de tiempo, previamente fijado por la Unidad de Evaluación y Calidad (un mes) para cumplimentarla.

Para su correcta cumplimentación, así como para garantizar y transmitir la importancia de la respuesta, se ha contado con la colaboración de los jefes / responsables de Unidad/Servicios o Administradores de Campus, en el caso del PAS; y de los gestores de los departamentos, en el caso del PDI.

Los principales resultados del proceso, son los siguientes:

Colectivo	Nº Encuestas	Error Muestral 95%	Satisfacción Global
PDI	521 (30,8%)	3,6%	3,1
PAS	557 (78,5%)	1,9%	3,1

Durante el mes de septiembre de 2008, se han elaborado los informes de Satisfacción y opinión del PAS y PDI con resultados globales y agregados. En el caso del PDI se han obtenido informes organizados por centro, régimen jurídico y dedicación y en el caso del PAS por campus, régimen jurídico, escala y puesto de trabajo.

Todos estos informes han sido publicados en la Web de la Unidad e Evaluación y Calidad a 30 de septiembre de 2008.

Satisfacción general con la UCA del alumnado

La herramienta utilizada para obtener los datos de satisfacción general del Alumnado con la institución ha sido un cuestionario, previamente validado, que recoge con un total de 26 ítems el grado de satisfacción de los estudiantes con diferentes aspectos de la Universidad (enseñanza, servicios y actividades ofertadas, recursos humanos, información y equipamiento e

infraestructuras) y el acuerdo con una serie de afirmaciones relacionadas con la formación en la UCA, la comparación con otras Universidades y la identificación del alumno con la institución.

La encuesta se administró durante el segundo cuatrimestre del curso 2007/2008, en los horarios de asignaturas de carácter troncal u obligatorio, con mayor número de alumnos matriculados, por curso y titulación, al objeto de obtener un número de respuestas lo suficientemente representativo de la población de estudiantes de la UCA.

Colectivo	Nº Respuestas	Error Muestral 95%	Satisfacción Global	Formación / Identificación con la UCA	Nº Grupos (Curso/ Titulación)
ALUMNOS	3.497 (20,6%)	1,5%	3,1	2,6	251

Durante el mes de septiembre de 2008, se han elaborado los informes de Satisfacción y opinión general del Alumnado con los resultados globales y agregados por centro, por campus, por curso, según el desfase entre el número de años académicos y el curso más alto en el que se encuentran matriculados los alumnos, en función de si cursan los estudios deseados, en función de si deseaban estudiar en la UCA y según la participación en programas de intercambio internacional.

Todos estos informes han sido publicados en la Web de la Unidad e Evaluación y Calidad a 30 de septiembre de 2008.

Satisfacción con la docencia de Doctorados y Posgrados

Durante el curso 2007/2008, por segundo año consecutivo, se han administrado las encuestas de satisfacción del alumnado con la docencia recibida en los Títulos Oficiales de Posgrado.

Para ello, se ha contado con un grupo de becarios, seleccionados entre alumnos matriculados en los Posgrados, que serán encargados de distribuir y recoger las encuestas suministradas por la Unidad. Los Programas de Doctorado con mención de Calidad también tendrán el mismo tratamiento que los Posgrados Oficiales.

Por otro lado, y en respuesta, también, a los indicadores del Contrato Programa firmado con la Junta de Andalucía, se continuará con las encuestas en los Programas de Doctorado que no tienen la *mención de calidad* del Ministerio. En estos se pasará una encuesta al final de periodo académico. Las encuestas serán realizadas por el Coordinador del Programa.

Situación a 31 de agosto de 2008:

Master	Módulo Común	Módulo Específico	Módulo Global
Ingeniería de Fabricación	si	si	si
Psicología, Educación y Desarrollo	si	si	si
Estudios Hispánicos	si	si	no
Patrimonio Histórico Arqueológico	si	si	no
Gestión y Evaluación Cont. Acústica	si	si	si
Administración y dirección de empresas	si	si	si
Acuipisca	si	si	si
Gestión Integrada áreas litorales	si	si	si
Gesstión integral del agua	si	si	Falta
Ciencias y Tecnologías Químicas	Falta	Falta	Falta
Erasmus Mundus	Falta	Falta	Falta
Agroalimentacion	Falta	Falta	Falta
Matemáticas	Falta	Falta	Falta
Oceanografía	Falta	Falta	Falta
Viticultura en climas calidos	Falta	Falta	Falta
Género identidad y ciudadanía	Falta	Falta	Falta

Otros procesos de encuestación supervisados por la Unidad e implementados por FUECA a través de una encomienda de gestión.

- Encuestas Prácticas Clínicas
 - Administradas en el segundo cuatrimestre del curso 2007/08
 - Resultados del proceso. Se han encuestado 27 asignaturas de las cinco titulaciones del área de ciencias de la salud, con un total de 976 encuestas.
 - Informes de resultados. Se han elaborado (mediante una aplicación desarrollada a tal efecto) un total de 184 informes (1 informe global de prácticas, 1 informe comparativo de prácticas por titulación, 5 informes globales de titulación, 27 informes de prácticas por asignaturas, 52 informes sobre las prácticas por centro de salud y titulación y 98 informes sobre prácticas por asignaturas, titulación y centro de salud).
- Encuestas Satisfacción de la Docencia en el Aula de Mayores de la UCA:
 - Administradas en el primer y segundo cuatrimestre del curso 2007/08.
 - Resultados del proceso. Se han encuestado 34 asignaturas, con un total de 1.426 encuestas.
 - Informes de resultados. Se han elaborado un total de 46 informes sobre profesor, asignatura y grupo, así como un

- informe por global del estudio, un informe por centro y un informe por departamento implicado en la docencia.
- Encuestas Satisfacción de la Docencia en la Escuela Adscrita "Fco. Tomas y Valiente" de Algeciras.
 - Administradas en el primer y segundo cuatrimestre del curso 2007/08.
 - Resultados del proceso. Se han encuestado 91 asignaturas de las tres titulaciones del centro, con un total de 1.681 encuestas.
 - Informes de resultados. Se han elaborado un total de 109 informes sobre profesor, asignatura y grupo, así como un informe por titulación, un informe por departamento y uno global del centro.

GESTIÓN DE LA UNIDAD

Además de los proyectos mencionados existe una apreciable carga de trabajo diario en la Unidad que podemos resumir en:

- Atención telefónica
- Archivo documentación
- Elaboración informes sobre evaluaciones de profesorado
- Gestión económica
- Gestión correo electrónico institucional
- Actualización página Web Unidad
- Memoria y seguimiento actividades Unidad
- Organización y Gestión de las II Jornadas de Excelencia en la Gestión Universitarias (nivel nacional) que se celebrarán en el Campus de Jerez los próximos días 13 y 14 de noviembre de 2008.