

# **UNIDAD DE EVALUACIÓN Y CALIDAD**

## **PLANIFICACIÓN ACTIVIDADES Y PROGRAMAS 2008**

### **PRESUPUESTO**

Curso 2007 - 2008

## INDICE

<b>DESCRIPCIÓN DE PROGRAMAS Y ACTIVIDADES.....</b>	<b>4</b>
<b>EVALUACIONES DE CENTROS, DEPARTAMENTOS Y SERVICIOS (EFQM-Perfil IV) .....</b>	<b>5</b>
Evaluación de Servicios .....	5
Evaluación de Departamentos .....	5
Seguimiento de planes de mejora.....	5
<b>ESTUDIOS Y TRABAJOS DE CAMPO .....</b>	<b>6</b>
Encuesta de satisfacción de los egresados con la UCA .....	6
Estudios de rendimientos académicos curso 2006/2007.....	6
Publicación de encuestas realizadas durante el curso 2007/2008 .....	6
Indicadores Contratos Programa Centros y Departamentos.....	7
Mantenimiento base de datos participantes de la UCA en procesos de evaluación institucional .....	7
Indicadores de los empleadores.....	7
<b>OTROS PROCESOS DE EVALUACIÓN .....</b>	<b>8</b>
Evaluación experiencias pilotos de convergencia.....	8
Satisfacción con la actividad docente en el campus virtual .....	8
<b>IMPLEMENTACIÓN SISTEMA DE CALIDAD .....</b>	<b>8</b>
Seguimiento sello de plata EFQM de la Biblioteca.....	8
Sistema de Calidad de Posgrados Oficiales.....	8
Certificación ISO:9001 .....	9
Realización de "Cartas de Servicios".....	9
Buzón de Quejas, Reclamaciones, Sugerencias y Partes Docentes de la UCA.....	10
Mapa de Procesos.....	10
Programa AUDIT .....	10
Programa DOCENTIA .....	11
<b>OBTENCIÓN DE INDICADORES DE SATISFACCIÓN .....</b>	<b>11</b>
Gastos de coordinación y gestión encomienda FUECA.....	11
Satisfacción del alumnado con la docencia recibida .....	11
Satisfacción general con la UCA del PAS y PDI.....	11
Satisfacción general con la UCA del alumnado .....	12
Satisfacción con la docencia de Doctorados y Posgrados .....	12
Encuesta de la imagen de la UCA en la provincia .....	13
<b>GESTIÓN DE LA UNIDAD .....</b>	<b>13</b>
<b>FICHAS DE ACTIVIDADES.....</b>	<b>14</b>
Evaluación de Servicios.....	15
Evaluación de Departamentos.....	16
Seguimiento planes de mejora.....	17
Evaluación satisfacción de los egresados de la UCA .....	18
Estudios de rendimientos académicos curso 2006/2007 .....	19
Contratos Programas Centros y Departamentos .....	20

<b>Mantenimiento base de datos participantes de la UCA en procesos de evaluación institucional.....</b>	<b>21</b>
<b>Indicador de los empleadores .....</b>	<b>22</b>
<b>Evaluación experiencias piloto convergencia .....</b>	<b>23</b>
<b>Satisfacción con la actividad docente en el campus virtual .....</b>	<b>24</b>
<b>Seguimiento al sello de plata EFQM en la Biblioteca.....</b>	<b>25</b>
<b>Sistema de garantía de calidad en los posgrados oficiales .....</b>	<b>26</b>
<b>Certificación ISO:9001 .....</b>	<b>27</b>
<b>Realización de "Cartas de Servicios" .....</b>	<b>28</b>
<b>Buzón de quejas, reclamaciones, sugerencias y partes docentes de la UCA .....</b>	<b>29</b>
<b>Apoyo a la realización de Mapas de Procesos.....</b>	<b>30</b>
<b>Programa AUDIT .....</b>	<b>31</b>
<b>Programa DOCENTIA.....</b>	<b>32</b>
<b>Encuestas de satisfacción del alumnado con la docencia recibida .....</b>	<b>33</b>
<b>Encuestas de satisfacción con la UCA del PAS y PDI .....</b>	<b>34</b>
<b>Encuestas de satisfacción con la UCA del alumnado.....</b>	<b>35</b>
<b>Evaluación de posgrados oficiales y doctorados de calidad .....</b>	<b>36</b>
<b>Encuesta imagen de la UCA en la provincia .....</b>	<b>37</b>
<b>PRESUPUESTO AÑO 2008 .....</b>	<b>38</b>
<b>Gastos de Funcionamiento de la Unidad.....</b>	<b>39</b>
<b>Gastos proyectos .....</b>	<b>39</b>
<b>Reserva para financiación Planes de Mejora .....</b>	<b>40</b>
<b>TOTAL PRESUPUESTO DE LA UNIDAD.....</b>	<b>40</b>
<b>Comparativa presupuestos anuales de la Unidad de Eval. y Cal. ....</b>	<b>42</b>

## **DESCRIPCIÓN DE PROGRAMAS Y ACTIVIDADES**

## **EVALUACIONES DE CENTROS, DEPARTAMENTOS Y SERVICIOS (EFQM-Perfil IV)**

### **Evaluación de Servicios**

Dentro del despliegue de actividades dentro del programa para el desarrollo del "complemento de productividad del PAS" se evaluarán los siguientes servicios:

- Administración de Cádiz
- Administración de Puerto Real
- Administración de Jerez
- Vicerrectorado de la Bahía de Algeciras (incluidos los servicios administrativos del campus)
- Servicio de Prevención

Los Comités de Autoevaluación trabajarán con la herramienta Perfil 4 del modelo EFQM.

Al no disponer de la cobertura del PACU la evaluación externa de estos servicios deberá financiarse con cargo al presupuesto de la Unidad. Durante el curso se intentará ver la posibilidad de que la Agencia Andaluza pudiera asumir el coste de esta evaluación.

Temporalización: Noviembre 2007 – Febrero 2008 (autoevaluación), Abril 2008 (evaluación externa) y Julio 2008 (informe final)

### **Evaluación de Departamentos**

En el segundo cuatrimestre del curso 2007/2008 se realizará la evaluación del Departamento de Ingeniería Química, Tecnología de Alimentos y Tecnologías del Medio Ambiente a petición del propio Departamento. Con esta evaluación se aborda un proyecto piloto que podría permitir disponer de una metodología para evaluar los Departamentos de la UCA.

Temporalización: Marzo 2008 – Dic. 2008

### **Seguimiento de planes de mejora**

En el Consejo Ejecutivo de la UCUA de 24 de junio de 2002, y dentro del Programa de Evaluación y Mejora, se aprobó el Proyecto de apoyo a los planes de mejora.

El objetivo de esta acción es el seguimiento de los Planes de Mejora de los servicios evaluados en la UCA.

Temporalización: Octubre 2007 – Junio 2008

## **ESTUDIOS Y TRABAJOS DE CAMPO**

### **Encuesta de satisfacción de los egresados con la UCA**

Los estudios sobre la satisfacción de los egresados coincide con las peticiones que desde todos los Centros se han realizado sobre este tema.

El proyecto presentado pretende continuar con el informe editado en el curso 2006/2007 ampliando su alcance hasta permitir obtener datos comparados con los de otras Universidades españolas.

Durante los cursos anteriores se han obtenido los datos de las promociones 2001-2002 y 2002/2003. En este curso se realizará la encuesta sobre la promoción del 2003/2004

Se seguirá utilizando el software tipo CATI desarrollado durante la campaña del curso 2006/2007 que facilita la recogida de la información y su tratamiento posterior.

Temporalización: Noviembre 2007 – Septiembre 2008

### **Estudios de rendimientos académicos curso 2006/2007**

Se pretende continuar con la recopilación y análisis de los datos de rendimiento académico procesando los datos del curso 2006/2007. Se propone como objetivo finalizar este estudio antes del comienzo del segundo cuatrimestre del curso 2007/2008.

Temporalización: Octubre 2007 – Febrero 2008

### **Publicación de encuestas realizadas durante el curso 2007/2008**

Se editarán en CD y con el mínimo de papel todos los estudios y trabajos de campo que se realicen en la Unidad o dentro de la encomienda realizada con FUECA. Los datos obtenidos en esta encomienda serán analizados y publicados desde la Unidad.

## **Indicadores Contratos Programa Centros y Departamentos**

La Unidad seguirá por cuarto año consecutivo con la recopilación, tratamiento y edición de los indicadores de referencia para los Contratos Programas de Centros y Departamentos.

En estos indicadores se incluirán los recogidos en el Contrato Programa de la UCA con la Junta de Andalucía

Temporalización: Noviembre 2007 – Septiembre 2008

## **Mantenimiento base de datos participantes de la UCA en procesos de evaluación institucional**

Durante este curso se continuará con el mantenimiento de la base de datos ya realizada y se realizará una aplicación informática que la sostenga y facilite su gestión.

Temporalización: Noviembre 2007 – Septiembre 2008

## **Indicadores de los empleadores**

Programa de obtención de datos de satisfacción y necesidades de empleadores. Se pretende abordar durante el curso el desarrollo de alguna metodología y herramientas que permitan la obtención de datos de satisfacción y necesidades de empleadores.

Se partirá del listado de empresas con las que la UCA mantiene contactos como pueden ser Prácticas en Empresas o Contratos OTRI. También podrían incluirse empresas de otras fuentes como Consejo Social, etc.

Para la realización de este programa, al menos en sus primeros pasos, se recurrirá a solicitar la colaboración de personas de la UCA con experiencia en este tipo de estudios.

Temporalización: Noviembre 2007 – Septiembre 2008

## **OTROS PROCESOS DE EVALUACIÓN**

### **Evaluación experiencias pilotos de convergencia**

En colaboración con la DG de EEES se realizarán los trabajos para evaluar los proyectos pilotos de convergencia que se están realizando actualmente en la UCA.

Temporalización: Octubre 2007 – Octubre 2008

### **Satisfacción con la actividad docente en el campus virtual**

Durante el curso 2005-2006 y en colaboración con la DG de EEES se diseñó un procedimiento y se realizaron los trabajos necesarios para la evaluación de la actividad docente dentro del campus virtual. Durante este curso se pretende generalizar a todas las asignaturas que utilizan el campus virtual.

Temporalización: Octubre 2007 – Octubre 2008

## **IMPLEMENTACIÓN SISTEMA DE CALIDAD**

La puesta en marcha de Sistemas de Calidad es uno de los retos que la Universidad tiene en estos momentos. Numerosas Universidades españolas y extranjeras han comenzado, hace algún tiempo, la puesta en marcha de procesos de implementación de normas ISO en el conjunto de sus servicios e incluso en algunas de sus Titulaciones de carácter más técnico y profesional. Durante este curso 2007/2008 también se deberá acometer los trabajos de diseño del Sistema de Calidad de las Titulaciones dentro del programa de la ANECA denominado AUDIT.

### **Seguimiento sello de plata EFQM de la Biblioteca**

Conjuntamente con la Dirección de la Biblioteca se pretende realizar un seguimiento del sistema de gestión de la misma.

Temporalización: Octubre 2007 – Octubre 2008

### **Sistema de Calidad de Posgrados Oficiales**

La puesta en marcha de los programas de Posgrados oficiales implica la puesta en marcha del Sistema de Calidad incluido en las memorias



realizadas para su puesta en marcha. La Unidad de Evaluación y Calidad tiene un papel de formación, asesoramiento, organización de formatos y procedimientos para su puesta en marcha. También tiene la responsabilidad de asesorar a la Comisión de Posgrado de la UCA sobre el grado de implantación y las posibles desviaciones que se produzcan en su implantación. La Unidad realizará un informe de seguimiento del Sistema de Calidad implantado en los Posgrados Oficiales.

Temporalización: Octubre 2007 – Octubre 2008

### **Certificación ISO:9001**

La actuación desde la Unidad durante el pasado curso fue abordar la implementación de la norma ISO 9001:2000 en la Facultad de Ciencias Náuticas, en colaboración con su Decanato. Las características propias de las titulaciones que se imparten en la Facultad de Ciencias Náuticas y los acuerdos realizados entre los diferentes Centros a nivel del Estado apuntan a la necesidad de abordar la certificación ISO en estas titulaciones. Se pretende finalizar la implantación de esta certificación antes del verano de 2008.

De igual forma se acometen las certificaciones del Proceso general de Planificación Académica en la UCA, los procesos claves relacionados con las Secretarías del equipo rectoral y se intentará abordar una certificación ISO:9001 para los talleres y laboratorios docentes de la UCA.

A petición de los Servicios Centrales de Investigación se acometerá desde la Unidad el asesoramiento para la certificación ISO:9001 de los procesos de gestión de este servicio.

Temporalización: Octubre 2007 – Octubre 2008

### **Realización de "Cartas de Servicios"**

Durante el curso 2007-2008 se continuará con la realización de "Cartas de Servicios" en los servicios de la UCA. Actualmente tienen la carta, están en vías de elaboración o tienen prevista su realización los siguientes servicios:

- Áreas de Personal,
- Biblioteca,
- Deportes
- Unida de Evaluación y Calidad
- Servicio de Publicaciones
- Extensión Universitaria
- Área de Infraestructuras

- Área de Informática
- Servicio de Prevención
- Área de Economía
- Área de Auditoría
- Administraciones de Campus

Durante este año se estudiará la conveniencia de incorporar algunos otras Unidades como Centros o Departamentos. Igualmente se estudiará la metodología y procedimientos para que las Unidades o Servicios que lo deseen puedan realizar los trabajos necesarios para certificar las "Cartas de Servicio" dentro del programa de la Consejería de Justicia de la Junta de Andalucía.

Temporalización: Octubre 2007 – Octubre 2008

### **Buzón de Quejas, Reclamaciones, Sugerencias y Partes Docentes de la UCA**

El buzón de quejas, sugerencias y partes docentes ha demostrado durante este curso su utilidad al alcanzar más de 700 intervenciones durante el año. En el presenta curso solamente se fijan como objetivos renovar e incrementar la publicidad para incentivar a los alumnos, PDI y PAS a la utilización del mismo.

Temporalización: Octubre 2007 – Octubre 2008

### **Mapa de Procesos**

Dentro del programa de desarrollo del "complemento de productividad" se abordará durante este curso el asesoramiento en la elaboración de los mapas de procesos siguiendo la Guía elaborada para ello y posteriormente el proceso de análisis, verificación y revisión de la documentación generada en todos los Servicios de la UCA.

Temporalización: Octubre 2007 – Octubre 2008

### **Programa AUDIT**

Este es el programa que más esfuerzo requerirá a la Unidad durante este curso. El mismo pretende que antes del mes de Enero / Febrero esté diseñado un Sistema de Garantía de Calidad para las nuevas titulaciones.

Posteriormente a su revisión por la ANECA, se iniciará el proceso de implantación.

Temporalización: Octubre 2007 – Octubre 2008

### **Programa DOCENTIA**

El programa DOCENTIA es también un programa lanzado por la ANECA, pero en este caso en colaboración con la Agencia Andaluza (AGAE). El objetivo del programa es poner en marcha un proceso de evaluación de la actividad académica del PDI.

Durante el primer cuatrimestre se elaborará el programa que se implantará a nivel experimental dentro de un proyecto piloto durante el segundo cuatrimestre.

Temporalización: Octubre 2007 – Octubre 2008

### **OBTENCIÓN DE INDICADORES DE SATISFACCIÓN**

#### **Gastos de coordinación y gestión encomienda FUECA**

Para el curso 2007/2008 se ha precedido a realizar una encomienda de gestión con la FUECA al objeto de facilitar la gestión en la coordinación de los encuestadores durante la realización de las encuestas de satisfacción en la UCA.

#### **Satisfacción del alumnado con la docencia recibida**

Para el curso 2007-2008 se realizarán las encuestas de satisfacción del alumnado con la docencia recibida con los mismo objetivos que en el curso 2006/2007.

Temporalización: Octubre 2007 – Septiembre 2008

#### **Satisfacción general con la UCA del PAS y PDI.**

La herramienta que se utilizará para obtener los datos de satisfacción del PDI y PAS con la institución será una encuesta, específica para cada colectivo, remitida y cumplimentada *on line*.

La remisión de las encuestas de Satisfacción del PDI y PAS con la institución se realizará durante el segundo cuatrimestre del curso académico. El Profesorado y el Personal de Administración y Servicios de la Universidad dispondrán con un periodo de tiempo, previamente fijado por la Unidad Técnica de Evaluación, para cumplimentar la encuesta *on line*.

Conjuntamente con esta actividad se pretende desarrollar un software que facilite el tratamiento posterior y la emisión de informes.

Temporalización: Enero – Julio 2008

### **Satisfacción general con la UCA del alumnado**

En el segundo cuatrimestre se pasarán estas encuestas, la Unidad revisará el cuestionario con el objeto de reducirlo sustancialmente.

Temporalización: Enero 2008 – Septiembre 2008

### **Satisfacción con la docencia de Doctorados y Posgrados**

Durante el curso 2007/2008 la Unidad acometerá las encuestas de satisfacción del alumnado con la docencia recibida en los Títulos Oficiales de Posgrado.

Se contará con un grupo de becarios, seleccionados entre alumnos matriculados en los Posgrados, que serán encargados de distribuir y recoger las encuestas suministradas por la Unidad. Los Programas de Doctorado con mención de Calidad también tendrán el mismo tratamiento que los Posgrados Oficiales.

Por otro lado, y en respuesta, también, a los indicadores del CP. firmado con la Junta de Andalucía, se continuará con las encuestas en los Programas de Doctorado que no tienen la *mención de calidad* del Ministerio. En estos se pasará una encuesta al final de periodo académico. Las encuestas serán realizadas por el Coordinador del Programa.

Temporalización: Octubre 2007 – Octubre 2008

## **Encuesta de la imagen de la UCA en la provincia**

En el segundo cuatrimestre se abordará un estudio con el objeto de obtener unos primeros datos sobre la imagen que tiene la UCA en los ciudadanos de la provincia.

Temporalización: Enero 2008 – Septiembre 2008

## **GESTIÓN DE LA UNIDAD**

Además de los proyectos mencionados existe una apreciable carga de trabajo diario en la Unidad que podemos resumir en:

- Atención telefónica
- Archivo documentación
- Elaboración informes sobre evaluaciones de profesorado
- Gestión económica
- Gestión correo electrónico institucional
- Actualización página web Unidad
- Memoria y seguimiento actividades Unidad

# FICHAS DE ACTIVIDADES

## Evaluación de Servicios

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas		Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos	
<b>Evaluación Servicios</b>	Evaluación de 5 servicios	Adm. C. P.Real	PA	Oct 2007	Junio 2008	<b>Humanos:</b> Director, Asesora, <b>Económicos:</b> 9.000 € 15.000 €	a) Autoinformes b) Informes Externos c) Informes finales d) Planes de mejora	
		Adm. C. Cádiz	PA					
		Adm. C. Jerez	PA					
		Vic. Bahía Alg.	PA					
		Serv. Prevenc.	PA					
	Control y seguimiento de informes finales de unidades y elaboración de informe final de la Universidad				Oct 2007	Junio 2008	<b>Humanos:</b> Director y Asesora	Informes finales UCA 2002, 2003, 2004 y 2005, 2006 aprobados por Equipo de Gobierno
		U. Evaluación	CO					
		E. Gobierno						

Recursos económicos: 1.800 € (autoevaluación) más 3.000 € evaluación externa por Servicio

TOTAL RECURSOS ECONÓMICOS: (9.000+15.000) € = 24.000 €

## Evaluación de Departamentos

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas		Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
<b>Evaluación Depart.</b>	Evaluación de 1 Departamento	Ingeniería Química, Tecn. de los Alimentos y Tecn. del Medio Ambiente	PA	Marzo 2008	Dic. 2008	<b>Humanos:</b> Director, Asesora, <b>Económicos:</b> 1.800 € 3.000 €	a) Autoinformes b) Informes Externos c) Informes finales d) Planes de mejora

Recursos económicos: 1.800 € (autoevaluación) más 3.000 € evaluación externa  
TOTAL RECURSOS ECONÓMICOS: (1.800+3.000) € = 4.800 €



## Seguimiento planes de mejora

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas		Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
<b>Seguimiento Planes de Mejora</b>	Control y seguimiento Planes de Mejora	U. Evaluación	CO	Oct 2007	Junio 2008	<b>Humanos:</b> Jefa de Gestión y Gestora Equipo Rectoral Técnico Unidad	Planes de mejora
		E. Rectoral	PA				

Sin costes añadidos.

## Evaluación satisfacción de los egresados de la UCA

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas		Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
<b>Evaluación de la satisfacción de los egresados de la UCA</b>	Información de los egresados: grado de satisfacción inserción laboral características promociones comparación con otras Universidades	U. Evaluación	CO	Nov 2007	Septiembre 2008	<b>Humanos:</b> Director de la Unidad Equipo de trabajo (2 personas) 3 becarios	% egresados encuestados sobre total de cada titulación Informe sobre grado de satisfacción de los egresados

Recursos económicos:	Equipo de trabajo	6.000 €
	Becas (3 becarios x 3 meses x 500 € )	4.500 €
	Becario (9 meses x 500 € )	4.500 €
	Desarrollo software CATI	6.000 €
	Gastos (teléfono y edición)	7.000 €
<b>TOTAL PROYECTO:</b>		<b>28.000 €</b>

**Estudios de rendimientos académicos curso 2006/2007**

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas	Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
La UCA en cifras	Estudios de indicadores de rendimiento académicos	Unidad Evaluación	Octubre 2007	Feb 2008	Director y Asesora Unidad Técnicos CITI	Libro editado
		CITI				

Recursos económicos: - Becas (1 becarios x 4 meses x 500 €) 2.000 €  
 - Edición CD resultados 2006/2007 3.500 €

**TOTAL PROYECTO 5.500 €**

## Contratos Programas Centros y Departamentos

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas		Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
<b>Contratos Programa</b>	Elaboración de indicadores de Contratos Programas Centros y Departamentos	Serv. UCA		Nov. 2007	Sept. 2008	<b>Humanos:</b> Director Becario	Procedimientos  Informes con indicadores
		U. Evaluación	PA				

Recursos económicos: - Becas (1 becarios x 4 meses x 500 €)  
- Edición CD

2.000 €  
1.000 €

TOTAL PROYECTO

**3.000 €**

### Mantenimiento base de datos participantes de la UCA en procesos de evaluación institucional

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas	Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
Base de datos participantes de la UCA en procesos de evaluación institucional		Unidad Evaluación	Nov. 2007	Sep. 2008	Director y Asesora de gestión	Nº participantes en actividades de evaluación sobre total de posibles

Sin coste

## Indicador de los empleadores

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas		Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
Indicador de empleadores	Este proyecto se propone activar un sistema que provea información de los empleadores	U. Evaluación	CO	Nov. 2007	Sept 2008	<b>Humanos:</b> Director de la Unidad Equipo de trabajo	Informe con procedimiento desarrollado

Recursos económicos: Equipo de trabajo

3.000 €

TOTAL PROYECTO:

**3.000 €**

### Evaluación experiencias piloto convergencia

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas		Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
Evaluación experiencias piloto convergencia		Unidad Evaluación		Oct 2007	Oct. 2008	Director Unidad Personal del Vicerrectorado	Informe
		V.N.T.					

Sin coste

### Satisfacción con la actividad docente en el campus virtual

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas		Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
Evaluación docente en el Campus Virtual	Medidas de satisfacción con la actividad docente en el campus virtual	Unidad Evaluación		Oct 2007	Dic 2008	Director Unidad  Personal del Servicio	Informe
		V.N.T.					

Sin coste



### Seguimiento al sello de plata EFQM en la Biblioteca

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas		Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
Apoyo EFQM Biblioteca	Seguimiento del sistema de gestión de la biblioteca	U. Evaluación	AP	Oct. 2007	Oct. 2008	<b>Humanos:</b> Director y Asesora	Informe Perfil
		Biblioteca	CO				

Coste económico asumido por la Biblioteca

### Sistema de garantía de calidad en los posgrados oficiales

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas	Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
Plan de adecuación de los programas de doctorado y títulos propios a los criterios de calidad.	Jornada de intercambio de experiencias en la aplicación del Sistema de Calidad en los Posgrados Oficiales y Doctorado de Calidad	Unidad Evaluación	Octubre 2007	Octubre 2008	<b>Humanos:</b> Director Unidad	Informe
		Vic. Posgrado				

Sin coste

## Certificación ISO:9001

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas		Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
<b>Implantación Normas ISO:9001</b>	F. Náutica Planificación Secretarías Rect. Talleres y Laborat. Serv. C. Invest.	U. Evaluación	AP	Oct 2007	Oct. 2008	<b>Humanos:</b> Director y Asesora	Manuales y Certificación
		F. Náutica	CO				
		Centros					
		Departam.					
		Vic. Investig.					
		Todos Vic.					

Coste económico certificaciones menos la de F. de Náuticas (asumida en presupuesto de la Facultad) 7.771

## Realización de "Cartas de Servicios"

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas		Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
<b>Cartas de Servicios</b>	realización de "Cartas de Servicios" en todos los servicios de la UCA	Unidad Evaluación	CO	Oct. 2007	Oct. 2008	<b>Humanos:</b> Director y Asesora Unidad	Nº Cartas de Servicios Editadas
		S. Publicaciones					
		Ext. Universit.					
		Infraestructuras					
		Informática					
		Economía					
		Auditoría					
		S. Prevención					
		admin. Campus					
		Vic. Algeciras					

**Recursos económicos:** Publicación de las cartas 1.500 €

### Buzón de quejas, reclamaciones, sugerencias y partes docentes de la UCA

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas	Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
<b>Buzón de sugerencias, quejas, reclamaciones y partes docentes</b>	Apoyo al conocimiento del Buzón.	Unidad Evaluación	Oct. 2007	Oct. 2008	Humanos: Director, Jefa Gestión Jefe del SEO	Nº quejas Nº sugerencias Nº reclamaciones Nº partes docentes  Todos desagregados por unidades  Grado satisfacción usuarios
		CITI				
		Defensor				

Recursos económicos: - Publicidad (Trípticos y Carteles)

1.000 €

### Apoyo a la realización de Mapas de Procesos

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas		Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
<b>Diseño mapa procesos</b>	Asesoramiento y apoyo de la Unidad a los Comités y publicación informes y documentación.	Unidad Evaluación		Oct. 2007	Oct. 2008	Humanos: Director y Asesora Unidad	Nº de procesos analizados  Nº Mapa de procesos

Recursos económicos: - Publicación documentos generados 2.500 €

## Programa AUDIT

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas	Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
Sistema de Calidad de Titulaciones	Puesta en marcha del programa AUDIT de la ANECA	Unidad Evaluación	Octubre 2007	Octubre 2008	Director y Asesora Jefa de gestión	
		Centros				

Este programa tiene unos costes difíciles de cuantificar en estos momentos.

Se estima que será necesario durante el periodo de diseño y en el de implantación realizar algunas jornadas con la presencia de personas de fuera de la UCA que puedan explicar los distintos aspectos del Sistema y motivar a directivos de los Centros, Profesores y miembros del PAS. Dada la importancia del programa se debería reservar 20.000 euros. Ello permitiría al menos traer entre 10 y 20 expertos, durante el año académico.

## Programa DOCENTIA

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas	Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
Sistema de Calidad de Titulaciones	Puesta en marcha del programa DOCENTIA de la AGAE dirigido a la evaluación de la actividad académica del PDI.	Unidad Evaluación	Octubre 2007	Octubre 2008	Director y Asesora Jefa de gestión	
		Centros				
		Depart.				
		Vic. Profesor.				

Este programa tiene unos costes difíciles de cuantificar en estos momentos.

Se estima que será necesario durante el periodo de diseño y en el de implantación realizar algunas jornadas con la presencia de personas de fuera de la UCA que puedan explicar los distintos aspectos del Sistema y motivar a directivos de los Centros, Profesores y miembros del PAS. Se debería reservar 5.000 euros. Ello permitiría al menos traer entre 5 y 10 expertos, durante el año académico.



**Encuestas de satisfacción del alumnado con la docencia recibida**

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas		Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
Evaluación de la docencia	Realización encuestas al profesorado al 100% de las asignaturas teóricas impartidas en la UCA	U. Evaluación	CO	Oct 2007	Sep. 2008	<b>Encomienda FUECA</b> <b>Coordinación Becarios</b>	Informes de resultados  % PDI encuestado
		CITI	AP				
		Decanatos implicados	PA				
		FUECA					

Recursos económicos: Encomienda Fueca (coordinación y gestión)	30.000 €
- Encuestadores y coordinadores campus	21.820 €
- Compra encuestas	5.000 €
<b>TOTAL</b>	<b>56.820 €</b>

### Encuestas de satisfacción con la UCA del PAS y PDI

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas		Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
<b>Encuesta satisfacción PAS y PDI</b>	Realización de encuestas de satisfacción a todo el personal de la UCA <i>online</i>	U. Evaluación	CO	Enero 2008	Julio 2008	<b>Humanos:</b> Director y Asesora	Informes de resultados % PAS y PDI que contesta a encuestas sobre total
		CITI	AP				
		FUECA					

### Encuestas de satisfacción con la UCA del alumnado

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas		Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
<b>Encuesta satisfacción estudiantes</b>	Realización de encuestas de satisfacción a todo el alumnado de la UCA.	U. Evaluación	CO	Enero 2008	Sept. 2008	<b>Humanos:</b> Director y Asesora  Decanatos Personal de los centros  Gestión incluida encomienda FUECA	Informes de resultados % alumnos que contesta a encuestas sobre total
		Centros	PA				
		FUECA					

Recursos Económicos: incluido encomienda FUECA

### Evaluación de posgrados oficiales y doctorados de calidad

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas	Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
Encuestas alumnos programa doctorado	Realización encuestas de satisfacción a los	Vic Postgrado	Oct. 2007	Oct. 2008	<b>Humanos:</b> Director Unidad Asesora Técnica Becarios	Informe
		Unidad Ev.				

**Recursos económicos:** Becas (3 becarios x 3 meses x 300 € )

2.700 €

**Encuesta imagen de la UCA en la provincia**

Línea de acción	Descripción	Unidades relacionadas		Inicio	Terminación	Recursos	Indicadores y/o productos
<b>Satisfacción de la Sociedad</b>	Realización de un sondeo de opinión sobre la imagen de la UCA entre los ciudadanos de la provincia de Cádiz.	U. Evaluación	CO	Enero 2008	Sept. 2008	<b>Humanos:</b> Director y Asesora	Informes de resultados
		FUECA					

Recursos Económicos:	3 encuestadores a 350 € un mes	1.050 €
	Gastos de desplazamiento y publicación	2.000 €
<b>TOTAL PROYECTO:</b>		<b>3.050 €</b>

# **PRESUPUESTO AÑO 2008**

## PRESUPUESTO AÑO 2008

<b>Gastos de Funcionamiento de la Unidad</b>		
<b>Concepto Económico</b>		<b>Ejercicio 2008</b>
<b>Clave</b>	<b>Descripción</b>	<b>Importe</b>
220.00	Material de oficina	3.000
220.01	Prensa, revistas, libros	300
220.02	Material informático no inventariable	600
222.00	Teléfono	3.600
223.00	Transporte	300
226.01	Atenciones protocolarias	3.000
230.00	Dietas	3.000
231.00	Locomoción	1.800
<b>Subtotal Gastos Funcionamiento</b>		<b>15.600</b>
<b>Gastos proyectos</b>		
EVALUACIONES EFQM (Herramienta PERFIL IV)		
226.13	Evaluación de Servicios (1.800 euros * 5 servicios)	9.000
	Evaluación Externa de Servicios (3.000 euros * 5 servicios)	15.000
226.13	Evaluación de Departamentos (1.800 euros * 1 Depart.)	1.800
	Evaluación Externa de Departamento (3.000 euros * 1 Depart.)	3.000
	Seguimiento Planes de Mejora	0
ESTUDIOS Y TRABAJOS DE CAMPO		
Cap 1 – 6.000 Cap. 2 – 13.000 Cap. 4 – 9.000	Encuestas satisfacción de egresados con la UCA	28.000
Cap. 2 – 3.500 Cap. 4 – 2.000	Estudio de rendimiento académico curso 2006/2007	5.500
Cap. 2	Publicación encuestas de satisfacción	2.500
Cap. 2 – 1.000 Cap. 4 – 2.000	Indicadores Contratos Programas Centros y Departamentos	3.000
	Manten. base de datos participantes en procesos de eval.	0
Cap. 2	Indicadores de Empleadores	3.000
OTROS PROCESOS DE EVALUACIÓN		
	Evaluación experiencias piloto Convergencia	0

	Evaluación docente en Campus Virtual	0
<b>IMPLANTACIÓN DE SISTEMA DE CALIDAD</b>		
	Seguimiento Sello Plata en la Biblioteca	0
	Sistema de Calidad en los Posgrados Oficiales	0
Cap. 2	Certificaciones ISO:9001	7.771
Cap. 2	Carta de Servicios (publicación)	1.500
Cap. 2	Buzón de Quejas (publicidad)	1.000
Cap. 2	Mapas de Procesos de los Servicios y Unidades (edición)	2.500
Cap. 2	Programa AUDIT	20.000
Cap. 2	Programa DOCENTIA	5.000
<b>OBTENCIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN</b>		
Cap. 2	Gastos coordinación y gestión de la encomienda a la FUECA	30.000
Cap. 2 - 5.000 Cap. 4 - 21.820	Encuestas satisfacción con la docencia del alumnado (becas)	26.820
	Encuestas satisfacción con la UCA del PAS y PDI (becas)	0
	Encuestas satisfacción con la UCA del alumnado (becas)	0
Cap. 4	Evaluación posgrados oficiales y doctorados de calidad (Becas)	2.700
	Encuesta imagen de la UCA en la provincia	3.050
<b>Subtotal gastos proyectos</b>		<b>171.141</b>
<b>Reserva para financiación Planes de Mejora</b>		
Cantidad a reservar como cofinanciación UCA a los planes de mejora		<b>22.213</b>
<b>TOTAL PRESUPUESTO DE LA UNIDAD</b>		<b>208.954</b>

Nota: Las partidas presupuestarias marcadas en celeste corresponden a programas relacionados con el Complemento de Productividad y la implantación de las nuevas titulaciones.

El incremento presupuestario en proyectos de la Unidad se justifica al incluir en el presupuesto ordinario de la Unidad el programa de datos de egresados hasta ahora financiado con cargo al PEUCA.



Subtotal Gastos Funcionamiento	15.600
Proyectos Unidad de E y C	76.570
Proyecto Egresados	28.000
Implantación Complemento Productividad	41.571
Sistema Calidad (Nuevas Titulaciones)	25.000
Reserva Planes de Mejora	22.213
<b>TOTAL PRESUPUESTO DE LA UNIDAD</b>	<b>208.954</b>

**Comparativa presupuestos anuales de la Unidad de Eval. y Cal.**

<b>Cáp. Presup.</b>	<b>2.004</b>	<b>2.005</b>	<b>2.006</b>	<b>2.007</b>	<b>2.008</b>
G. Funcionamiento	15.600	15.600	15.600	15.600	15.600
P. Ordinarios	70.679	67.470	70.308	72.340	76.570
PEUCA y otros			60.000	25.000	94.571
P. Mejoras		14.000	43.697	72.122	22.213
<b>Total</b>	<b>86.279</b>	<b>97.070</b>	<b>189.605</b>	<b>185.062</b>	<b>208.954</b>