

PRESUPUESTO UNIDAD DE EVALUACIÓN Y CALIDAD AÑO 2010

1 de diciembre de 2009

INDICE:

Descripción de programas y actividades	4
EVALUACIONES Y CERTIFICACIONES	4
Evaluación de Servicios (+300 EFQM)	4
Evaluación de Biblioteca (+500 EFQM)	4
Evaluación de global de la UCA (EFQM)	5
Certificaciones ISO:9001	5
Certificación de la UCA ISO:14001	5
ELEMENTOS PARA LA CALIDAD EN LA UCA	6
Plantilla de auditores y evaluadores internos a la UCA.....	6
Cartas de Servicios.....	6
Gestión de Procesos Administrativos.....	7
Gestión de Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones.....	7
Buzón de quejas, reclamaciones, sugerencias y partes docentes	7
Alianzas	8
Formación personal Unidad	8
PROCESO "ENCUESTAS, ESTUDIOS DE OPINIÓN Y OTROS"	9
Subpr.1: "Encuesta de satisfacción con la docencia a los alumnos"	9
1.1. Alumnos de Grado asignaturas teóricas.....	9
1.2. Alumnos de Grado asignaturas prácticas clínicas.	9
1.3. Alumnos de Posgrado (masteres oficiales y doctorado).....	9
1.4. Alumnos del Campus Virtual.	9
1.5. Alumnos del Aula de Mayores.....	10
1.6. Alumnos Centros Adscritos.	10
Subpr.2: "Encuesta de satisfacción general con la UCA a alumnos, PDI y PAS"	10
2.1. Alumnos de Grado.	10
2.2. Satisfacción general con la UCA del PAS y PDI.....	10
Subpr.3: Encuesta de satisfacción e inserción laboral de los egresados de la UCA.....	10
3.1. Egresados a los 3 años de finalizar sus estudios.	11
3.2. Egresados Doctores de los últimos 10 años.....	11
3.3. Egresados a los 5 años de finalizar sus estudios.	11
SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LA UCA	12
Desarrollo del Sistema de Información de la UCA (SIUCA)	12
Estudios de rendimientos académicos curso 2009/2010	12
Indicadores Contratos Programa (Junta-UCA) y (UCA-Centros/ Departamentos).....	13
Seguimiento indicadores relacionados con el Complemento de Productividad del PAS	13
Seguimiento documentación e indicadores relacionados con el SGIC de las Titulaciones de la UCA.....	14
FICHAS DE ACTIVIDADES.....	15
Evaluación de Servicios (+300 EFQM)	16
Certificaciones ISO:9001	17
Certificación ISO:14001	18
Plantilla de auditores y evaluadores internos a la UCA.....	19
Cartas de Servicios	20
Gestión de Procesos Administrativos.....	21
Gestión del Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones.....	22
Buzón de quejas, sugerencias, reclamaciones, sugerencias y partes docentes de la UCA.....	23
Alianzas.....	24
Formación técnica personal de la Unidad.	25

Subpr.1: Encuesta de satisfacción con la docencia a los alumnos.....	26
1.1. Alumnos de Grado asignaturas teóricas.	26
1.2. Alumnos de Grado asignaturas prácticas clínicas.....	27
1.3. Alumnos de Posgrado (masteres oficiales y doctorado).....	28
1.4. Alumnos del Campus Virtual	29
1.5. Alumnos del Aula de Mayores.....	30
1.6. Alumnos Centros Adscritos.....	31
Subproceso-2: "Encuesta de satisfacción general con la UCA a alumnos, PDI y PAS"	32
2.1. Alumnos de Grado	32
2.2 Encuestas de satisfacción con la UCA del PAS y PDI	33
Subpr.3: Encuesta de satisfacción e inserción laboral de los egresados de la UCA	34
Desarrollo del Sistema de Información de la UCA (SIUCA).....	35
Estudios de rendimientos académicos curso 2009/2010	36
Indicadores Contratos Programa (Junta - UCA) y (UCA - Centros / Departamentos)	37
Seguimiento indicadores relacionados con el Complemento de Productividad del PAS.....	38
Seguimiento documentos e indicadores del Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones de la UCA.....	39
PRESUPUESTO AÑO 2009	40
Gastos de Funcionamiento de la Unidad	iError! Marcador no definido.
Gastos proyectos.....	iError! Marcador no definido.
Reserva para financiación Planes de Mejora.....	iError! Marcador no definido.
TOTAL PRESUPUESTO DE LA UNIDAD	iError! Marcador no definido.
Comparativa presupuestos anuales de la Unidad de Eval. y Cal.....	47

Descripción de programas y actividades

EVALUACIONES Y CERTIFICACIONES

Evaluación de Servicios (+300 EFQM)

Dentro del despliegue de actividades del programa para el desarrollo del "complemento de productividad del PAS", y de forma voluntaria, se evaluarán los siguientes servicios:

- Área de Deportes
- Vicerrectorado Extensión Universitaria
- Área de Auditoría
- Unidad de Evaluación y Calidad
- Área de Economía
- Hasta febrero de 2010 podría aceptarse algún otro servicio que tuviera interés en la evaluación.

Los Comités de Autoevaluación trabajarán con la herramienta Perfil 4 del modelo EFQM, en su versión avanzada dado que estas evaluaciones van dirigidas al cumplimiento de unos de los compromisos del cuarto nivel del complemento de productividad del PAS que es obtener una puntuación de 300+ en la evaluación. La Unidad de Evaluación y Calidad dará apoyo técnico a la autoevaluación y realizará un seguimiento de los acuerdos de consenso. El personal de la Unidad no asistirá a las reuniones de trabajo del Comité de autoevaluación salvo que así sea requerido para resolver dudas sobre el proceso.

Aquellos servicios que superen el nivel +300 podrán elaborar la memoria correspondiente para presentarse al sello. Desde la Unidad de Evaluación y Calidad se realizará formación y apoyo técnico a la realización de las memorias. Los costes del proceso serán financiados desde las Unidades que se presenten al sello o desde presupuesto de Gerencia o Vicerrectorado.

Temporalización: Febrero constitución comités de autoevaluación - Marzo 2010 - Junio 2010 (autoevaluación), Junio - Octubre 2010 (evaluación externa) y Octubre - Diciembre 2010 (plan de mejoras)

Evaluación de Biblioteca (+500 EFQM)

La Biblioteca durante el año 2010 presentará la memoria para +500 al objeto de no tener que trabajar con la memoria 2005+ para el 2011. El coste del proceso se abordará desde el presupuesto de Biblioteca.

Temporalización: Todo el año.

Evaluación de global de la UCA (EFQM)

Durante el año 2010 se realizará un trabajo interno con la herramienta perfil 4 para analizar el nivel de excelencia de la UCA en su conjunto. En el caso de superar claramente los +300 puntos se realizará la memoria para acceder al sello correspondiente.

Esta actividad se realizará sin costo.

Temporalización: Todo el año.

Certificaciones ISO:9001

La actuación desde la Unidad durante el pasado curso fue abordar la implementación de la norma ISO 9001:2000 el proceso de Planificación Docente.

De igual forma se continúa la certificación asociada a los procesos claves relacionados con las Secretarías del equipo rectoral.

Los Servicios Centrales de Investigación seguirán trabajando en el proyecto de la certificación ISO:9001 de los procesos de gestión de este servicio, incluido el Servicio de Experimentación y Producción Animal así como la Oficina de Transferencia de Resultados de la Investigación. Desde la Unidad de Evaluación y Calidad se continuará con el apoyo técnico que se solicite.

Todas estas iniciativas se desarrollarán dentro de los objetivos marcados en la planificación de actividades relacionadas con el Complemento de Productividad del PAS.

Temporalización: Todo el año

Certificación de la UCA ISO:14001

Por otra parte, y liderado por el Servicio de Prevención, la Unidad continuará con la coordinación y apoyo en la implantación de un sistema de gestión ambiental ISO 14001 para toda la Universidad.

El coste de la certificación se presupuesta desde la Unidad, no así el gasto que representen las actividades relacionadas con la misma.

Temporalización: Todo el año

ELEMENTOS PARA LA CALIDAD EN LA UCA

Plantilla de auditores y evaluadores internos a la UCA

Durante este año y en colaboración con la Inspección General de Servicios se continuará con la selección y formación del grupo de auditores y evaluadores internos de la UCA para la realización de las auditorías internas de los procesos relacionados con los servicios administrativos, con el SGIC de las titulaciones y con las certificaciones ISO.

Temporalización: Todo el año

Cartas de Servicios

Una vez elaboradas las 18 Cartas de Servicios de las Unidades Administrativas de la UCA, durante el año 2010 se procederá al seguimiento y control de las mismas realizado desde la Unidad de Evaluación y Calidad.

Asimismo se procederá a la revisión de la metodología de elaboración de las cartas con el objetivo de adaptarla a la norma de Aenor 93200.

Actualmente tienen la carta, están en vías de elaboración o tienen prevista su realización los siguientes servicios:

- Áreas de Personal,
- Biblioteca,
- Deportes
- Unida de Evaluación y Calidad
- Servicio de Publicaciones
- Extensión Universitaria
- Área de Infraestructuras
- Área de Informática
- Servicio de Prevención
- Área de Economía
- Área de Auditoria
- Área de Alumnos
- Área de Economía
- Vicerrectorado de Investigación (Gestión de la Investigación, Servicios Centrales de Investigación y OTRI)
- Vicerrectorado de Posgrado
- Vicerrectorado de Relaciones Internacionales
- Administraciones de Campus
- Laboratorio Humedo

Temporalización: Enero 2010 – Diciembre 2010

Gestión de Procesos Administrativos

Dentro del programa de desarrollo del Complemento de Productividad se continuará con los compromisos previstos en el complemento en relación con los procesos de la Unidades.

Durante el año 2010 se realizarán las auditorías de los manuales de procesos de las unidades administrativas.

Durante el año 2010 será necesario comenzar la mecanización e implantación de los procesos de todas las unidades administrativas.

Para el asesoramiento técnico a los Centros y Unidades Administrativas se pretende realizar trimestralmente el "Día mensual de calidad" en cada campus. El objetivo es abrir un foro mensual en cada campus en el que se tenga presencia desde la Unidad de Evaluación y Calidad para atender las posibles dudas surgidas en las unidades. Igualmente se plantea llevar algún tema especial para colaborar en la formación de las personas.

Temporalización: Enero 2010 – Diciembre 2010

Gestión de Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

Durante el año 2010 se deberá continuar con las reuniones regulares con los distintos colectivos relacionados con el SGIC de la UCA, especialmente con los Coordinadores de las Titulaciones y la Comisión de Implantación del SGIC.

Se tendrán que realizar el mantenimiento de los archivos y documentos de cada una de las titulaciones y diseñar los modelos de documentos para dar respuesta al proceso de seguimiento de las titulaciones desde la agencia autonómica (Becario de apoyo)

Igualmente se programará para el mes de octubre un proceso de auditoría y evaluación de la documentación recopilada en la base de datos institucional del Sistema de Garantía de Calidad.

Temporalización: Enero 2010 – Diciembre 2010

Buzón de quejas, reclamaciones, sugerencias y partes docentes

El buzón de quejas, reclamaciones, sugerencias y partes docentes de la UCA corresponde en su gestión administrativa y seguimiento a la Unidad de Evaluación y Calidad. Durante este curso 2009/2010 se programa nuevamente la campaña para la sensibilización de PAS, PDI y alumnos sobre la conveniencia de utilizar el Buzón.

Temporalización: Octubre 2008 – Septiembre 2009

Alianzas

Durante el año 2010 se seguirá la colaboración con el grupo GYA en temas de indicadores, encuestas de satisfacción y seguimiento de los títulos, así como con el Grupo Benchmarking con el cual se obtendrá un cuadro de indicadores de la Universidad y de las Unidades Técnicas de Calidad con el fin último de la comparabilidad entre Universidades y Unidades Técnicas

Igualmente se mantendrán los contactos con el Grupo Norte de Universidades.

Se mantendrá la presencia continuada en el Grupo de Universidades del Club de Excelencia en Gestión.

Se asistirá a las jornadas, congresos, reuniones, etc., en los que se puedan mantener contactos con el resto de compañeros de otras universidades o agencias y permita el intercambio de experiencias y material.

Temporalización: Enero 2010 – Diciembre 2010

Formación personal Unidad

Para acometer con éxito las funciones encomendadas a la Unidad, el personal de la Unidad debe formarse en aquellas competencias específicas que su puesto de trabajo requiera.

La formación programada para el personal durante este año será:

- Dos asesoras técnicas (Juanma y Marivi): metodología para obtener información sobre necesidades, expectativas y satisfacción de clientes.
- Una asesora técnica (Marivi): recorrido de formación para acreditarse como evaluadora EFQM
- Reciclaje del Director de la Unidad y una asesora técnica (Juanma) en las nuevas metodologías de evaluación asociadas a la versión 2005+ del modelo EFQM.
- Asistencia a los Encuentros de Unidades Técnicas de Calidad de las Universidades Andaluzas (toda la Unidad)
- Formación específica para el resto del personal de la Unidad pendiente de concretar.

Temporalización: Enero 2010 – Diciembre 2010

PROCESO "ENCUESTAS, ESTUDIOS DE OPINIÓN Y OTROS"

Para el presente curso académico se ha renovado la encomienda de gestión a FUECA con objeto de facilitar la gestión de coordinación de los encuestadores en el proceso de encuestas y estudios de opinión de la UCA. En cuanto al procedimiento, y con el fin de mejorarlo, se adoptarán las siguientes **medidas**:

- a) Mecanizar el traslado de informes al profesorado para enviarlos exclusivamente por correo electrónico.
- b) No aplicar las encuestas cuando en el aula haya menos de 5 alumnos.
- c) Que el proceso de encuestas se base exclusivamente en los datos contenidos en la aplicación informática "Universitas XXI-Académica", sin añadir ni modificar ningún dato que no salga de esta aplicación, con lo que el proceso realiza la función de auditoría de la base de datos, facilita la detección de errores y promueve la revisión y actualización de la información en ella contenida de manera que se adecue a la realidad.

Subpr.1: "Encuesta de satisfacción con la docencia a los alumnos"

En cumplimiento del artículo 127 de los Estatutos de la Universidad de Cádiz la Unidad de Evaluación y Calidad llevará a cabo el proceso de encuestas de opinión del alumnado sobre la labor docente del profesorado.

1.1. Alumnos de Grado asignaturas teóricas.

Se pretende evaluar el 100% de las asignaturas teóricas y teórico-prácticas que se impartirán en el presente curso académico y que estén registradas en la aplicación informática Universitas XXI-Académico con la clase de actividad "A" y "X" respectivamente.

1.2. Alumnos de Grado asignaturas prácticas clínicas.

La Unidad realizará encuestas de satisfacción del alumnado con la docencia recibida en asignaturas prácticas clínicas.

1.3. Alumnos de Posgrado (maestros oficiales y doctorado).

La Unidad acometerá las encuestas de satisfacción del alumnado con la docencia recibida en los **Títulos Oficiales de Posgrado**. Se contará con un grupo de becarios, seleccionados entre alumnos matriculados en Posgrado, que serán encargados de distribuir y recoger las encuestas suministradas por la Unidad. Los Programas de Doctorado con mención de Calidad también tendrán el mismo tratamiento que los de Posgrado Oficial.

Por otro lado, y en respuesta, también, a los indicadores del Contrato-Programa firmado con la Junta de Andalucía, continuaremos aplicando las encuestas en los **Programas de Doctorado** que no tienen la *mención de calidad* del Ministerio, pasando una encuesta al final de período académico. El Coordinador del Programa se encargará de la distribución y recogida de encuestas.

1.4. Alumnos del Campus Virtual.

Durante el curso 2005-2006, en colaboración con la DG de EEES, se diseñó un procedimiento y se realizaron los trabajos necesarios para la evaluación de la

actividad docente dentro del campus virtual. En los siguientes cursos académicos el proceso se ha generalizado, extendiéndose a todas las asignaturas que utilizan el campus virtual.

1.5. Alumnos del Aula de Mayores.

La Unidad realizará encuestas de satisfacción del alumnado con la docencia recibida en el Aula de Mayores.

1.6. Alumnos Centros Adscritos.

La Unidad firmará convenios de colaboración con los centros adscritos CUESA, Salus Infirmorum, Tomás y Valiente y Virgen de Europa para realizar encuestas de satisfacción del alumnado con la docencia recibida en los citados centros.

Temporalización: Enero 2010 – Diciembre 2010

Subpr.2: "Encuesta de satisfacción general con la UCA a alumnos, PDI y PAS"

2.1. Alumnos de Grado.

La Unidad aplicará las encuestas de satisfacción general con la UCA al alumnado en el segundo semestre.

Temporalización: Marzo 2010 – Junio 2010

2.2. Satisfacción general con la UCA del PAS y PDI.

La herramienta que se utilizará para obtener los datos de satisfacción del PDI y PAS con la institución será una encuesta, específica para cada colectivo, remitida y cumplimentada *on line*.

La remisión de las encuestas de Satisfacción del PDI y PAS con la institución se realizará durante el segundo cuatrimestre del curso académico. El Profesorado y el Personal de Administración y Servicios de la Universidad dispondrán con un periodo de tiempo, previamente fijado por la Unidad Técnica de Evaluación, para cumplimentar la encuesta *on line*.

La encuesta y los objetivos serán similares a los marcados para este curso. Disponer de una respuesta que permita obtener unas medidas significativas para el conjunto de la UCA.

Temporalización: Enero – Julio 2010

Subpr.3: Encuesta de satisfacción e inserción laboral de los egresados de la UCA.

Dentro de este programa, se abordarán los siguientes estudios:

Temporalización: Enero 2010 – Octubre 2010

3.1. Egresados a los 3 años de finalizar sus estudios.

Durante el curso 2009/10 se abordará, por quinto año consecutivo, el estudio sobre la Satisfacción e Inserción laboral de los Egresados UCA a los tres años de finalizar sus estudios, mediante metodología de encuesta (software tipo CATI desarrollado durante la campaña del curso anterior). La encuesta se realizará sobre los egresados de la promoción del 2005/06.

3.2. Egresados Doctores de los últimos 10 años.

Satisfacción e inserción de los egresados Doctores de los últimos 10 años. Este estudio es de obligado cumplimiento para dar respuesta a uno de los objetivos establecidos en el Contrato Programa con la Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa.

3.3. Egresados a los 5 años de finalizar sus estudios.

Estudio de seguimiento de los egresados a los cinco años de finalizar. Esta previsto su inicio hacia mayo de 2010 y su finalización en septiembre de 2010, con la finalización del informe.

SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LA UCA

Desarrollo del Sistema de Información de la UCA (SIUCA)

Durante el año 2010, la Unidad de Evaluación y Calidad continuará con el desarrollo del Sistema de Información (SIUCA), aprobado por Consejo de Gobierno de 1 de febrero de 2008. El desarrollo del Sistema comprende:

- La petición, recepción y validación de información relacionada con diversos aspectos de interés para nuestra universidad (datos generales, indicadores contratos programa, Sistema de Garantía de Calidad de los títulos, rendimiento académico etc.).
- Actualización de la información existente e incorporación de gráficos.
- El análisis y gestión de las bases de datos en las que se incorpora la información recibida y validada.
- Análisis y programación de la aplicación Web que soporta el Sistema.
- Visualización de la información: Presentación en la Web del SIUCA de los datos disponibles: <http://venus.uca.es/calidad/siuca/>

Durante 2010 continuará el desarrollo del Sistema, incorporando el cuadro de mando del SGIC de los títulos y unidades administrativas.

Actualmente, la información disponible en el SIUCA es la siguiente:

- DATOS ORGANIZACIÓN UCA
- OFERTA DE ESTUDIOS
- MATRÍCULA Y NUEVO INGRESO
- GRADUADOS
- RECURSOS HUMANOS
- ESTUDIO SOBRE SATISFACCIÓN E INSERCIÓN LABORAL DE LOS EGRESADOS UCA, A LOS TRES AÑOS DE FINALIZAR
- RESULTADOS ACADÉMICOS: RENDIMIENTO Y MATRICULACIÓN DESDE 2000/01 AL 2008/09
- CONTRATO PROGRAMA CICE-UCA (2007-2008). (En elaboración)

Temporalización: Enero 2010 –Diciembre 2010

Estudios de rendimientos académicos curso 2009/2010

Durante el ejercicio 2010, se continuará con la recopilación y análisis de los datos e indicadores de rendimiento académico del curso 2009/2010, para incorporar junto a los históricos disponibles desde el curso 2000/2001.

Una vez finalice el proceso de análisis y obtención de indicadores se procederá a su publicación en el SIUCA.

Temporalización: Octubre 2010 – Diciembre 2010

Indicadores Contratos Programa (Junta-UCA) y (UCA-Centros/Departamentos)

El modelo de financiación de las Universidades andaluzas vincula una parte de las transferencias que reciben las universidades al cumplimiento de determinados objetivos, que se definen en un Contrato Programa. Del mismo modo la Universidad de Cádiz durante el año 2008 define y aplica dicho modelo de financiación (objetivos e indicadores recogidos en el Contrato Programa de la UCA con la Junta de Andalucía) a las Unidades de gastos (Centros y Departamentos).

En este contexto, al igual que en el ejercicio 2009, la Unidad de Evaluación y Calidad realizará las siguientes tareas durante 2010:

- Cálculo y seguimiento de los indicadores del Contrato Programa 2009 y 2010 (CP CICE-UCA, y CP UCA con Centros y Departamentos)
- Edición y publicación de los indicadores en el SIUCA.
- Elaboración del informe de cumplimiento del Contrato Programa UCA-CICE 2009.
- Auditorias del Contrato Programa CICE-UUAA:
 - o Auditorias Externas (3 universidades andaluzas)
 - o Auditorias Internas (En todas las unidades / servicios responsables de facilitar la información)

Temporalización: Enero 2010 – Diciembre 2010

Seguimiento indicadores relacionados con el Complemento de Productividad del PAS

El complemento de productividad del PAS implica el seguimiento de indicadores de procesos (satisfacción y eficacia) de todas las unidades administrativas que pretendan alcanzar el tercer nivel. Estos indicadores es necesario que sean supervisados ya que de su mejora depende que la unidad alcance el complemento correspondiente.

Igualmente de cara al tercer nivel del complemento de productividad será necesario que todas las unidades administrativas editen las fichas y comiencen el trabajo con los indicadores de eficacia y satisfacción asociados a todos los procesos que definan (gestión de los procesos).

Todos estos indicadores deberán estar recogidos en el Sistema de Información y deberán ser visualizados por las distintas unidades en un formato adecuado para su utilización en la gestión (edición de cuadros de mando).

De la misma forma será necesario seguir los indicadores asociados a las Cartas de Servicios editadas en las unidades administrativas de la UCA. Durante 2009 se han ido revisando los indicadores de las cartas de servicios.

En este contexto la Unidad de Evaluación y Calidad realizará las siguientes tareas durante 2010:

- Revisión de los indicadores propuestos en las diferentes cartas de Servicios.
- Recopilación y seguimiento de los indicadores asociados a los procesos

- Edición y publicación de los indicadores.
- Elaboración del informe de cumplimiento
- Propuesta y elaboración de cuadros de mando

Temporalización: Enero 2010 – Diciembre 2010

Seguimiento documentación e indicadores relacionados con el SGIC de las Titulaciones de la UCA.

Durante el año 2010 será necesario publicar el cuadro de mando de los indicadores relacionados con el Sistema de Garantía de Calidad de las titulaciones de la UCA, de los que se disponga información.

Todos estos registros e indicadores deberán estar recogidos en el Sistema de Gestión de los Títulos y en el Sistema de Información de la UCA.

En este contexto la Unidad de Evaluación y Calidad realizará las siguientes tareas durante 2010:

- Recopilación y seguimiento de registros e indicadores asociados a los procesos del SGIC.
- Edición y publicación de los indicadores.
- Elaboración del informe de cumplimiento.

Temporalización: Enero 2010 – Diciembre 2010



Universidad
de Cádiz

**Unidad de Evaluación
y Calidad**

Edificio Rectorado UCA
Calle Ancha nº16
11001 Cádiz
Tel 956.01.5093
e-mail: evaluación@uca.es
WEB: www.uca.es

FICHAS DE ACTIVIDADES

Evaluación de Servicios (+300 EFQM)

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas		Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
Evaluación Servicios	Evaluación de los Servicios utilizando la herramienta Perfil IV	Área Deportes	PA	Marzo 2010	Diciembre 2010	Humanos: Director, Asesora,	a) Autoinformes b) Informes Externos c) Informes finales d) Planes de mejora
		Unidad Evaluación	PA				
		Área de Auditoría	PA				
		V. Ext. Universitaria	PA				
		Área de Economía	PA				
		U. Evaluación	CO				
		E. Gobierno					

Recursos económicos:

2.000 € (autoevaluación adquisición nueva versión herramienta Perfil)

3.000 € evaluación externa por Servicios (cinco servicios)

2.500 € (licencia de metodología de autoevaluación dos personas Unidad)

Previsión para la evaluación de dos servicios más: 6.000 €

TOTAL RECURSOS ECONÓMICOS: (2.000 + 15.000 + 2.500 + 6.000) € = 25.500 €

Certificaciones ISO:9001

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas		Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
Implantación Normas ISO:9001	ISO:9001 Secretarías Rect. Serv. C. Invest. OTRI	U. Evaluación	CO	Enero 2010	Dic. 2010	Humanos: Director y Asesora	Manuales y Certificación
		Unidad Apoyo	PA				
		Órganos Gobierno					
		SSCYT	PA				
		SEPA	PA				
		OTRI	Pa				
		Todos Vic.	PA				

Honorarios para un asesor externo de ISO:9001 para el desarrollo de la ISO:9001 en los Servicios Centrales y resto de laboratorios: 6.000 €

Coste aproximado certificaciones:

OTRI: 3.000 €; SSCYT: 3.500 €; SEPA: 3.000 €; Unidad de apoyo a órganos de gobierno: 3.500 €

TOTAL: (6.000+3.000+3.500+3.000+3.500)= 19.000 €

Certificación ISO:14001

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas		Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
Implantación Normas ISO:9001	ISO:14001 Secretarías Rect. Serv. C. Invest. OTRI	U. Evaluación	CO	Enero 2010	Dic. 2010	Humanos: Director y Asesora	Manuales y Certificación
		Toda la UCA	PA				

Certificación 14001 UCA: 10.000 €
TOTAL: 10.000 €

Plantilla de auditores y evaluadores internos a la UCA.

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas		Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
Formación	Formación del grupo de evaluadores auditores de la UCA	U. Evaluación	CO	Enero 2010	Dic. 2010	Humanos: Todos evaluadores auditores internos	Horas de formación por persona

Formación: curso de ISO:14.001.	5.000 €
Formación: curso de ISO:9001.	5.000 €
Formación: curso de auditoría interna.	5.000 €
Formación en evaluación.	5.000 €
TOTAL:	20.000 €

Cartas de Servicios

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas		Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
Cartas de Servicios	Seguimiento Cartas Revisión metodología	Unidad Evaluación	CO	Ene 2010	Dic 2010	Humanos: Director y Asesora Unidad	Cuadro mandos carta de servicios Nueva metodología elaboración Cartas

Gastos de revisión
TOTAL: 1.000 €

Gestión de Procesos Administrativos

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas		Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
Gestión de procesos	Asesoramiento y apoyo de la Unidad a los Servicios	Unidad Evaluación	CO	Oct. 2008	Dic. 2009	Humanos: Director y Asesora Unidad	Nº Auditorías realizadas
		Todas unidades UCA	PA				Nº Planes de mejora

Gastos y gratificación auditores titulaciones: 25 unidades * (50 + 350) = 10.000 €

Total Gastos: 10.000 €

Gestión del Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas		Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
Gestión del SGIC	Control y desarrollo del SGIC de la UCA	Unidad Evaluación	CO	Ene. 2010	Dic. 2010	Humanos: Director y personal unidad	Nº Auditorías realizadas
		Todos los Centros	PA				
		Unidades Adm. Relacionadas					

Un becario para el mantenimiento de los procesos relacionados con el SGIC. 500 € durante 9 meses = 4.500 €
 Gastos de reunión coordinadores titulaciones y comisión Implantación del SGIC 1.500 €
 Gastos y gratificación auditores titulaciones: 15 títulos * (50 + 350) = 6.000 €
 Total Gastos: (4.500 + 1.500 + 6.000) = 12.000 €

Buzón de quejas, sugerencias, reclamaciones, sugerencias y partes docentes de la UCA.

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas		Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
Buzón UCA	Gestión del Buzón	Unidad Evaluación	CO	Oct. 2008	Sept. 2009	Humanos: Personal de la Unidad	Nº de indicadores
		CITI	CO				

Recursos económicos: Gastos de publicidad 2.000 €

Alianzas

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas		Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
Alianzas con otras Unidades de Calidad	Colaboración a través de grupos de trabajo. Grupo GyA y grupo Benchmarking	U. Evaluación	CO	Enero 2010	Dic. 2010	Humanos: Director y personal de la Unidad	Número de eventos o reuniones en las que se ha tenido presencia en el año.
	Participación Universidades Excelencia Grupo Club						
	Participación en Foros y otros eventos						
	Otros						

Gastos de viajes en función de los gastos realizados el pasado año (más de 30 participaciones)

TOTAL: 20.000 €

Formación técnica personal de la Unidad.

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas		Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
Formación	Formación del personal de la Unidad. Mínimo 10 horas al año por persona	U. Evaluación	CO	Enero 2010	Dic. 2010	Humanos: Todos los miembros de la Unidad	Horas de formación por persona

Formación (inscripciones, viajes y alojamiento)
TOTAL: 10.000 €

Subpr.1: Encuesta de satisfacción con la docencia a los alumnos

Concepto	Total
Encomienda de gestión a FUECA	88.900 €
Desarrollo aplicación informática.....	5.700 €
Adquisición papel encuestas	6.000 €
TOTAL	100.600 €

1.1. Alumnos de Grado asignaturas teóricas.

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas		Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
Evaluación de la docencia en asignaturas teóricas y teórico-prácticas	Realización encuestas de evaluación de la docencia al 100% de las asignaturas teóricas y teórico-prácticas impartidas en la UCA	U. Evaluación	CO	Septiembre 2009	Agosto 2010	Encomienda FUECA Aplicación informática Papel encuestas	Informes de resultados % PDI valorado
		CITI	AP				
		Decanatos implicados	PA				
		FUECA					

1.2. Alumnos de Grado asignaturas prácticas clínicas.

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas		Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
Evaluación de la docencia en asignaturas prácticas clínicas	Realización encuestas para evaluación de la docencia en asignaturas prácticas clínicas impartidas en la UCA	U. Evaluación	CO	Abril 2010	Agosto 2010	Encomienda FUECA Aplicación informática Papel encuestas	Informes de resultados % PDI valorado
		CITI	AP				
			PA				
		FUECA					

1.3. Alumnos de Posgrado (masteres oficiales y doctorado)

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas		Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
Evaluación de la docencia por medio de encuestas a los alumnos de posgrado.	Realización encuestas para evaluación de la docencia a los alumnos de posgrado.	Vic Postgrado		Sept. 2009	Agosto 2010	Encomienda FUECA Humanos: Director Unidad Asesora Técnica	Informe
		Unidad Ev.					

1.4. Alumnos del Campus Virtual

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas		Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
Evaluación docente en el Campus Virtual	Medidas de satisfacción con la actividad docente en el campus virtual	Unidad Evaluación		Sept. 2009	Agosto 2010	Director Unidad	Informe
		V.N.T.					

1.5. Alumnos del Aula de Mayores

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas		Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
Evaluación de la satisfacción con la docencia de los alumnos del Aula de Mayores	Realización de encuestas al alumnado del Aula de Mayores.	U. Evaluación		Sept. 2009	Agosto 2010	Encomienda FUECA. Aplicación informática. Papel encuestas.	Informes de resultados. Porcentaje de PDI valorado.
		CITI					
		Aula Mayores					
		FUECA					

1.6. Alumnos Centros Adscritos

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas		Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
Evaluación de la satisfacción con la docencia de los alumnos del Aula de Mayores	Realización de encuestas al alumnado de centros adscritos.	U. Evaluación		Sept. 2009	Agosto 2010	Encomienda FUECA. Aplicación informática. Papel encuestas.	Informes de resultados. Porcentaje de PDI valorado.
		Centros Adscritos					
		FUECA					

Subproceso-2: "Encuesta de satisfacción general con la UCA a alumnos, PDI y PAS"

2.1. Alumnos de Grado

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas		Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
Encuesta satisfacción estudiantes	Realización de encuestas de satisfacción a todo el alumnado de la UCA.	U. Evaluación	CO	Enero 2010	Agosto 2010	Humanos: Director y Asesora Decanatos Personal de los centros Gestión incluida encomienda FUECA	Informes de resultados % alumnos que contesta a encuestas sobre total
		Centros	PA				
		FUECA					

Encomienda de gestión a FUECA	4.000,00 €
Desarrollo aplicación informática.....	300,00 €
Adquisición papel encuestas	1.700,00 €
Total	6.000,00 €

2.2 Encuestas de satisfacción con la UCA del PAS y PDI

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas		Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
Encuesta satisfacción PAS y PDI	Realización de encuestas de satisfacción a todo el personal de la UCA <i>online</i>	U. Evaluación	CO	Enero 2009	Julio 2009	Humanos: Director y Asesora	Informes de resultados % PAS y PDI que contesta a encuestas sobre total

Aplicación informática, publicidad y edición de datos : 2.000 euros

Subpr.3: Encuesta de satisfacción e inserción laboral de los egresados de la UCA

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas		Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
		U. Evaluación	CO				
Evaluación de la satisfacción de los egresados de la UCA	Información de los egresados sobre el grado de satisfacción e inserción laboral: 1. A los tres años de finalizar los estudios (promoción 2005/06) 2. A los cinco años de finalizar los estudios. Seguimiento promoción 2003/04. 3. De los Doctores de los últimos 10 años	U. Evaluación	CO	Enero 2010	Septiembre 2010	Humanos: Director de la Unidad; Equipo de trabajo (2 personas) 4 becarios	% egresados encuestados sobre total de cada titulación o rama del conocimiento para doctores. Informe sobre grado de satisfacción e inserción de los egresados

Gestionado por FUECA en su totalidad con personal becario de la UCA.

Equipo de trabajo	6.000,00 €
Becas (3 becarios x 9 meses x 450 €)	12.150,00 €
Becario (9 meses x 500 €)	4.500,00 €
Gastos (teléfono y edición).....	16.000,00 €
Publicación (CD)	2.000,00 €
TOTAL	40.650,00 €

Desarrollo del Sistema de Información de la UCA (SIUCA)

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas	Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
La UCA en cifras	Desarrollo del Sistema de Información de la UCA (SIUCA)	Unidad Evaluación	Ener. 2010	Diciembre. 2010	Asesora Unidad; Informático FUECA	Fichas de Indicadores
		FUECA				Datos e Indicadores publicados en la Web del SIUCA

Durante 2009, se necesita contar con el Informático contratado a través de FUECA, para la continuidad del desarrollo de la aplicación del SIUCA.

Estudios de rendimientos académicos curso 2009/2010

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas	Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
La UCA en cifras	Estudios de indicadores de rendimiento académicos	Unidad de Evaluación	Octubre 2010	Diciembre 2010	Asesora Unidad; Técnicos Área de Informática; Becario	Indicadores de Rendimiento Académico 2009/10 Publicados.
		Área de Informática				

Recursos económicos: - Becas (1 becario x 6 meses x 500 €)

3.000 €

TOTAL PROYECTO

3.000 €

Indicadores Contratos Programa (Junta – UCA) y (UCA - Centros / Departamentos)

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas		Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
Contratos Programa	Obtención de indicadores de Contratos Programas: 1) CP UCA-CICE 2) UCA- Centros y Departamentos Auditorias del Contrato Programa de la CICE	Serv. UCA		Ene. 2010	Dic. 2010	Humanos: Asesora de la Unidad; Técnico Área de Informática. (Personal de otras unidades que facilitan los datos relacionados)	Informe de Seguimiento de Informe de Cumplimiento del Contrato Programa Informe de Auditoria Interna Informe de Auditoria Externa Resultados de los Indicadores CP y CPDC y publicación en el SIUCA
		U. Evaluación	PA				

Seguimiento indicadores relacionados con el Complemento de Productividad del PAS

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas	Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos	
Indicadores de procesos	Seguimiento de los indicadores de los procesos de las unidades administrativas y Cartas de Servicio:	Serv. UCA	Ene. 2010	Dic. 2010	Humanos: Asesora de la Unidad; Técnico Área de Informática. (Personal de otras unidades que facilitan los datos relacionados)	Fichas de Indicadores. Resultados de los Indicadores y publicación en el SIUCA – Cuadros de Mando Informe Cumplimiento	
		U. Evaluación					PA

Seguimiento documentos e indicadores del Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones de la UCA.

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas		Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
Indicadores y documentos relacionados con el SGIC de las titulaciones de la UCA.	Seguimiento de la documentación e indicadores de los procesos del SGIC de la UCA	Serv. UCA		Ene. 2010	Dic. 2010	Humanos: Asesora de la Unidad; Técnico Área de Informática. (Personal de otras unidades que facilitan los datos relacionados)	Fichas de Indicadores.
		U. Evaluación	PA				Resultados de los Indicadores y publicación en el SIUCA – Cuadros de Mando
							Informe Cumplimiento



Universidad
de Cádiz

**Unidad de Evaluación
y Calidad**

Edificio Rectorado UCA
Calle Ancha nº16
11001 Cádiz
Tel 956.01.5093
e-mail: evaluación@uca.es
WEB: www.uca.es

PRESUPUESTO AÑO 2009

PRESUPUESTO AÑO 2010

COMPARATIVA ENTRE LAS PROPUESTAS Y LO SOLICITADO DESDE GERENCIA

Propuesta inicial es la que se encuentra en las fichas de desglose de las partidas de presupuesto.

Propuesta ajustada es la propuesta que se propondría como presupuesto inicial.

(En este momento pasa en 26368 euros la propuesta de la gerencia.)

	Propuesta inicial			Propuesta ajustada		
	Func.	Cáp. 4	Total	Func.	Cáp. 4	Total
Propuesta desde la Gerencia para presupuesto 2010	202.540 €	22.942 €	225.482 €	202.540 €	22.942 €	225.482 €
Presupuesto Unidad	277.200 €	24.150 €	301.350 €	230.700 €	21.150 €	251.850 €
Diferencia	74.660 €	1.208 €	75.868 €	28.160 €	- 1.792 €	26.368 €

DATOS GLOBALES DEL PRESUPUESTO.

Se incluyen los datos globales por grandes partidas.

DATOS GLOBALES PRESUPUESTO	Propuesta inicial			Propuesta ajustada		
	Func.	Cáp. 4	Total	Func.	Cáp. 4	Total
CONCEPTOS						
Gastos de Funcionamiento de la Unidad	15.600 €	- €	15.600 €	15.600 €	- €	15.600 €
EVALUACIONES Y CERTIFICACIONES	58.500 €	- €	58.500 €	35.000 €	- €	35.000 €
ELEMENTOS PARA LA CALIDAD EN LA UCA	70.500 €	4.500 €	75.000 €	47.500 €	4.500 €	52.000 €
PROCESO "ENCUESTAS, ESTUDIOS DE OPINIÓN Y OTROS"	132.600 €	16.650 €	149.250 €	132.600 €	16.650 €	149.250 €
SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LA UCA	- €	3.000 €	3.000 €	- €	- €	- €
Total presupuesto unidad de Evaluación y Calidad	277.200 €	24.150 €	301.350 €	230.700 €	21.150 €	251.850 €

Se incluyen los datos por acciones en presupuesto. Los * amarillos representan fichas de presupuesto adjuntas.

DATOS GLOBALES PRESUPUESTO	Propuesta inicial			Propuesta ajustada		
	Func.	Cáp. 4	Total	Func.	Cáp. 4	Total
CONCEPTOS						
Gastos de Funcionamiento de la Unidad	15.600 €	- €	15.600 €	15.600 €	- €	15.600 €
Material de oficina	3.000 €		3.000 €	3.000 €		3.000 €

	Prensa, revistas, libros	300 €		300 €		300 €		300 €
	Material informático no inventariable	600 €		600 €		600 €		600 €
	Teléfono	3.600 €		3.600 €		3.600 €		3.600 €
	Transporte	300 €		300 €		300 €		300 €
	Atenciones protocolarias	3.000 €		3.000 €		3.000 €		3.000 €
	Dietas	3.000 €		3.000 €		3.000 €		3.000 €
	Locomoción	1.800 €		1.800 €		1.800 €		1.800 €
	EVALUACIONES Y CERTIFICACIONES	58.500 €	- €	58.500 €		35.000 €	- €	35.000 €
	<i>Evaluación de Servicios (+300 EFQM)</i>	25.500 €		25.500 €	*	25.500 €		25.500 €
	<i>Evaluación de Biblioteca (+500 EFQM)</i>	- €		- €	*	- €		- €
	<i>Evaluación de global de la UCA (EFQM)</i>	- €		- €	*	- €		- €
	<i>Certificaciones ISO:9001</i>	19.000 €		19.000 €		9.500 €		9.500 €
	<i>Certificación de la UCA ISO:14001</i>	14.000 €		14.000 €		- €		- €
	ELEMENTOS PARA LA CALIDAD EN LA UCA	70.500 €	4.500 €	75.000 €		47.500 €	4.500 €	52.000 €
	<i>Plantilla de auditores y evaluadores internos a la UCA</i>	20.000 €		20.000 €	*	- €		- €
	<i>Cartas de Servicios</i>	1.000 €		1.000 €	*	- €		- €
	<i>Gestión de Procesos Administrativos</i>	10.000 €		10.000 €	*	10.000 €		10.000 €
	<i>Gestión de Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones</i>	7.500 €	4.500 €	12.000 €	*	7.500 €	4.500 €	12.000 €
	<i>Buzón de quejas, reclamaciones, sugerencias y partes docentes</i>	2.000 €		2.000 €	*	- €		- €
	<i>Alianzas</i>	20.000 €		20.000 €	*	20.000 €		20.000 €
	<i>Formación Personal Unidad</i>	10.000 €		10.000 €	*	10.000 €		10.000 €
	PROCESO "ENCUESTAS, ESTUDIOS DE OPINIÓN Y OTROS"	132.600 €	16.650 €	149.250 €		132.600 €	16.650 €	149.250 €
	<i>Subpr.1: "Encuesta de satisfacción con la docencia a los alumnos"</i>	100.600 €		100.600 €	*	100.600 €		100.600 €
	1.1. Alumnos de Grado asignaturas teóricas.			- €	*			- €
	1.2. Alumnos de Grado asignaturas prácticas clínicas.			- €	*			- €
	1.3. Alumnos de Posgrado (masteres oficiales y doctorado).			- €	*			- €
	1.4. Alumnos del Campus Virtual.			- €	*			- €
	1.5. Alumnos del Aula de Mayores.			- €	*			- €
	1.6. Alumnos Centros Adscritos.			- €	*			- €
	<i>Subpr.2: Encuesta satisfacción general con la UCA alumnos,PD yPAS</i>			- €	*			- €
	2.1. Alumnos de Grado.	6.000 €		6.000 €	*	6.000 €		6.000 €

	2.2. Satisfacción general con la UCA del PAS y PDI.	2.000 €		2.000 €	*	2.000 €		2.000 €
	<i>Subpr.3: Encuesta de satisfacción e inserción laboral de los egresados.</i>	24.000 €	16.650 €	40.650 €	*	24.000 €	16.650 €	40.650 €
	3.1. Egresados a los 3 años de finalizar sus estudios.			- €				- €
	3.2. Egresados Doctores de los últimos 10 años.			- €				- €
	3.3. Egresados a los 5 años de finalizar sus estudios.			- €				- €
	SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LA UCA	- €	3.000 €	3.000 €		- €	- €	- €
	<i>Desarrollo del Sistema de Información de la UCA (SIUCA)</i>			- €	*			- €
	<i>Estudios de rendimientos académicos curso 2009/2010</i>	- €	3.000 €	3.000 €	*	- €	- €	- €
	<i>Indicadores Contratos Programa (Junta-UCA) y (UCA-Centros/ Dep.)</i>			- €	*			- €
	<i>Seguimiento indicadores relacionados con el C. P. del PAS</i>			- €	*			- €
	<i>Seguimiento SGIC de las Titulaciones de la UCA.</i>			- €	*			- €

DETALLE DE CADA FICHA DE PRESUPUESTO.

Ficha	Concepto gasto	Propuesta inicial			Propuesta ajustada		
		Func.	Cáp. 4	Total	Func.	Cáp. 4	Total
Evaluación de Servicios (+300 EFQM)							
	Herramienta PERFIL	2.000 €		2.000 €	2.000 €		2.000 €
	Evaluación externa	15.000 €		15.000 €	15.000 €		15.000 €
	Metodología evaluación	2.500 €		2.500 €	2.500 €		2.500 €
	Evaluación dos servicios más	6.000 €		6.000 €	6.000 €		6.000 €
		25.500 €	- €	25.500 €	25.500 €	- €	25.500 €
Evaluación de Biblioteca (+500 EFQM)							
		- €	- €	- €	- €	- €	- €
Evaluación de global de la UCA (EFQM)							
		- €	- €	- €	- €	- €	- €
Certificaciones ISO:9001							
	Asesor interno	6.000 €		6.000 €	6.000 €		6.000 €
	OTRI Certificación	3.000 €		3.000 €			- €
	SSCYT Certificación	3.500 €		3.500 €			- €
	SEPA Certificación	3.000 €		3.000 €			- €
	Apoyo Org. G. Certificación	3.500 €		3.500 €	3.500 €		3.500 €
		19.000 €	- €	19.000 €	9.500 €	- €	9.500 €
Certificación de la UCA ISO:14001							
	Certificación	14.000 €		14.000 €			- €
		14.000 €	- €	14.000 €	- €	- €	- €
Plantilla de auditores y evaluadores internos a la UCA							
	Formación 14001	5.000 €		5.000 €			- €
	Formación 9001	5.000 €		5.000 €			- €
	Formación auditor interno	5.000 €		5.000 €			- €
	Formación evaluadores	5.000 €		5.000 €			- €
		20.000 €	- €	20.000 €	- €	- €	- €

Ficha	Concepto gasto	Propuesta inicial			Propuesta ajustada		
		Func.	Cáp. 4	Total	Func.	Cáp. 4	Total
Cartas de Servicios							
	Gastos edición	1.000 €		1.000 €			- €
		1.000 €	- €	1.000 €	- €	- €	- €
Gestión de Procesos Administrativos							
	Gastos auditores (25 unidades)	10.000 €		10.000 €	10.000 €		10.000 €
		10.000 €	- €	10.000 €	10.000 €	- €	10.000 €
Gestión de Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones							
	Becario Cáp. 4 (9 mesesx500)		4.500 €	4.500 €		4.500 €	4.500 €
	Gastos Comisión Implantación	1.500 €		1.500 €	1.500 €		1.500 €
	Gastos auditores (15 títulos)	6.000 €		6.000 €	6.000 €		6.000 €
		7.500 €	4.500 €	12.000 €	7.500 €	4.500 €	12.000 €
Buzón de quejas, reclamaciones, sugerencias y partes docentes							
	Publicidad	2.000 €		2.000 €			- €
		2.000 €	- €	2.000 €	- €	- €	- €
Alianzas							
	Gastos de viajes	20.000 €		20.000 €	20.000 €		20.000 €
		20.000 €	- €	20.000 €	20.000 €	- €	20.000 €
Formación Personal Unidad							
	Inscripciones y alojamiento	10.000 €		10.000 €	10.000 €		10.000 €
		10.000 €	- €	10.000 €	10.000 €	- €	10.000 €
Subpr.1: "Encuesta de satisfacción con la docencia a los alumnos"							
	Encomienda a FUECA	88.900 €		88.900 €	88.900 €		88.900 €
	Desarrollo aplicación informática	5.700 €		5.700 €	5.700 €		5.700 €
	Adquisición papel encuestas	6.000 €		6.000 €	6.000 €		6.000 €

Ficha	Concepto gasto	Propuesta inicial			Propuesta ajustada		
		Func.	Cáp. 4	Total	Func.	Cáp. 4	Total
		100.600 €	0 €	100.600 €	100.600 €	0 €	100.600 €
2.1. Alumnos de Grado.							
	Encomienda a FUECA	4.000 €		4.000 €	4.000 €		4.000 €
	Desarrollo aplicación informática	300 €		300 €	300 €		300 €
	Adquisición papel encuestas	1.700 €		1.700 €	1.700 €		1.700 €
		6.000 €	- €	6.000 €	6.000 €	- €	6.000 €
2.2. Satisfacción general con la UCA del PAS y PDI.							
	Desarrollo aplicación informática	2.000 €		2.000 €	2.000 €		2.000 €
		2.000 €	- €	2.000 €	2.000 €	- €	2.000 €
Subpr.3: Encuesta de satisfacción e inserción laboral de los egresados de la UCA.							
	Dirección proyecto	6.000 €		6.000 €	6.000 €		6.000 €
	Becas (3 bec.x 9 m. x 450 €)		12.150 €	12.150 €		12.150 €	12.150 €
	Becario (1 bec.x 9 m x 500 €)		4.500 €	4.500 €		4.500 €	4.500 €
	Gastos (teléfono y edición)	16.000 €		16.000 €	16.000 €		16.000 €
	Publicación (CD)	2.000 €		2.000 €	2.000 €		2.000 €
		24.000 €	16.650 €	40.650 €	24.000 €	16.650 €	40.650 €
Desarrollo del Sistema de Información de la UCA (SIUCA)							
	Informático grupo FUECA	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Estudios de rendimientos académicos							
Indicadores Contratos Programa							
Seguimiento indicadores Complemento de Productividad							
Seguimiento SGIC							
	Becas (1 bec.x 6 m.x 500 €)		3.000 €	3.000 €			- €
		- €	3.000 €	3.000 €	- €	- €	- €

Comparativa presupuestos anuales de la Unidad de Eval. y Cal.

Cáp. Presup.	2.004	2.005	2.006	2.007	2.008	2.009	2.010
G. Funcionamiento	15.600	15.600	15.600	15.600	15.600		
P. Ordinarios	70.679	67.470	70.308	72.340	76.570		
PEUCA			60.000	25.000	94.571		
P. Mejoras		14.000	43.697	72.122	22.213		
Total	86.279	97.070	189.605	185.062	208.954		
Complemento PAS							
Vicerrectorado PyC							
Global							