

## ARCHIVO DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

### Cumplimiento indicadores carta de servicios, 2014

INDICADOR	VALOR		
	Compromiso	Valor real	Desviación
<b>Eficiencia del servicio de atención al usuario (días de apertura al año)</b>	235	225	10 días
<b>Eficiencia del servicio de Consulta en sala</b>	100%	100%	0
<b>Eficiencia del Servicio de Reproducción</b>	100%	100%	0
<b>Eficiencia del Servicio de información sobre fondos y servicios</b>	100%	92,20%	7,80%
<b>Eficiencia del Servicio de préstamo administrativo</b>	100%	99,68%	0,32%
<b>Eficiencia del servicio de asesoramiento y ayuda</b>	100%	93,33%	6,67%
<b>Eficiencia del Servicio de Creación de Transferencias</b>	100%	100%	0