

# **PRESUPUESTO UNIDAD DE EVALUACIÓN Y CALIDAD AÑO 2011**

**16 de noviembre de 2010**

# INDICE:

<b>Descripción de programas y actividades .....</b>	<b>3</b>
<b>EVALUACIONES Y CERTIFICACIONES .....</b>	<b>3</b>
Evaluación de Servicios (+300 EFQM) .....	3
Certificaciones ISO:9001 .....	4
Certificación de la UCA ISO:14001 .....	8
<b>ELEMENTOS PARA LA CALIDAD EN LA UCA .....</b>	<b>6</b>
Plantilla de auditores y evaluadores internos a la UCA .....	7
Cartas de Servicios .....	6
Gestión de Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones .....	7
Buzón de quejas, reclamaciones, sugerencias y partes docentes .....	6
Alianzas .....	8
Formación personal Unidad .....	9
<b>PROCESO "ENCUESTAS, ESTUDIOS DE OPINIÓN Y OTROS" .....</b>	<b>4</b>
Subpr.1: "Encuesta de satisfacción con la docencia a los alumnos" .....	4
1.1. Alumnos de Grado asignaturas teóricas .....	4
1.2. Alumnos de Grado asignaturas prácticas clínicas .....	4
1.3. Alumnos de Posgrado (masteres oficiales y doctorado) .....	4
1.4. Alumnos del Aula de Mayores .....	5
1.5. Alumnos Centros Adscritos .....	5
Subpr.2: "Encuesta de satisfacción general con la UCA a alumnos, PDI y PAS" .....	5
2.1. Alumnos de Grado .....	5
2.2. Satisfacción general con la UCA del PAS y PDI .....	<b>iError! Marcador no definido.</b>
Subpr.3: Encuesta de satisfacción e inserción laboral de los egresados de la UCA .....	5
3.1. Egresados a los 3 años de finalizar sus estudios .....	5
3.2. Egresados Doctores de los últimos 10 años .....	6
3.3. Egresados a los 5 años de finalizar sus estudios .....	6
<b>SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LA UCA .....</b>	<b>9</b>
Desarrollo del Sistema de Información de la UCA (SIUCA) .....	9
Estudios de rendimientos académicos curso 2010/2011 .....	10
Indicadores Contratos Programa (Junta-UCA) y (UCA-Centros/ Departamentos) .....	10
Seguimiento indicadores relacionados con el Complemento de Productividad del PAS .....	11
Seguimiento documentación e indicadores relacionados con el SGIC de las Titulaciones de la UCA .....	12
<b>FICHAS DE ACTIVIDADES .....</b>	<b>13</b>
<b>PRESUPUESTO AÑO 2011 .....</b>	<b>27</b>
<b>Comparativa presupuestos anuales de la Unidad de Eval. y Cal. ....</b>	<b>30</b>

# Descripción de programas y actividades

## PC1. APOYO TÉCNICO A EVALUACIONES

### Evaluación de Servicios (+300 EFQM)

Dentro del despliegue de actividades del programa para el desarrollo del "complemento de productividad del PAS", se evaluarán los siguientes servicios:

1. Área de Atención al Alumnado
2. Administración de Campus Cádiz
3. Administración de Campus Puerto Real
4. Administración de Campus Jerez
5. Administración de Campus Algeciras
6. Área de Deportes (Adelantado el cuarto nivel)
7. Área de Auditoría
8. Área de Economía
9. Área de Infraestructuras
10. Área de Personal
11. Área de Informática
12. Vicerrectorado de Investigación
13. Unidad Técnica de Evaluación (Adelantado el cuarto nivel)
14. Vicerrectorado R. Internacionales
15. Vicerrectorado Posgrado
16. Vicerrectorado Ext. Universitaria (Adelantado el cuarto nivel)
17. Servicio de Publicaciones
18. Servicio de Prevención

Los Comités de Autoevaluación trabajarán con la herramienta Perfil 5 del modelo EFQM, en su versión avanzada dado que estas evaluaciones van dirigidas al cumplimiento de unos de los compromisos del cuarto nivel del complemento de productividad del PAS que es obtener una puntuación de 300+ en la evaluación. La Unidad de Evaluación y Calidad dará apoyo técnico a la autoevaluación y realizará un seguimiento de los acuerdos de consenso. El personal de la Unidad no asistirá a las reuniones de trabajo del Comité de autoevaluación salvo que así sea requerido para resolver dudas sobre el proceso.

Aquellos servicios que superen el nivel +300 podrán elaborar la memoria correspondiente para presentarse al sello. Desde la Unidad de Evaluación y Calidad se realizará formación y apoyo técnico a la realización de las memorias. Los costes del proceso serán financiados desde las Unidades que se presenten al sello o desde presupuesto de Gerencia o Vicerrectorado.

**Temporalización:** Febrero constitución comités de autoevaluación - Marzo 2011 - Junio 2011 (autoevaluación), Junio - Octubre 2011 (evaluación externa) y Octubre - Diciembre 2011 (plan de mejoras)

## PC2. PROCESO "ENCUESTAS, ESTUDIOS DE OPINIÓN Y OTROS"

Para el presente curso académico se ha renovado la encomienda de gestión a FUECA con objeto de facilitar la gestión de coordinación de los encuestadores en el proceso de encuestas y estudios de opinión de la UCA. En cuanto al procedimiento, y con el fin de mejorarlo, se adoptarán las siguientes medidas:

- a) Mecanizar el traslado de informes al profesorado para enviarlos exclusivamente por correo electrónico, con un adelanto en el primer semestre.
- b) No aplicar las encuestas cuando en el aula haya menos de 5 alumnos.
- c) Que el proceso de encuestas se base exclusivamente en los datos contenidos en la aplicación informática "Universitas XXI-Académica", sin añadir ni modificar ningún dato que no salga de esta aplicación, con lo que el proceso realiza la función de auditoría de la base de datos, facilita la detección de errores y promueve la revisión y actualización de la información en ella contenida de manera que se adecue a la realidad.

### PC2a. "Encuesta de satisfacción con la docencia a los alumnos"

En cumplimiento del artículo 127 de los Estatutos de la Universidad de Cádiz la Unidad de Evaluación y Calidad llevará a cabo el proceso de encuestas de opinión del alumnado sobre la labor docente del profesorado.

#### 1.1. Alumnos de Grado asignaturas teóricas.

Se pretende evaluar el 100% de las asignaturas teóricas y teórico-prácticas que se impartirán en el presente curso académico y que estén registradas en la aplicación informática Universitas XXI-Académico con la clase de actividad "A" y "X" respectivamente.

#### 1.2. Alumnos de Grado asignaturas prácticas clínicas.

La Unidad realizará encuestas de satisfacción del alumnado con la docencia recibida en asignaturas prácticas clínicas.

#### 1.3. Alumnos de Posgrado (masteres oficiales y doctorado).

La Unidad acometerá las encuestas de satisfacción del alumnado con la docencia recibida en los Títulos Oficiales de Posgrado. Se contará con un grupo de becarios, seleccionados entre alumnos matriculados en Posgrado, que serán encargados de distribuir y recoger las encuestas suministradas por la Unidad. Los Programas de Doctorado con mención de Calidad también tendrán el mismo tratamiento que los de Posgrado Oficial.

Por otro lado, y en respuesta, también, a los indicadores del Contrato-Programa firmado con la Junta de Andalucía, continuaremos aplicando las encuestas en los Programas de Doctorado que no tienen la *mención de calidad* del Ministerio, pasando una encuesta al final de período académico. El Coordinador del Programa se encargará de la distribución y recogida de encuestas.

#### **1.4. Alumnos del Aula de Mayores.**

La Unidad realizará encuestas de satisfacción del alumnado con la docencia recibida en el Aula de Mayores.

#### **1.5. Alumnos Centros Adscritos.**

La Unidad firmará convenios de colaboración con los centros adscritos Salus Infirmorum y Virgen de Europa para realizar encuestas de satisfacción del alumnado con la docencia recibida en los citados centros.

Temporalización: Enero 2011 – Diciembre 2011

### **PC2b. "Encuesta de satisfacción general con la UCA a alumnos, PDI y PAS"**

#### **2.1. Alumnos de Grado.**

La Unidad aplicará las encuestas de satisfacción general con la UCA al alumnado en el segundo semestre.

Temporalización: Marzo 2011 – Junio 2011

#### **2.2. PDI y PAS.**

La herramienta que se utilizará para obtener los datos de satisfacción del PDI y PAS con la institución será una encuesta, específica para cada colectivo, remitida y cumplimentada *on line*.

La remisión de las encuestas de Satisfacción del PDI y PAS con la institución se realizará durante el segundo cuatrimestre del curso académico. El Profesorado y el Personal de Administración y Servicios de la Universidad dispondrán con un periodo de tiempo, previamente fijado por la Unidad Técnica de Evaluación, para cumplimentar la encuesta *on line*.

La encuesta y los objetivos serán similares a los marcados para este curso. Disponer de una respuesta que permita obtener unas medidas significativas para el conjunto de la UCA.

Temporalización: Enero – Julio 2011

### **PC2c. Encuesta de satisfacción e inserción laboral de los egresados de la UCA.**

Dentro de este programa, se abordarán los siguientes estudios:

#### **3.1. Egresados a los 3 años de finalizar sus estudios.**

Durante el curso 2010/11 se abordará, por sexto año consecutivo, el estudio sobre la Satisfacción e Inserción laboral de los Egresados UCA a los tres de finalizar sus estudios, mediante metodología de encuesta (software tipo CATI desarrollado durante la campaña del curso anterior). La encuesta se realizará sobre los egresados de la promoción del 2006/07.

### 3.2. Egresados Doctores de los últimos 10 años.

Satisfacción e inserción de los egresados Doctores de los últimos 10 años. Este estudio es de obligado cumplimiento para dar respuesta a uno de los objetivos establecidos en el Contrato Programa con la Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa.

### 3.3. Egresados a los 5 años de finalizar sus estudios.

Estudio de seguimiento de los egresados a los cinco años de finalizar. Esta previsto su inicio hacia mayo de 2011 y su finalización en septiembre de 2011, con la finalización del informe.

## PC3. ACCIONES DE MEJORA DE LA CALIDAD

### PC3a. BAU de la UCA.

El buzón de quejas, reclamaciones, sugerencias y partes docentes de la UCA corresponde en su gestión administrativa y seguimiento a la Unidad de Evaluación y Calidad. Durante este curso 2010/2011 se programa nuevamente la campaña para la sensibilización de PAS, PDI y alumnos sobre la conveniencia de utilizar el Buzón.

Temporalización: Octubre 2010 – Septiembre 2011

### PC3b. Cartas de Servicios

Una vez elaboradas las 18 Cartas de Servicios de las Unidades Administrativas de la UCA, durante el año 2011 se procederá al seguimiento y control de las mismas realizado desde la Unidad de Evaluación y Calidad.

Asimismo se procederá a la revisión de la metodología de elaboración de las cartas con el objetivo de adaptarla a la norma de Aenor 93200.

Actualmente tienen la carta, están en vías de elaboración o tienen prevista su realización los siguientes servicios:

#### **UNIDAD FUNCIONAL    1ª Carta    2ª Carta**

Área de Atención al Alumnado	19-feb-09	
Administración de Campus Cádiz	21-oct-09	
Administración de Campus Puerto Real	21-oct-09	
Administración de Campus Jerez	21-oct-09	
Administración de Campus Algeciras	21-oct-09	
Área de Deportes	21-jul-06	nov-09
Área de Auditoría	18-jul-07	
Área de Economía	19-feb-09	
Área de Infraestructuras	18-jul-07	
Área de Personal	21-jul-06	sep-10
Área de Bibliotecas	21-jul-06	06-jul-10

Área de Informática 01-jul-07 09-dic-09  
Servicio de Investigación 19-feb-09  
OTRI 19-feb-09  
Servicio C. CC y T. 19-feb-09  
Gabinete del Rector 24-mar-10  
Gabinete Ordenación Académica 19-feb-10  
Unidad Técnica de Evaluación 21-jul-06 15-dic-09  
Vicerrectorado R.Internacionales 19-feb-09  
Vicerrectorado Posgrado 19-feb-09  
Vicerrectorado Ext.Universitaria 18-jul-07  
Servicio de Publicaciones 18-jul-07  
Servicio de Prevención 18-jul-07  
Secretaría General abr-10  
Gabinete de Comunicación 19-abr-10  
Laboratorio de Cultivos Marinos 25-mar-10  
Servicio de Embarcaciones 12-ene-10  
Servicio de Archivo 12-jul-10  
Gestores de Departamentos Cartera de Servicios  
Personal Técnico de Laboratorio Cartera de Servicios  
Secretarios de Decanos y Directores Cartera de Servicios  
Oficina verde Cartera de Servicios  
Dirección General Acción Solidaria Cartera de Servicios

**Temporalización:** Enero 2011 – Diciembre 2011

### PC3d. Formación impartida

Durante este año y en colaboración con la Inspección General de Servicios se continuará con la selección y formación del grupo de auditores y evaluadores internos de la UCA para la realización de las auditorías internas de los procesos relacionados con los servicios administrativos, con el SGIC de las titulaciones y con las certificaciones ISO 9001 y 14001.

**Temporalización:** Todo el año

### PC3e. Sistema de Garantía de Calidad de los Títulos

Durante el año 2011 se deberá continuar con las reuniones regulares con los distintos colectivos relacionados con el SGIC de la UCA, especialmente con los Coordinadores de las Titulaciones y la Comisión de Implantación del SGIC.

Se tendrán que realizar el mantenimiento de los archivos y documentos de cada una de las titulaciones y dar respuesta al proceso de seguimiento de las titulaciones desde la agencia autonómica (Becario de apoyo)

Igualmente se programará para el mes de octubre un proceso de auditoría y evaluación de la documentación recopilada en la base de datos institucional del Sistema de Garantía de Calidad.

Temporalización: Enero 2011 – Diciembre 2011

### **PC3f. Certificaciones ISO:9001**

La actuación desde la Unidad durante el pasado curso fue abordar la implementación de la norma ISO 9001:2000 en el proceso de Planificación Docente y apoyo a los Órganos de Gobierno.

Los Servicios Centrales de Investigación trabajarán para el proyecto de la certificación ISO:9001 de los procesos de gestión de este servicio, incluido el Servicio de Experimentación y Producción Animal así como la Oficina de Transferencia de Resultados de la Investigación. Desde la Unidad de Evaluación y Calidad se continuará con el apoyo técnico que se solicite.

Todas estas iniciativas se desarrollarán dentro de los objetivos marcados en la planificación de actividades relacionadas con el Complemento de Productividad del PAS.

**Temporalización:** Todo el año

### **PC3g. Certificación de la UCA ISO:14001**

Por otra parte, y liderado por el Servicio de Prevención, la Unidad continuará con la coordinación y apoyo en la la implantación de un sistema de gestión ambiental ISO 14001 para toda la Universidad.

**Temporalización:** Todo el año

## **PE2. ALIANZAS**

Durante el año 2011 se continuará la colaboración con el grupo GYA en temas de indicadores, encuestas de satisfacción y seguimiento de los títulos, así como con el Grupo Benchmarking con el cual se obtendrá un cuadro de indicadores de la Universidad y de las Unidades Técnicas de Calidad con el fin último de la comparabilidad entre Universidades y Unidades Técnicas

Igualmente se mantendrán los contactos con el Grupo Norte de Universidades.

Se mantendrá la presencia continuada en el Grupo de Universidades del Club de Excelencia en Gestión.



Se asistirá a las jornadas, congresos, reuniones, etc., en los que se puedan mantener contactos con el resto de compañeros de otras universidades o agencias y permita el intercambio de experiencias y material.

En cuanto a las alianzas internas se seguirá trabajando con los distintos servicios y unidades administrativas al igual que con la Gerencia.

Temporalización: Enero 2011 – Diciembre 2011

## **PS1. FORMACIÓN PERSONAL UEC**

Para acometer con éxito las funciones encomendadas a la Unidad, el personal de la Unidad debe formarse en aquellas competencias específicas que su puesto de trabajo requiera.

La formación programada para el personal durante este año será:

- Dos asesores técnicos (Mariví y Juanjo): recorrido de formación para acreditarse como evaluadores EFQM
- Reciclaje del Director de la Unidad y una asesora técnica (Juanma) en las nuevas metodologías de evaluación asociadas a la versión 2005+ del modelo EFQM.
- Asistencia a los Encuentros de Unidades Técnicas de Calidad de las Universidades Andaluzas (toda la Unidad)
- Formación específica para el resto del personal de la Unidad pendiente de concretar.

Temporalización: Enero 2011 – Diciembre 2011

## **PC4. SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LA UCA. Desarrollo del Sistema de Información de la UCA (SIUCA)**

Durante el año 2011, la Unidad de Evaluación y Calidad continuará con el desarrollo del Sistema de Información (SIUCA), aprobado por Consejo de Gobierno de 1 de febrero de 2008. El desarrollo del Sistema comprende:

- La petición, recepción y validación de información relacionada con diversos aspectos de interés para nuestra universidad (datos generales, indicadores contratos programas, Sistema de Garantía de Calidad de los títulos, rendimiento académico etc.).
- Actualización de la información existente e incorporación de gráficos.
- El análisis y gestión de las bases de datos en las que se incorpora la información recibida y validada.
- Análisis y programación de la aplicación Web que soporta el Sistema.
- Gestión de las fichas de datos e indicadores que están publicados en el Sistema.
- Desarrollo del gestor de noticias del SIUCA: difusión de los datos publicados, incorporados o actualizados en el Sistema.

- Visualización de la información: Presentación en la Web del SIUCA de los datos disponibles: <http://venus.uca.es/calidad/siuca/>

Durante 2011 continuará el desarrollo del Sistema de Información, completando el cuadro de mando del SGIC de los títulos y unidades administrativas. Actualmente, la información disponible en el SIUCA es la que figura a continuación, diferenciando datos, informes y cuadros de mando.

#### Datos del Sistema:

- Datos Organización UCA
- Oferta de estudios
- Matrícula y Nuevo ingreso
- Graduados
- Recursos Humanos
- Estudio sobre satisfacción del alumnado con la docencia
- Resultados académicos

#### Informes del Sistema:

- Resultados Académicos: rendimiento y matriculación desde 2000/01 al 2009/10
- Estudios sobre Satisfacción e Inserción Laboral:
  1. A los tres años de finalizar (Desde Promoción 2001/02 a la promoción 2005/06)
  2. A los cinco años de finalizar (Promoción 2002/03 y 2003/04)
  3. Informe de indicadores por centro
  4. Estudio de Doctores (1998-2010)

#### Cuadros de Mando:

- Resultados de Formación: Principales Indicadores Títulos y su evolución (resultados UCA, Centros y Títulos).

Temporalización: Enero 2011 –Diciembre 2011

### **Estudios de rendimientos académicos curso 2010/2011**

Durante el ejercicio 2011, se continuará con la recopilación y análisis de los datos e indicadores de rendimiento académico del curso 2010/2011, para incorporar junto a los históricos disponibles desde el curso 2000/2001.

Una vez finalice el proceso de análisis y obtención de indicadores se procederá a su publicación en el SIUCA.

Temporalización: Octubre 2011 – Diciembre 2011

### **PC4a. Contratos Programa (Junta-UCA) y (UCA-Centros/ Departamentos)**

El modelo de financiación (2007-2011) de las Universidades andaluzas vincula una parte de las transferencias que reciben las universidades al cumplimiento de determinados objetivos, que se definen en un Contrato Programa. Del mismo modo la

Universidad de Cádiz desde el año 2008 define y aplica dicho modelo de financiación (objetivos e indicadores recogidos en el Contrato Programa de la UCA con la Junta de Andalucía) a las Unidades de gastos (Centros y Departamentos).

En este contexto, al igual que en el ejercicio 2010, la Unidad de Evaluación y Calidad realizará las siguientes tareas durante 2011:

- Cálculo y seguimiento de los indicadores del Contrato Programa 2010 y 2011 (CP CICE-UCA, y CP UCA con Centros y Departamentos)
- Edición y publicación de los indicadores en el SIUCA.
- Elaboración del informe de cumplimiento del Contrato Programa UCA-CICE 2010.
- Auditorias del Contrato Programa CICE-UUAA:
  - o Auditorias Externas, caso de que así lo requiera la CICE (3 universidades andaluzas)
  - o Auditorias Internas (En todas las unidades / servicios responsables de facilitar la información)

Temporalización: Enero 2011 – Diciembre 2011

### **Seguimiento indicadores relacionados con el Complemento de Productividad del PAS**

El complemento de productividad del PAS implica el seguimiento de indicadores de procesos (satisfacción y eficacia) de todas las unidades administrativas que pretendan alcanzar el cuarto nivel.

Igualmente de cara al complemento de productividad será necesario que todas las unidades administrativas editen las fichas y comiencen el trabajo con los indicadores de eficacia y satisfacción asociados a todos los procesos que definan (gestión de los procesos).

Todos estos indicadores deberán estar recogidos en el Sistema de Información y deberán ser visualizados por las distintas unidades en un formato adecuado para su utilización en la gestión (edición de cuadros de mando).

De la misma forma será necesario seguir los indicadores asociados a las Cartas de Servicios editadas en las unidades administrativas de la UCA. Durante 2010 se han ido revisando los indicadores de las cartas de servicios.

En este contexto la Unidad de Evaluación y Calidad realizará las siguientes tareas durante 2011:

- Revisión de los indicadores propuestos en las diferentes cartas de Servicios.
- Recopilación y seguimiento de los indicadores asociados a los procesos
- Edición y publicación de los indicadores.
- Elaboración del informe de cumplimiento
- Propuesta y elaboración de cuadros de mando

Temporalización: Enero 2011 – Diciembre 2011

## **Seguimiento documentación e indicadores relacionados con el SGIC de las Titulaciones de la UCA.**

Durante el año 2011 será necesario publicar el cuadro de mando de los indicadores relacionados con el Sistema de Garantía de Calidad de las titulaciones de la UCA, de los que se disponga información.

Todos estos registros e indicadores deberán estar recogidos en el Sistema de Gestión de los Títulos y en el Sistema de Información de la UCA.

En este contexto la Unidad de Evaluación y Calidad realizará las siguientes tareas durante 2011:

- Recopilación y seguimiento de registros e indicadores asociados a los procesos del SGIC.
- Edición y publicación de los indicadores.
- Elaboración del informe de cumplimiento.

Temporalización: Enero 2011 – Diciembre 2011

# **FICHAS DE ACTIVIDADES**

**PC1. EVALUACIONES Y CERTIFICACIONES**  
**PC1.1. Evaluación de Servicios (+ 300 EFQM)**

<b>Línea de Acción</b>	Evaluación de Servicios			
<b>Descripción</b>	Evaluación de los servicios utilizando la herramienta Perfil IV.			
<b>Unidades relacionadas</b>	Área de Deportes		PA	
	Unidad de Evaluación y Calidad		PA	
	Área de Auditoría		PA	
	Vicerrectorado de Extensión Universitaria		PA	
	Área de Economía		PA	
	Unidad de Evaluación y Calidad		CO	
	Equipo de Gobierno			
<b>Temporalización</b>	<b>Inicio</b>	Marzo 2011		
	<b>Terminación</b>	Diciembre 2011		
<b>Productos</b>	a) Autoinformes			
	b) Informes Externos			
	c) Informes Finales			
	d) Planes de Mejora			
<b>Indicadores</b>	<b>Nombre</b>	<b>Objetivo</b>		
	UEC-11E: Cumplimiento de plazos en las actuaciones de la UEC (CAU)	75,0%		
	UEC-14A: Satisfacción Comités de Evaluación (Interno)	3,8		
	UEC-14B: Satisfacción Comités de Evaluación Apoyo Técnico (Externo)	4,5		
	UEC-15A: Tiempo medio de respuesta a una solicitud de servicios.	5,00		
<b>Recursos Humanos</b>	Director de la Unidad de Evaluación y Calidad			
	Asesora Técnica Evaluación y Calidad			
<b>Recursos Económicos</b>	Autoevaluación adquisición nueva versión herramienta Perfil-5 adaptada a la versión del modelo EFQM 2010	Cap. 2	2.000 €	
	Licencia de metodología de autoevaluación dos personas de la UEC	Cap. 2	2.500 €	
	<b>Total con cargo a la UEC</b>		<b>4.500 €</b>	
	<b>Gastos de Evaluación Externa financiados desde Gerencia "Complemento de Productividad PAS":</b>			
	Viajes	Cap. 2	450 €	
	Dietas (dos días)	Cap. 2	200 €	
	Alojamiento	Cap. 2	250 €	
	Honorarios	Cap. 2	1.000 €	
	Gastos evaluación	Cap. 2	300 €	
	Total por evaluación		2.200 €	
	<b>Total con cargo a Gerencia (2.200 € x 18 Servicios)</b>		<b>39.600 €</b>	

## PC2. PROCESO "ENCUESTAS, ESTUDIOS DE OPINIÓN Y OTROS"

### PC2a. Encuesta de satisfacción con la docencia a los alumnos.

Línea de Acción	Evaluación de la docencia.		
<b>Descripción</b>	Realización de encuestas de evaluación de la docencia:		
	1. Alumnos de asignaturas teóricas y teórico-prácticas.		
	2. Alumnos de asignaturas prácticas clínicas impartidas en la UCA.		
	3. Alumnos de Posgrado.		
	4. Alumnos del Aula de Mayores.		
	5. Alumnos de Centros Adscritos (Salus Infirmorum y Virgen de Europa).		
<b>Unidades relacionadas</b>	Unidad Evaluación y Calidad		CO
	CITI		PA
	Decanatos implicados		PA
	FUECA		
	Vicerrectorado de Posgrado		
	Aula de Mayores		
	Centros Adscritos		
<b>Temporalización</b>	Inicio	Septiembre 2010	
	Terminación	Agosto 2011	
<b>Productos</b>			
<b>Indicadores</b>	<b>Nombre</b>	<b>Objetivo</b>	
	UEC-05: Envío de informes de docencia.	100,0%	
	UEC-06: Encuesta de asignaturas.	75,0%	
	UEC-09: Profesorado encuestado.	75,0%	
	UEC-10: Incidencias en el proceso de encuestación.	11,0%	
	UEC-11D: Cumplimiento plazos en las actuaciones de la UEC (CAU)	75,0%	
	UEC14E: Satisfacción actuaciones Unidad Encuestas (CAU)	4,5	
	Uec-15D: Tiempo medio de respuesta a una solicitud de servicios.	18,50	
<b>Recursos Humanos</b>	Personal de la UEC		
	Encomienda FUECA		
<b>Recursos Económicos</b>	Desarrollo aplicación informática	Cap. 2	5.700 €
	Adquisición de papel de encuestas	Cap. 2	6.000 €
	Encomienda de la gestión a FUECA	Cap. 4	100.226 €
	<b>Total</b>		

**PC2b. Encuesta de satisfacción general con la UCA (Alumnos, PDI y PAS).**

<b>Línea de Acción</b>	Realización de encuestas de satisfacción general con la UCA a alumnos, PDI y PAS		
<b>Descripción</b>	Realización de encuestas de satisfacción general con la UCA a:		
	1. Alumnos de Grado.		
	1. PAS y PDI.		
<b>Unidades relacionadas</b>	Unidad Evaluación y Calidad		CO
	Centros		PA
	FUECA		
<b>Temporalización</b>	Inicio	Enero 2011	
	Terminación	Agosto 2011	
<b>Productos</b>			
<b>Indicadores</b>	<b>Nombre</b>		<b>Objetivo</b>
	UEC-07: Tasa de respuesta a las encuestas de satisfacción general.		20,0%
<b>Recursos Humanos</b>	Director de la UEC		
	Personal de la UEC		
	Encomienda FUECA		
<b>Recursos Económicos</b>	Desarrollo aplicación informática	Cap. 2	1.000 €
	Adquisición de papel de encuestas	Cap. 2	2.000 €
	Publicidad y edición de datos	Cap. 2	2.000 €
	<b>Total</b>		<b>5.000 €</b>



**PC2c. Encuesta de satisfacción e inserción laboral de los egresados de la UCA.**

<b>Línea de Acción</b>	Evaluación de la satisfacción e inserción laboral de los egresados de la UCA		
<b>Descripción</b>	Información de los egresados sobre el grado de satisfacción e inserción laboral:		
	1) A los tres años de finalizar los estudios (promoción 2006/07).		
	2) A los cinco años de finalizar los estudios (promoción 2006/07).		
	3) De los Doctores de los últimos 10 años.		
<b>Unidades relacionadas</b>	Unidad Evaluación y Calidad		CO
	FUECA		
<b>Temporalización</b>	Inicio	Enero 2011	
	Terminación	Septiembre 2011	
<b>Productos</b>			
<b>Indicadores</b>	<b>Nombre</b>		<b>Objetivo</b>
	UEC-08: Grado cumplimiento muestra en la encuesta egresados.		98,0%
<b>Recursos Humanos</b>	Director de la UEC		
	Equipo de Dirección (2 personas)		
	Personal de la UEC		
	Encomienda FUECA		
<b>Recursos Económicos</b>	Equipo de Dirección	Cap. 1	6.000 €
	Gastos de teléfono y edición	Cap. 2	11.000 €
	Encomienda FUECA	Cap. 4	14.793 €
	<b>Total</b>		<b>31.793 €</b>

### PC3. ACCIONES DE MEJORA DE LA CALIDAD

#### PC3a. Buzón de Atención al Usuario (BAU) de la UCA.

<b>Línea de Acción</b>	Buzón de Atención al Usuario de la UCA (BAU)		
<b>Descripción</b>	Gestión del Buzón de Atención al Usuario de la UCA (BAU)		
<b>Unidades relacionadas</b>	Unidad Evaluación y Calidad		CO
	CITI		CO
<b>Temporalización</b>	Inicio	Octubre 2010	
	Terminación	Septiembre 2011	
<b>Productos</b>			
<b>Indicadores</b>	<b>Nombre</b>		<b>Objetivo</b>
	UEC-11C: Cumplimiento plazos en las Actuaciones de la UEC (CAU)		75,0%
	UEC-14D: Satisfacción actuaciones Unidad Acciones Mejora (CAU)		4,5
	UEC-15C: Tiempo medio de respuesta a una solicitud de servicios.		5,00
<b>Recursos Humanos</b>	Personal de la UEC		
<b>Recursos Económicos</b>	Gastos de publicidad	Cap. 2	2.000 €
	Total		2.000 €

### PC3b. Cartas de Servicio

<b>Línea de Acción</b>	Cartas de Servicio	
<b>Descripción</b>	Seguimiento cartas. Revisión metodología.	
<b>Unidades relacionadas</b>	Unidad Evaluación y Calidad	CO
<b>Temporalización</b>	Inicio	Enero 2011
	Terminación	Diciembre 2011
<b>Productos</b>	Cuadros de mando.	
	Cartas de servicio.	
	Nueva metodología elaboración cartas.	
<b>Indicadores</b>	<b>Nombre</b>	<b>Objetivo</b>
	UEC-11C: Cumplimiento plazos en las Actuaciones de la UEC (CAU)	75,0%
	UEC-14D: Satisfacción actuaciones Unidad Acciones Mejora (CAU)	4,5
	UEC-15C: Tiempo medio de respuesta a una solicitud de servicios.	5,00
	UEC-04A: Cumplimiento plan actuaciones Unidad (Cartas Servicios)	---
	UEC-14C: Satisfacción actuaciones Unidad (Cartas Servicios)	---
<b>Recursos Humanos</b>	Director de la UEC	
	Asesora Técnica Evaluación y Calidad.	
<b>Recursos Económicos</b>	Sin coste.	

### PC3d. Formación impartida.

<b>Línea de Acción</b>	Formación		
<b>Descripción</b>	Formación del grupo de evaluadores y auditores de la UCA.		
<b>Unidades relacionadas</b>	Unidad Evaluación y Calidad		CO
<b>Temporalización</b>	Inicio	Enero 2011	
	Terminación	Diciembre 2011	
<b>Productos</b>			
<b>Indicadores</b>	<b>Nombre</b>		<b>Objetivo</b>
	UEC-11C: Cumplimiento plazos en las Actuaciones de la UEC (CAU)		75,0%
	UEC-14D: Satisfacción actuaciones Unidad Acciones Mejora (CAU)		4,5
	UEC-15C: Tiempo medio de respuesta a una solicitud de servicios.		5,00
	UEC-02: Formación impartida por el personal de la Unidad.		30,0
<b>Recursos Humanos</b>	Todos los evaluadores y auditores internos.		
<b>Recursos Económicos</b>	Curso de formación en auditoría interna	Cap. 2	5.000 €
	Total	Cap. 2	5.000 €

### PC3e. Sistema de Garantía Calidad de los Títulos.

<b>Línea de Acción</b>	Gestión del SGCI		
<b>Descripción</b>	Control y desarrollo del SGIC de la UCA		
<b>Unidades relacionadas</b>	Unidad Evaluación y Calidad		CO
	Todos los centros		PA
	Unidades administrativas relacionadas		
<b>Temporalización</b>	Inicio	Enero 2011	
	Terminación	Diciembre 2011	
<b>Productos</b>			
<b>Indicadores</b>	<b>Nombre</b>		<b>Objetivo</b>
	UEC-11C: Cumplimiento plazos en las Actuaciones de la UEC (CAU)		75,0%
	UEC-14D: Satisfacción actuaciones Unidad Acciones Mejora (CAU)		4,5
	UEC-15C: Tiempo medio de respuesta a una solicitud de servicios.		5,00
<b>Recursos Humanos</b>	Director de la UEC		
	Personal de la UEC		
<b>Recursos Económicos</b>	Becario para el mantenimiento de los procesos relacionados con el SGIC (500 €/mes * 6 meses)	Cap. 4	3.000 €
	Gastos de reunión de los coordinadores de las titulaciones y comisión implantación del SGIC.	Cap. 2	1.500 €
	<b>Total</b>		<b>4.500 €</b>

### PC3f. Certificaciones ISO:9001

<b>Línea de Acción</b>	Implantación Normas ISO:9001	
<b>Descripción</b>	ISO:9001: Serv. C. Invest., OTRI, Gestión Económica, Gestión de Proyectos	
<b>Unidades relacionadas</b>	Unidad Evaluación y Calidad	CO
	SSCYT	PA
	SEPA	PA
	OTRI	PA
	Todos Vic.	PA
	A. Económica	PA
	Gerencia	PA
	Vicerrectorado Investigación	PA
	Gerencia	PA
<b>Temporalización</b>	<b>Inicio</b>	Enero 2011
	<b>Terminación</b>	Diciembre 2011
<b>Productos</b>	Manuales	
	Certificación	
<b>Indicadores</b>	<b>Nombre</b>	<b>Objetivo</b>
	UEC-11C: Cumplimiento plazos en las Actuaciones de la UEC (CAU)	75,0%
	UEC-14D: Satisfacción actuaciones Unidad Acciones Mejora (CAU)	4,5
	UEC-15C: Tiempo medio de respuesta a una solicitud de servicios.	5,00
<b>Recursos Humanos</b>	Asesoramiento técnico.	
<b>Recursos Económicos</b>	Financiación con cargo a los servicios correspondientes.	

### PC3g. Certificaciones ISO:14001

<b>Línea de Acción</b>	Implantación Normas ISO:14001	
<b>Descripción</b>	ISO:14001 en toda la UCA	
<b>Unidades relacionadas</b>	Unidad Evaluación y Calidad	CO
	Toda la UCA	PA
<b>Temporalización</b>	<b>Inicio</b>	Enero 2011
	<b>Terminación</b>	Diciembre 2011
<b>Productos</b>	Manuales	
	Certificación	
<b>Indicadores</b>	<b>Nombre</b>	<b>Objetivo</b>
	UEC-11C: Cumplimiento plazos en las Actuaciones de la UEC (CAU)	75,0%
	UEC-14D: Satisfacción actuaciones Unidad Acciones Mejora (CAU)	4,5
	UEC-15C: Tiempo medio de respuesta a una solicitud de servicios.	5,00
<b>Recursos Humanos</b>	Director de la UEC	
	Asesora Técnica de Evaluación y Calidad	
<b>Recursos Económicos</b>	Financiación con cargo a los servicios correspondientes o Gerencia	

**PC4. SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LA UCA. Desarrollo del Sistema de Información de la UCA (SIUCA) / Sistema Estadístico Ministerio.**

<b>Línea de Acción</b>	Desarrollo del Sistema de Información de la UCA (SIUCA) / Sistema Estadístico Ministerio.		
<b>Descripción</b>	Desarrollo del Sistema de Información de la UCA (SIUCA):		
	1. La UCA en cifras.		
	2. Contratos Programa: UCA-CICE, UCA Centros y Departamentos, Auditorías del Contrato Programa de la CICE.		
	3. Indicadores de Procesos: seguimiento de los indicadores de los procesos de las unidades administrativas y cartas de servicio.		
<b>Unidades relacionadas</b>	4. Indicadores y documentos relacionados con el SGIC de las titulaciones de la UCA.		
	Unidad Evaluación y Calidad		
	FUECA		
<b>Temporalización</b>	Serv. UCA		
	Inicio	Enero 2011	
	Terminación	Diciembre 2011	
<b>Productos</b>			
<b>Indicadores</b>	<b>Nombre</b>		<b>Objetivo</b>
	UEC-11F: Cumplimiento plazos en las actuaciones de la UEC (CAU)		75,0%
	UEC-12: Datos e indicadores en red.		60,0%
	UEC-13: Cuadros de mando editados por grupo unidades.		2,0
	UEC-14F: Satisfacción actuaciones Unidad Sistema Información (CAU)		4,5
	UEC-15E: Tiempo medio de respuesta a una solicitud de servicios.		7,00
<b>Recursos Humanos</b>	Asesora de la UEC		
	Informático FUECA		
	Técnico Área Informática		
	Personal de otras unidades que facilitan los datos relacionados.		
<b>Recursos Económicos</b>	2 Viajes/año (500 euros)	Cap. 2	1.000 €
	<b>Total</b>		<b>1.000 €</b>



### PE3. ALIANZAS.

<b>Línea de Acción</b>	Alianzas con otras unidades de calidad.		
<b>Descripción</b>	Colaboración a través de grupos de trabajo:		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupo GyA y grupo Benchmarking</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación grupo universidades Club Excelencia en Gestión</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación en foros y otros eventos.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Otros.</li> </ul>		
<b>Unidades relacionadas</b>	Unidad Evaluación y Calidad		CO
<b>Temporalización</b>	<b>Inicio</b>	Enero 2011	
	<b>Terminación</b>	Diciembre 2011	
<b>Productos</b>			
<b>Indicadores</b>	<b>Nombre</b>		<b>Objetivo</b>
	UEC-03: Porcentaje de objetivos cumplidos en alianzas.		75%
<b>Recursos Humanos</b>	Director de la UEC		
	Personal de la UEC		
<b>Recursos Económicos</b>	Gastos de viajes en función de los gastos realizados el pasado año (más de 30 participaciones).	Cap. 2	16.000 €
	<b>Total</b>		<b>16.000 €</b>

### PS1. Formación Personal UEC

<b>Línea de Acción</b>	Formación.		
<b>Descripción</b>	Formación del personal de la Unidad. Mínimo 10 horas al año por persona.		
<b>Unidades relacionadas</b>	Unidad Evaluación y Calidad		CO
<b>Temporalización</b>	<b>Inicio</b>	Enero 2011	
	<b>Terminación</b>	Diciembre 2011	
<b>Productos</b>			
<b>Indicadores</b>	<b>Nombre</b>		<b>Objetivo</b>
	UEC-01: Horas de formación recibida/persona en el año.		20,00
<b>Recursos Humanos</b>	Todos los miembros de la UEC		
<b>Recursos Económicos</b>	Formación (inscripciones, viajes y alojamiento)	Cap. 2	10.000 €
	<b>Total</b>		<b>10.000 €</b>



Universidad  
de Cádiz

**Unidad de Evaluación  
y Calidad**

Edificio Rectorado UCA  
**Calle Ancha nº16**  
**11001 Cádiz**  
Tel 956.01.5093  
e-mail: [evaluación@uca.es](mailto:evaluación@uca.es)  
WEB: [www.uca.es](http://www.uca.es)

# **PRESUPUESTO AÑO 2011**

**PRESUPUESTO AÑO 2011****DATOS GLOBALES DEL PRESUPUESTO**

		Propuesta inicial		
		Func.	Cáp. 4	Total
<b>Propuesta desde la Gerencia para presupuesto 2010</b>		<b>186.337 €</b>	<b>21.107 €</b>	<b>207.443 €</b>
<b>Presupuesto Unidad</b>		<b>86.393 €</b>	<b>120.926 €</b>	<b>207.319 €</b>
Diferencia		- 99.944 €	99.819 €	- 124 €
<b>DATOS GLOBALES PRESUPUESTO</b>		<b>Propuesta ajustada</b>		
<b>CONCEPTOS</b>		<b>Func.</b>	<b>Cáp. 4</b>	<b>Total</b>
<b>Gastos de Funcionamiento de la Unidad</b>		<b>15.600 €</b>	<b>- €</b>	<b>15.600 €</b>
<b>EVALUACIONES Y CERTIFICACIONES</b>		<b>4.500 €</b>	<b>- €</b>	<b>4.500 €</b>
<b>ELEMENTOS PARA LA CALIDAD EN LA UCA</b>		<b>34.500 €</b>	<b>3.000 €</b>	<b>37.500 €</b>
<b>PROCESO "ENCUESTAS, ESTUDIOS DE OPINIÓN Y OTROS"</b>		<b>30.793 €</b>	<b>117.926 €</b>	<b>148.719 €</b>
<b>SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LA UCA</b>		<b>1.000 €</b>	<b>- €</b>	<b>1.000 €</b>
<b>Total presupuesto unidad de Evaluación y Calidad</b>		<b>86.393 €</b>	<b>120.926 €</b>	<b>207.319 €</b>
<b>DATOS GLOBALES PRESUPUESTO</b>		<b>Propuesta ajustada</b>		
<b>CONCEPTOS</b>		<b>Func.</b>	<b>Cáp. 4</b>	<b>Total</b>
<b>Gastos de Funcionamiento de la Unidad</b>		<b>15.600 €</b>	<b>- €</b>	<b>15.600 €</b>
	Material de oficina	3.000 €		3.000 €
	Prensa, revistas, libros	300 €		300 €
	Material informático no inventariable	600 €		600 €
	Teléfono	3.600 €		3.600 €

	Transporte	300 €		300 €
	Atenciones protocolarias	3.000 €		3.000 €
	Dietas	3.000 €		3.000 €
	Locomoción	1.800 €		1.800 €
<b>EVALUACIONES Y CERTIFICACIONES</b>		<b>4.500 €</b>	<b>- €</b>	<b>4.500 €</b>
	<i>Evaluación de Servicios (+300 EFQM)</i>	4.500 €		4.500 €
	<i>Certificaciones ISO:9001</i>	- €		- €
	<i>Certificación de la UCA ISO:14001</i>	- €		- €
<b>ELEMENTOS PARA LA CALIDAD EN LA UCA</b>		<b>34.500 €</b>	<b>3.000 €</b>	<b>37.500 €</b>
	<i>Plantilla de auditores y evaluadores internos a la UCA</i>	5.000 €		5.000 €
	<i>Cartas de Servicios</i>	- €		- €
	<i>Gestión de Sistema de Garantía de Calidad de las Titulaciones</i>	1.500 €	3.000 €	4.500 €
	<i>Buzón de quejas, reclamaciones, sugerencias y partes docentes</i>	2.000 €		2.000 €
	<i>Alianzas</i>	16.000 €		16.000 €
	<i>Formación Personal Unidad</i>	10.000 €		10.000 €
<b>PROCESO "ENCUESTAS, ESTUDIOS DE OPINIÓN Y OTROS"</b>		<b>30.793 €</b>	<b>117.926 €</b>	<b>148.719 €</b>
	<i>Subpr.1: "Encuesta de satisfacción con la docencia a los alumnos"</i>	0 €	111.926 €	111.926 €
	<i>Subpr.2: "Encuesta de satisfacción general con la UCA a alumnos, PDI y PAS"</i>	5.000 €		5.000 €
	<i>Subpr.3: Encuesta de satisfacción e inserción laboral de los egresados de la UCA.</i>	25.793 €	6.000 €	31.793 €
<b>SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LA UCA</b>		<b>1.000 €</b>	<b>- €</b>	<b>1.000 €</b>
	<i>Desarrollo del Sistema de Información de la UCA (SIUCA) *(+informático)</i>	1.000 €	- €	1.000 €

**Comparativa presupuestos anuales de la Unidad de Eval. y Cal.**

<b>Cáp. Presup.</b>	<b>2.004</b>	<b>2.005</b>	<b>2.006</b>	<b>2.007</b>	<b>2.008</b>	<b>2.009</b>	<b>2.010</b>	<b>2.011</b>
G. Funcionamiento	15.600	15.600	15.600	15.600	15.600	15.600	15.600	15.600
P. Ordinarios	70.679	67.470	70.308	72.340	76.570	191.750	209.882	191.719
PEUCA			60.000	25.000	94.571			
P. Mejoras		14.000	43.697	72.122	22.213	30.000		
<b>Total</b>	<b>86.279</b>	<b>97.070</b>	<b>189.605</b>	<b>185.062</b>	<b>208.954</b>	<b>237.350</b>	<b>225.482</b>	<b>207.319</b>