

**CUADRO DE SEGUIMIENTO DE COMPROMISOS
SERVICIOS CENTRALES DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA
PERÍODO: 01-01-2011 A 31/12/2011**

| Compromiso | Indicador | Valor real | Desviación | Causas | Medidas |
|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|--|----------------|
| < 10 días | I-CYT-001 | 5.10 días | -4.9 días | | |
| ≥ 60% | I-CYT-002 | 100% | -40% | | |
| > 75% | I-CYT-003 | 97% | -22% | | |
| > 50% | I-CYT-009 | 100% | -50% | Se ha dado respuesta a todas las solicitudes de cursos | |
| < 10 días | I-CYT-010 | 5.64 días | -4.36 días | | |