

## **UNIDAD DE CALIDAD Y EVALUACIÓN**

### **MEMORIA DE ACTIVIDADES**

**AÑO 2011**

**CURSO 2011-12**

## PROCESO CLAVE “Apoyo Técnico a las Evaluaciones”

### Evaluación EFQM

#### Evaluación de Servicios (+300)

Dentro del despliegue de actividades del programa para el desarrollo del “complemento de productividad del PAS”, durante el curso 2010-2011 iniciaron el proceso de evaluación las siguientes unidades administrativas:

1. Área de Atención al Alumnado
2. Administración de Campus Cádiz
3. Administración de Campus Puerto Real
4. Administración de Campus Jerez
5. Administración de Campus Algeciras
6. Área de Auditoría
7. Área de Economía
8. Área de Infraestructuras
9. Área de Personal
10. Área de Informática
11. Oficina R. Internacionales
12. Servicio de Publicaciones

Los Comités de Autoevaluación han trabajado con la herramienta Perfil 6 del modelo EFQM y van dirigidas al cumplimiento de unos de los compromisos del cuarto nivel del complemento de productividad del PAS que es obtener una puntuación de 300+ en la evaluación. La Unidad de Calidad y Evaluación ha prestado apoyo técnico a la autoevaluación y realiza un seguimiento de los resultados de la autoevaluación. El personal de la Unidad no ha asistido a las reuniones de trabajo del Comité de autoevaluación. Sin embargo, la Asesora Técnica Juana Álvarez ha asistido a reuniones con varios responsables de Unidades Administrativas a petición de los mismos para hacer una revisión del proceso: Economía, Auditoría Interna, Publicaciones, Alumnos, Informáticas.

A la fecha de hoy se han realizado las siguientes revisiones:

- Borrador de Autoinforme del Servicio de Publicaciones
- Borrador de Autoinforme del Área de Economía
- Puntuaciones EFQM del Área de Infraestructura
- Puntuaciones EFQM del Área de Alumnos
- Puntuaciones EFQM del Servicio de Publicaciones
- Puntuaciones EFQM de la Administración del Campus de Puerto Real

## PROCESO CLAVE “Encuestas y estudios de opinión”

### Subproceso “Satisfacción del alumnado con la docencia recibida”.

La Unidad de Evaluación y Calidad controla y supervisa los procesos de encuestas de la "Satisfacción del alumnado con la docencia recibida" que gestiona con la colaboración de FUECA.

Respecto a las encuestas del pasado curso académico, los resultados han sido:

Informe sobre el Proceso Curso 2010-11 - Docencia General									
Encuestas planificadas									
Asignaturas/Grupo									
A impartir s/ Plan Docente	No Evaluables (*)		Evaluables					% s / PDocente	
	Nº	% s / PDocente	1º Semestre	2º Semestre	Anuales	Totales			
4.072	1.054	25,88%	1.322	1.349	340	3.018	74,12%		
Informes emitidos									
Asignaturas/Grupo									Asign/Gr upo/Prof
No Planificadas (**)	Planificadas Definitivamente		Evaluadas			No realizadas (incidencias)			Informes emitidos
	Nº	% sobre Evaluables	Nº	% sobre planificadas	% sobre Evaluables	Nº	% sobre planificadas	% sobre Evaluables	
64	2.954	97,88%	2.613	88%	86,58%	341	11,54%	11,30%	2.707
Encuestas no realizadas (Incidencias en la Fase de Recogida de Datos)									
No cumplen la normativa			Cumplen la normativa						Total
Menos de 1 crédito impartido	Menos del 50% alumnos	Menos de 5 alumnos	Aula Vacía	Actividad Lectiva Finalizada	Negativa Profesor	Encuestas varias incidencias	Grupos Unidos	Otras Causas	
5	37	199	17	6	15	41	1	20	341

(\*) No Evaluables: asignaturas prácticas, laboratorios integrados, etc.

(\*\*) No Planificadas: cambios derivados de las distintas entregas de bases de datos del CITI.

En cuanto a las incidencias producidas en la **Fase de Revisión de los Informes** a continuación se insertan los resultados comparativos con dos cursos anteriores:

Incidencias en los informes		CURSOS		
Código	Descripción	2008-09	2009-10	2009-10

		Solicit.	Medidas Correctoras	Solicit.	Medidas Correctoras	Solicit.	Medidas Correctoras
ANUL	Con resultados pero no conformidad del interesado que solicita la anulación del informe.	3	3	3	3		
EM01	La encuesta no se realizó: el encuestador no acudió.	3	3				
EM02	La encuesta no se realizó: alumnos realizando examen.	2	2				
EM03	La encuesta no se realizó: no disponemos de más información.	6	6				
EM04	Error código Asignatura: el profesor no imparte la asignatura que figura en el informe.	1	1				
EM05	Error código Grupo: el profesor no imparte en el grupo de la asignatura que figura en el informe.						
EM06	Error código Profesor/Asignatura: el profesor no imparte la asignatura que figura en el informe.			1	1		
EM07	Error código Profesor/Grupo: el profesor no imparte en el grupo de la asignatura que figura en el informe.	1				3	2
EM08	Error de la Lectora Óptica: la lectora no leyó el informe.	1	1				
EM09	Error de recepción: el profesor no recibió el informe.			3	2		
REV	Con resultados pero no conformidad del interesado que solicita la revisión del informe.	6	2	5	0	5	2
SR01	Sin resultados: menos de 5 alumnos.	3				1	1
SR02	Sin resultados: menos de 1 crédito impartido por el profesor.	1					
SR03	Sin resultados: menos del 50% de alumnos que asisten habitualmente a clase.						
SR04	Sin resultados: la asignatura/grupo no consta en Universitas XXI-Académica.	1					
<b>Totales</b>		<b>28</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>5</b>
<b>Total informes emitidos (profesor/asignatura/grupo)</b>		<b>2.942</b>		<b>2.567</b>		<b>2.707</b>	

Nota: En el curso 2009-10, el número de informes emitidos desciende porque, por primera vez, dejan de emitirse los informes correspondientes a encuestas realizadas con menos de 5 alumnos en el aula. En los cursos anteriores, aunque se emitieron, al no ser válidos, no se enviaron al profesorado.

Respecto al grado de ejecución que se ha alcanzado en la actividad en lo que respecta al curso académico actual es el siguiente:

**CURSO 2011-12 – PRIMER SEMESTRE**

	Módulos de Encuestas	Actividad actual	Grado Ejecución	Finalización Prevista
Unidades UCA	1.Alumnos Grado-General	2-Recogida de Datos	50%	12/02/2012
	2.Alumnos Posgrado-Master	No iniciada	0%	Desconocida
	3.Alumnos Aula de Mayores	2-Recogida de Datos	50%	Desconocida
	4.Alumnos Prácticas Clínicas	No iniciada	0%	Desconocida
	5.Títulos Propios	2-Recogida de Datos	50%	Desconocida
	6. Mayores de 25 años	No iniciada	0%	Desconocida
C. A.	1. Salus Infirmorum	1-Fase de Planificación	15%	Desconocida
	2.Virgen de Europa	No iniciada	0%	Desconocida
	UCA-Satisfacción Gral. Alumnos	Se inicia en el 2º semestre	0%	30/06/2012

En cuanto al módulo de Docencia General, se ha realizado la planificación de asignaturas a evaluar, enviándose al profesorado responsable de cada asignatura una "Ficha de asignatura para Evaluación" solicitándoles su revisión y verificación. Se han convocado becas de prácticas de empresas para los encuestadores, con 186 solicitudes presentadas de las que se han seleccionado 18 titulares y 15 reservas. El 17 de noviembre, presentada por el Vicerrector y la Coordinadora de Encuestas, se celebró una sesión formativa dirigida a los encuestadores. La recogida de datos en el aula de las encuestas del primer semestre ha comenzado el 21 de Noviembre.

Elaboración y Remisión de Informes para los procedimientos de evaluación de la actividad docente. A petición del profesorado, durante el presente período se ha elaborado un total de 18 informes. Tales informes recogen el histórico de resultados de las evaluaciones por cursos académicos realizadas a cada profesor.

#### **Subproceso "Satisfacción General del alumnado con la UCA".**

Durante el mes de septiembre se elaboraron los informes de resultados globales y desagregados sobre la Satisfacción General del Alumnado con la UCA. Estos informes se encuentran publicados en la página Web de la Unidad y en el Sistema de Información de la UCA (apartado informes).

#### **Subproceso "Estudios de Satisfacción e Inserción Laboral de los egresados".**

Las actuaciones correspondientes al presente curso académico aún no se han iniciado, estando previsto su comienzo para el próximo mes de enero.

Las actuaciones correspondientes al curso académico 2010-11, finalizadas con su publicación durante el mes de septiembre en el Sistema de Información de la UCA (apartado informes):

- **Satisfacción e Inserción de los Egresados de la Universidad de Cádiz a los 3 años** de la finalización de los estudios (promoción 06-07). Se han entrevistado el 66,9% de los egresados, cometiendo un error muestral del 1,5%.
- **Satisfacción e Inserción de los Egresados de la Universidad de Cádiz a los 5 años** de la finalización de los estudios (promoción 04-05). Se han entrevistado el 24,7% de los egresados encuestados a los tres años de finalizar, cometiendo un error muestral del 4,7%.
- **Satisfacción e inserción de los egresados Doctores** del curso académico 2009-10 y parte del 2010-11. Se ha entrevistado el 69,2% de los doctores, cometiendo un error muestral del 7,4%.

### Subproceso “Estudios de Satisfacción General PAS Y PDI”.

Las encuestas correspondientes al pasado curso 2010-11 no se han llegado a realizar debido a que ha coincidido la fecha de su realización con el cambio de Equipo de Gobierno y, una vez producido el cambio no parece procedente realizarlas porque podría confundirse el objeto de evaluación (equipo rectoral antiguo/nuevo). Las del presente curso 2011-12 se realizarán durante el mes diciembre.

### PROCESO CLAVE “Acciones de Mejora de la Calidad”

#### Certificación ISO

##### ISO 9001:2008

- El asesor técnico Juan José Lucena participó como auditor jefe en la auditoría interna ISO 9001 de la Unidad de Apoyo a Órganos de Gobierno - UAOG: Planificación de la auditoría, programa, visita in situ, informe de Auditoría.
- El asesor técnico Juan José Lucena participó como asesor en la auditoría de certificación FASE 2 de Servicios Centrales de Ciencia y Tecnología.
- En los meses de junio y julio se realizaron por parte de Bureau Veritas las auditorías, inicial y de certificación, a los Procesos Económicos de la UCA, obteniendo un resultado positivo. La Asesora Técnica Juana Álvarez ha prestado el apoyo técnico a este proceso.
- Las asesoras técnicas Juana Álvarez (auditora jefe) y Marivi Martínez han participado en la auditoría del Laboratorio de Metrología y Calibración: Planificación de la auditoría, programa, visita in situ, informe de Auditoría. Esta tarea se ha realizado en colaboración con la Inspectora General de Servicios.
- Actualmente, en colaboración con la Inspectora General de Servicios, la Unidad se encuentra planificando la auditoría del proceso de Planificación Docente, prevista para enero de 2012.

##### ISO 14001: 2004

Durante el periodo julio-noviembre 2011 la UEC, el asesor técnico Juan José Lucena ha participado en diversas reuniones relacionadas con la implantación de la ISO 14001, como son:

- Reuniones de seguimiento y asesoramiento en la implantación ISO 14001 - Servicio Prevención.

- Reunión Comisión Permanente - Servicio prevención, oficina para la sostenibilidad, servicio de mantenimiento, unidad calidad y evaluación y vicegerencia.
- Reunión para abordar el proceso de auditoría interna ISO 14001, año 2012. Vicerrectorado Prospectiva, DG Infraestructuras, DG Calidad e Inspección Gral. de Servicios.

Otras actuaciones relacionadas con la implantación ISO 14001:

- Planificación de las auditorías de auditoría interna del SGA\_UCA según norma ISO 14001.
- Elaboración de los informes de NC detectadas en la Reunión de Comisión Permanente para el seguimiento de los programas, objetivos y metas.
- Seguimiento y verificación de las Acciones Correctivas desplegadas por servicio de prevención para cubrir las No Conformidades de las auditorías de certificación Fase 1, auditoría interna global del SGA-UCA y auditoría de certificación Fase 2.
- Alimentación del gestor documental para el almacenamiento de la documentación-evidencias del SGA-UCA.
- Gestiones relacionadas con la ISO 14001 (desde 29/06/2011 a 30/11/2011):
  - 43 correos electrónicos recibidos sobre la ISO 14001.
  - 33 comunicaciones-gestiones realizadas.

### Realización de "Cartas de Servicios"

Todos los Unidades Administrativas ya disponen de Carta de Servicios. Todas están publicadas en la página oficial de Cartas de Servicios de la Universidad de Cádiz.

La situación actual es la siguiente:

SERVICIO / UNIDAD	Aprobación 1ª Carta	Seguimiento 2007	Seguimiento 2008	Seguimiento 2009	Seguimiento 2010	Aprobación 2ª Carta	Seguimiento 2011
Área de Atención al Alumnado	19-feb-09			SI	SI	sept. 2011	
Administración de Campus Cádiz	21-oct-09			SI	SI		
Administración de Campus P.Real	21-oct-09				SI	sept. 2011	1er semestre
Administración de Campus Jerez	21-oct-09			NO	Pedido abril 2011 y fichas indicadores		
Administración de Campus Algeciras	21-oct-09			NO	Pedido abril 2011		
Área de Deportes	21-jul-06	SI	SI	SI	SI	nov-09	
Área de Auditoría	18-jul-07	SI	SI	SI	SI		
Área de Economía	19-feb-09			NO	Pedido abril 2011	Pte. Revisión	
Área de Infraestructuras	18-jul-07		SI	NO	NO		
Área de Personal	21-jul-06		SI	SI	SI	sep-10	
Área de Bibliotecas	21-jul-06	SI	SI	SI	SI (ENERO-MAYO 2011)	jul-10	

SERVICIO / UNIDAD	Aprobación 1ª Carta	Seguimiento 2007	Seguimiento 2008	Seguimiento 2009	Seguimiento 2010	Aprobación 2ª Carta	Seguimiento 2011
Área de Informática	01-jul-07	SI	SI	SI	SI	09-dic-09	
Servicio de Investigación	19-feb-09			SI	Pedido junio 2011		
OTRI	19-feb-09			NO	Pedido mayo 2011	Pte revisión	
Servicios C. Ciencia y Tecnología	19-feb-09			SI	SI	12-jul-11	
SEPA	19-feb-09			SI	SI		
Gabinete del Rector	24-mar-10			NO	SI	Pte. Aprobación Secretaria General	
Gabinete Ordenación Académica	19-feb-10			SI	SI	15-jun-11	
Unidad Técnica de Evaluación	21-jul-06	SI	SI	SI	SI	15-dic-09	
Oficina R.Internacionales	19-feb-09			SI	SI	29-sep-11	
Oficina de Posgrado	19-feb-09			SI	SI		
Servicio Extensión Universitaria	18-jul-07	SI	SI	SI	SI	20/06/2010	
Servicio de Publicaciones	18-jul-07		SI	NO	Pedido mayo 2011	Pte revisión	
Servicio de Prevención	18-jul-07		SI	SI	SI	19-sep-11	
Secretaría General	abr-10				SI		
Gabinete de Comunicación	19-abr-10				Pedido mayo 2011		
Laboratorio de Cultivos Marinos	25-mar-10			NO	SI		
Servicio de Embarcaciones	12-ene-10				SI		
Archivo	21-jul-06				SI (ENERO-MAYO 2011)	06-jul-10	

Durante el período se han revisado los borradores de Cartas de los siguientes Servicios:

- Servicios Centrales de Ciencia y Tecnología
- O.T.R.I.
- Gabinete Ordenación Académica
- Oficina de Relaciones Internacionales
- Servicio de Publicaciones
- Servicio de Prevención

Al mismo tiempo se ha estado solicitando los cuadros de seguimiento de los compromisos de las Cartas y se han ido publicando en la página oficial de Cartas de Servicios.

### **Buzón de Quejas, Reclamaciones, Sugerencias e Incidencias Docentes de la UCA**

Desde la Unidad de Evaluación y Calidad se ha gestionado el correcto funcionamiento del buzón de quejas, sugerencias, incidencias docentes, felicitaciones y consultas.

Actualmente nos encontramos actualizando, a petición de Observatorio Telescopi de la Cátedra UNESCO, la información registrada sobre el BAU de la UCA, premiada como la mejor Buena Práctica en el año 2009.

### **Sistema de Garantía Interna de Calidad de la UCA (SGIC-UCA)**

En noviembre la Comisión de Certificación de ANECA, tras examinar la documentación que integra el diseño del SGIC de la UCA, con alcance a todas las titulaciones oficiales que se imparten en sus niveles de Grado, Máster y/o Doctorado, ha emitido un informe de valoración global positiva.

- Gestiones relacionadas con el SGIC-UCA (desde 29/06/2011 a 30/12/2011):
  - 180 correos electrónicos recibidos sobre el SGIC-UCA.
  - 110 comunicaciones-gestiones realizadas sobre SGIC-UCA.

Desde la UEC se coordina el desarrollo y adecuación del SGIC y sus herramientas auxiliares. Durante el periodo junio - noviembre 2011 se han realizado las siguientes tareas:

- Seguimiento de modificaciones del GD-SGIC realizadas por CITI
- Gestiones del SGIC
- Auditoría de registros del SGIC verificando fuentes como GD-SGIC, doc SGIC, BD SGIC, flujograma
- Modificaciones al GD-SGIC
- Elaboración de informes de auditoría interna del SGIC de todos los grados de primer y segundo año de implantación para la Dirección de Calidad y la IGS
- Gestión de modificaciones al SGIC, contactos con CITI...
- Resolución de dudas a Coordinadores de Títulos sobre el SGIC y GD-SGIC (vía telefónica, correo electrónico y CAU).
- Atención del CAU del SGIC-UCA.
- Gestión de alta de grupos de interés en el GD-SGIC.
- Adecuación web de grados y máster al procedimiento de seguimiento de los nuevos títulos, presentado por el Director de la AGAE.
- Colaboración en el proceso de Auditoría Interna SGIC realizada por la Inspección General de Servicios, con las siguientes actividades y centros/grados auditados:
  - Planificación de la auditoría SGIC.
  - RSGI-PA09-01 Plan anual de auditoría del SGIC de los títulos de la UCA.
  - RSGI-PA09-05 Informe global de auditoría del SGIC de los títulos de la UCA y recomendaciones.
  - RSGI-PA09-06 Plan anual de evaluación de la implantación del SGIC de los títulos de la UCA.
  - Programa de auditoría - Checklist de auditoría.
  - Alineación con protocolo AGAE.

- Formato de informes de auditorías e informes de NC/OBS y AC/AP.
- Participación como agente observador y asesor en las siguientes auditorías del SGIC de grados:
  - Grado en Estudios Ingleses.
  - Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos.
  - Grado en Finanzas y Contabilidad.
  - Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales.
  - Grado en Derecho.
  - Grado en Medicina.
  - Grado en Ciencias del Mar y Grado en Ciencias Ambientales.
  - Grado en Arquitectura Naval y Grado en Ingeniería Marítima.

## Docencia

- El Vicerrector de Prospectiva, el Director de la Unidad de Calidad y Evaluación junto con personal de la Unidad han mantenido diversas reuniones con los representantes sindicales del PDI para modificar el Manual Docencia UCA con el objetivo de su aprobación por el Consejo de Gobierno.

## C.A.U. de la UNIDAD

El CAU de la Unidad lleva en funcionamiento desde 2009. Durante este tiempo se ha observado un incremento significativo en la solicitud de servicios a través de esta herramienta:

Servicios por Procesos de la UEC	Nº Peticiones hasta Diciembre 2009	Nº Peticiones hasta Diciembre 2010	Nº Peticiones hasta Diciembre 2011
Apoyo Técnico Evaluaciones	9	19	29
Acciones de Mejora de la Calidad	71	109	132
Sistema de Información	11	31	40
Encuestas y Estudios de Opinión	47	132	218
SGIC	2	6	42
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	<b>291</b>	<b>461</b>

## PROCESO CLAVE "Sistema de Información de la UCA"

### Estudios de rendimientos académicos e Indicadores Generales de los Nuevos Títulos.

#### Rendimiento Académico

Durante este periodo se han realizado las siguientes tareas:

- Actualización en el Sistema de Información de los datos de Rendimiento Académico 2010-11
- Actualización de las Tasa establecidas en el RD 1393/2007: Eficiencia 2010-11 y Graduación 2009-10.

- A petición de la Inspección General de Servicios, se ha elaborado el informe y establecido de criterios para seleccionar las asignaturas con mejor y peor tasa de rendimiento en el curso 2010-11.

#### Elaboración de las Memorias de nuevos títulos

Con motivo de la elaboración de las nuevas memorias de grado, así como las alegaciones posteriores se han elaborado las siguientes tareas:

- Elaboración y remisión de los datos de personal académico 2008/09 al 2010/11, así como los resultados académicos históricos hasta 2009/10, de los grados y masters verificados en 2010-11
- Revisión del personal académico 2010-11, adaptándolo a las recomendaciones a las memorias.

#### **Contrato Programa**

##### Indicadores Contratos Programa Universidad de Cádiz-Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa

- Contrato Programa 2011:
  - Durante el mes de Junio se ha realizado la estimación de los objetivos comprometidos en el contrato programa 2011.
  - En septiembre de 2011, la Consejería de Economía, Innovación y Ciencia ha remitido la plantilla de la memoria de cumplimiento del contrato programa 2011 que la Universidad de Cádiz debe entregar antes del 15 de febrero de 2012. Durante el mes de diciembre se realizará la petición de información a las unidades administrativas responsables de la información para la elaboración de dicha memoria.

##### Indicadores Contratos Programa UCA-Centros y Departamentos

- Contrato Programa 2011
  - Febrero 2011: Firma del contrato programa a través de la Web y dotación del 10% de la financiación a los centros (15 centros) y departamentos (46 departamentos) que además de firmar el contrato programa, habían entregado el informe relativo a las asignaturas con tasas de rendimiento inferior al 25% en el curso 2009/10.
  - Marzo 2011: Cálculo de los indicadores del contrato programa con centros y departamentos (Resultados).
  - Abril 2011: Dotación del 40% de la financiación por resultados a centros y departamentos.
  - Mayo – Junio 2011: Cálculo de las mejoras en los resultados 2010 respecto a los resultados 2009.
  - Julio 2011: Dotación del 40% de la financiación por mejora a centros y departamentos.
  - Septiembre 2011: Elaboración del Modelo de Memoria de contrato programa individualizada para centros y departamentos, incluyendo los resultados y mejoras. Elaboración de informes individualizados con los datos (resultados) desagregados para centros y departamentos. Remisión a los centros y departamentos el Modelo de Memoria a cumplimentar y los resultados desagregados en hojas de cálculo.

- Octubre 2011: Entrega de la Memoria del Contrato Programa con Centros y Departamentos (entregada por el 100% de las unidades de gasto), junto con el Plan de mejora (entregado por 15 centros y 46 departamentos de los 47 existentes).
- Noviembre 2011: Valoración de las Memorias y Dotación del 10% de la financiación a los centros y departamentos con Memoria positiva y plan de mejora entregado. Revisión de las alegaciones presentadas a los resultados del contrato programa, verificación de la información y corrección de los resultados y mejoras ajustando, de nuevo, la financiación.
- Diciembre 2011: Está prevista la reunión de la comisión técnica del contrato programa (9 de diciembre) para definir la convocatoria del contrato programa 2012.

### Otros Datos UCA

- **Sistema Integrado de Información de las Universidades Españolas (SIIU)** del Ministerio. Principales tareas realizadas:
  - Desde septiembre de 2011 el Vicerrectorado de Prospectiva, Calidad y Comunicación es el responsable de la supervisión del SIIU UCA, delegando en la Unidad de Calidad y Evaluación.
  - Asistencia de la asesora técnica, Marivi Martínez, a la reunión el 7 de septiembre de la Comisión técnica del SIIU Andaluza, convocada por la Dirección General de Universidades, para tratar el seguimiento del SIIU e incidencias en las Universidades Andaluzas.
  - Supervisión del SIIU y validación de la información incorporada en la aplicación:
    - Comunicación permanente con la Consejería de Economía, Innovación y Ciencia, para clarificar aspectos relacionados con el SIIU (calendario, códigos, etc.)
    - Rendimiento Académico Grados, Máster y Doctorado en centros propios y adscritos 2009-10. (Validado Octubre 2011).
    - Recursos Humanos PAS y PDI 2010 centros propios (Validado Octubre 2011).
    - Ficheros Auxiliares Académicos (estudios de grado, Máster y Doctorado) y Recursos Humanos (Centros, Departamentos y Otras Unidades) del curso 2011-12 (plazo carga en aplicación 15 diciembre 2011).
    - Rendimiento Académico Grados, Máster y Doctorado en centros propios y adscritos 2010-11 (plazo carga en aplicación 30 diciembre 2011).
    - Movilidad de los estudiantes 2010-11 (plazo carga en aplicación 30 diciembre 2011).

### Desarrollo del SIUCA

Incorporación de nuevos datos y gráficos

- Informes
  - Actualizadas encuestas de satisfacción de egresados UCA.
  - Cargada nueva comparativa de unidades que prestan servicios a través del CAU 2008-10.
  - Actualización Informes de Satisfacción General del alumnado.
- Datos SI UCA (actualizaciones):
  - Nuevo Ingreso (2010 – 2011)
  - Encuesta de Satisfacción con la Docencia (2010 - 2011)
  - Resultados académico (2010 – 2011)
  - Planes de Estudio (2011-2012)
  - Indicadores del Real Decreto (2010-2011 y 2009-2010)

#### Desarrollo de Aplicación Web del SIUCA

- Cuadros de Mando
  - Cambios en el modelo: Asociar las fichas de datos e indicador para cada uno de los indicadores que componen el cuadro.
  - Registro de las nuevas asociaciones.
    - Traspaso de los filtros de Datos SI UCA a la nueva versión del portal de administración
- SI UCA Miscelánea
  - Gestión de grupos de indicadores.
  - Campos de desagregación de indicadores.
  - Registro de regímenes jurídicos.
- Noticias: Corrección de la notificación por correo para los suscritos al SI UCA

#### **OTROS PROCESOS “Colaboración con Vicerrectorado de Planificación y Calidad en el Programa VERIFICA”**

Desde la Unidad de Calidad y Evaluación se han cargando en la nueva aplicación del Ministerio las memorias de los títulos verificados en el curso 2010-11, manteniendo diversas reuniones con los responsables de estos títulos para ir subsanando los posibles errores y problemas encontrados en la carga de las memorias en la aplicación.

En el mes de Julio se registraron en aplicación Verifica del ministerio de educación las alegaciones de los nuevos títulos de grado y máster UCA.

Situación de los títulos presentados a verificación hasta el 30 de Noviembre de 2011:

Título	Situación Noviembre 2010
Grado en Administración y Dirección de Empresas - Modificación	19-10-09: Recibida resolución de Verificación positiva 29-04-10: Informe favorable a solicitud modificación
Grado en Arquitectura Naval e Ingeniería Marítima (solicitado como Grado en Ingeniería Naval)	19-07-10: Recibida resolución de Verificación positiva
Grado en Ciencias Ambientales	30-07-09: Recibida resolución de Verificación positiva
Grado en Ciencias del Mar	30-07-09: Recibida resolución de Verificación positiva
Grado en Criminología y Seguridad	19-07-10: Recibida resolución de Verificación positiva
Grado en Derecho	19-07-10: Recibida resolución de Verificación positiva
Grado en Enfermería	19-10-09: Recibida resolución de Verificación positiva
Grado en Estudios Árabes e Islámicos	19-07-10: Recibida resolución de Verificación positiva

Título	Situación Noviembre 2010
Grado en Estudios Franceses	19-07-10: Recibida resolución de Verificación positiva
Grado en Estudios Ingleses	19-07-10: Recibida resolución de Verificación positiva
Grado en Filología Clásica	19-07-10: Recibida resolución de Verificación positiva
Grado en Filología Hispánica	19-07-10: Recibida resolución de Verificación positiva
Grado en Finanzas y Contabilidad	19-10-09: Recibida resolución de Verificación positiva
Grado en Fisioterapia	19-10-09: Recibida resolución de Verificación positiva
Grado en Gestión y Administración Pública	19-07-10: Recibida resolución de Verificación positiva
Grado en Historia	19-07-10: Recibida resolución de Verificación positiva
Grado en Humanidades	19-07-10: Recibida resolución de Verificación positiva
Grado en Ingeniería Civil	19-07-10: Recibida resolución de Verificación positiva
Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales (solicitado como Grado en Ingeniería Industrial)	19-07-10: Recibida resolución de Verificación positiva
Grado en Ingeniería Informática	19-07-10: Recibida resolución de Verificación positiva
Grado en Ingeniería Química	19-07-10: Recibida resolución de Verificación positiva
Grado en Lingüística y Lenguas Aplicadas	19-07-10: Recibida resolución de Verificación positiva
Grado en Magisterio de Educación Infantil	12-08-10: Recibida resolución de Verificación positiva
Grado en Magisterio de Educación Primaria	12-08-10: Recibida resolución de Verificación positiva
Grado en Marina Civil: Ingeniería Marina	19-07-10: Recibida resolución de Verificación positiva Octubre 2011: Informe positivo cambio de denominación
Grado en Marina Civil: Ingeniería Náutica y Transporte Marítimo	19-07-10: Recibida resolución de Verificación positiva Octubre 2011: Informe positivo cambio de denominación
Grado en Marina Civil: Ingeniería Radioelectrónica	19-07-10: Recibida resolución de Verificación positiva Octubre 2011: Informe positivo cambio de denominación
Grado en Marketing e Investigación de Mercados	19-07-10: Recibida resolución de Verificación positiva
Grado en Matemáticas	30-07-09: Recibida resolución de Verificación positiva
Grado en Medicina	19-10-09: Recibida resolución de Verificación positiva
Grado en Publicidad y Relaciones Públicas	12-08-10: Recibida resolución de Verificación positiva
Grado en Química	30-10-09: Recibida resolución de Verificación positiva
Grado en Relaciones Laborales y RR.HH. - Modificación	19-10-09: Recibida resolución de Verificación positiva 29-04-10: Informe favorable a solicitud modificación
Grado en Trabajo Social	12-08-10: Recibida resolución de Verificación positiva
Grado en Turismo	19-07-10: Recibida resolución de Verificación positiva
Grado en Biotecnología	Octubre 2011: Recibida resolución de Verificación positiva
Grado en Enología	Octubre 2011: Recibida resolución de Verificación positiva
Grado en Psicología	Octubre 2011: Recibida resolución de Verificación positiva
Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte	Octubre 2011: Recibida resolución de Verificación positiva
Grado en Ingeniería Industrial y Desarrollo del Producto	Octubre 2011: Recibida resolución de Verificación positiva
Grado en Ingeniería Aeroespacial	Octubre 2011: Recibida resolución de Verificación positiva

Título	Situación Noviembre 2011
Máster en Biomedicina	29-10-09: Recibida resolución de Verificación positiva
Máster en Gestión de conflictos a través de la mediación	29-07-10: Recibido Informe de Evaluación Final ANECA

Máster en Innovación e Investigación en Cuidados de Salud	30-10-09: Recibida resolución de Verificación positiva Octubre 2011: Informe positivo de verificación para las modificaciones presentadas, a excepción de la nueva orientación.
Máster en Modelado Computacional en Ingeniería (solicitado como Máster en Ingeniería Industrial Computacional)	29-07-10: Recibido Informe de Evaluación Final ANECA
Máster en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas	29-10-09: Recibida resolución de Verificación positiva
Máster en Dirección Turística	Octubre 2011: Recibida resolución de Verificación positiva
Master en Gestión y Administración Pública	Octubre 2011: Recibida resolución de Verificación positiva
Máster en Patrimonio Histórico-Arqueológico	Octubre 2011: Recibida resolución de Verificación positiva

Título	Situación Noviembre 2011
Doctorado Erasmus Mundus Water and Coastal Management	Octubre 2011: Recibida resolución de Verificación positiva

### PROCESO ESTRATÉGICO: "Alianzas"

- Se han mantenido reuniones, presencial y por videoconferencia, por parte de la asesora técnica Juana Álvarez con el grupo interuniversitario de "Encuestas".
- Los asesores técnicos Juanjo Lucena y Juana Álvarez asistieron a las II Jornadas de Reflexión de Unidades de Calidad celebradas en Valladolid en el mes de Mayo.
- Entre el 6 y el 7 de octubre tuvo lugar el XIII Foro de Almagro con el tema de "El seguimiento y la acreditación: herramientas para el aseguramiento de la calidad de los títulos universitarios", al que han asistido el Director de la Unidad y la Asesora Técnica, Juana Álvarez.
- Del 19 al 21 de octubre, organizados por la Universidad de Huelva, se han celebrado en Aracena los VII Encuentros de Unidades Técnicas de Calidad de las Universidades Andaluzas, asistiendo la totalidad de los miembros de la UCE, tres de los cuales han presentado las siguientes ponencias:
  - "Reconocimiento 300+ en la Unidad de Calidad de la UCA", Juanma Álvarez Delgado.
  - "Cuadros de Mandos de Títulos de la UCA", Mariví Martínez Sancho.
  - "Responsabilidad social de la UCA", Juan José Lucena Muñoz.

### PROCESO ESTRATÉGICO: "Presupuesto y Planificación"

A 31 de Octubre se ha calculado el indicador mensual, habiéndose ejecutado el 40,73% del presupuesto 2011 distribuido en 8 unidades de gasto que se corresponden con los procesos clave, estratégicos y de soporte de la UEC. Esta correspondencia entre procesos y unidades de gasto/orgánicas, facilita la posterior realización del informe final de resultados a la finalización del presente curso académico.

En cuanto al presupuesto 2012, se ha elaborado el borrador siguiendo la pauta general en la UCA, es decir, con una reducción del 5%.

### PROCESO DE SOPORTE: "Formación Personal de la Unidad".

- Del 28 al 30 de Junio, la asesora técnica Marivi Martínez participó en el curso "Evaluador Acreditado EFQM" del Club de Excelencia en Gestión.
- Julio: Asistencia del personal de la Unidad a las IV Jornadas de Mejora de la Calidad de los Servicios de la UCA celebradas en junio, donde se entregó el diploma-reconocimiento EFMQ 300\* a la Unidad de Calidad, entre otros.
- Del 7 al 9 septiembre 2011: Juan José Lucena, participó en la Jornada encuentro Responsabilidad Social en la Universidad: necesidad, oportunidad o reto. UNIA.
- Los días 14 y 15 de noviembre la asesora técnica Juana Álvarez asistió al curso Gestión Avanzada de Clientes del Club de Excelencia

### PROCESO DE SOPORTE: "Gestión Documental"

Como compromiso del Cuarto Nivel del Complemento de Productividad y Mejora de la Calidad de los Servicios, y dentro del Objetivo 3 "Evaluación del Desempeño", se acordó la "Puesta en marcha del gestor documental ALFRESCO en la Unidad de Evaluación y Calidad, que contenga el 100% de los procesos contemplados en el Mapa de Procesos, así como los documentos asociados al mismo". En marzo de 2011 se iniciaron las actividades con el encargo de una aplicación informática específica vía Web que ya está funcionando. Desde el mes de julio, con base en las entradas, salidas y registros del Manual de Procesos de la UCE, se ha diseñado un inventario de documentos que servirá para montar el correspondiente indicador. El 26 de Octubre nos reunimos los integrantes de la Unidad para evaluar el borrador de inventario y consensuar su contenido definitivo, seleccionándose un total de 78 documentos que forman parte del inventario definitivo. Actualmente se están cargando los documentos en la aplicación Web, tarea que deberá finalizarse en el próximo mes de diciembre.

### PROCESO DE SOPORTE: "Gestión administrativa"

Además de los proyectos mencionados, a continuación resumimos la carga de trabajo ordinario de la Unidad:

- Recepción y tramitación de facturas.
- Atención telefónica.
- Gestión correo electrónico institucional.
- Archivo documentación.
- Memoria y seguimiento actividades Unidad.
- CAU de la Unidad.
- Mensualmente se envía la revista Executive Excellence a: Equipo de Gobierno, Decanos/Directores de Centros, Directores Áreas y Servicios, Administradores de Campus.
- Gestiones de coordinación de las auditorías de certificación y seguimiento con la entidad certificadora Bureau Veritas (ISO 9001 e ISO 14001).

### OTROS PROCESOS:

#### Elaboración de Memoria del Curso Académico 2010/2011:

- En el mes de julio, agosto y septiembre se realizó el análisis memoria UCA 2010-2011 para confección de la memoria y su adecuación al modelo GRI-G3.1.
- Reuniones con VPCC para trazar el programa de actividades que llevase a la confección de la memoria 2010-2011 UCA y su certificación posterior por Bureau Veritas según GRI-G3.1.
- Colaboración con VPCC en la confección de la memoria 2010-2011 UCA:
  - Reuniones con agentes claves.
  - Solicitudes de datos a otras unidades y centros.
  - Preparación de indicadores GRI-G3.1.
  - Gestiones de apoyo para la validación de la memoria UCA por Bureau Veritas.
- Juan José Lucena y Marivi Martínez participaron en la sesión de auditoría de validación GRI-G3.1 por BVC (21/09/2011).
- La UCE ha realizado la gestión de contactos con Global Reporting Initiative para cubrir el GRI-checked y report list de la memoria UCA 2010-2011.
  - Gestión de contactos con GRI para GRI-checked y report list
  - Resolución de informe de validación Bureau Veritas e informe de verificación del GRI.
  - Gestiones y contactos para el chequeo de memoria UCA por GRI, así como factura y demás gestiones
- Gestiones relacionadas con la memoria UCA 2009-2010 (desde 29/06/2011 a 30/11/2011):
  - 251 correos electrónicos recibidos.
  - 164 comunicaciones-gestiones realizadas.
- Tras los contactos con la UEC con Global Reporting Initiative para cubrir el GRI-checked y report list de la memoria UCA 2010-2011, en el mes de octubre ha sido recibida la valoración positiva e inclusión de la memoria UCA 2010-2011, en el GRI-G3.1 con nivel B+. Siendo la 1ª y única universidad mundial en obtener nivel aplicación B+ y chequeo GRI según guía G3.1. (2011).
- Participación en nombre del Vicerrectorado de Prospectiva, Calidad y Comunicación en la Consulta Pública de GRI para el diseño de la Guía G4.

#### **Participación en Comisiones:**

- Asistencia a varias reuniones por parte de la Asesora Técnica Juana Álvarez de la Comisión de Seguimiento del Complemento de Productividad.
- Participación de la Asesora Técnica Juana Álvarez en el Tribunal de Selección de la plaza de Asesor Técnico del Área de Personal.
- Participación de la asesora técnica de la UEC, Marivi Martínez, en la Comisión encargada de valorar la convocatoria de Proyectos de Innovación Docente 2011-12 (primer cuatrimestre) responsabilidad del Vicerrectorado de Docencia y Formación a través de la Dirección de Innovación Docente. La comisión se reunió los días 27 de octubre, 11 y 15 de noviembre 2011. La encomienda a cada miembro, al margen de la comisión, ha sido la evaluación individual de 38 proyectos de innovación.

- Participación de la asesora técnica, Marivi Martínez, en la Comisión encargada de resolver la convocatoria del Plan ELA 2011 (18 de noviembre).

### Organización talleres, Jornadas, etc.:

- Organización de las V *Jornadas de Excelencia en la Gestión Universitaria*, celebradas en Cádiz durante los días 1 y 2 de diciembre de 2011:
  - Activación y mantenimiento de la Web de las Jornadas.
    - Registro de contenidos del nuevo portal.
    - Adecuaciones de logos y menchetas.
    - Modificación formulario de inscripción.
  - Gestión de las Inscripciones, atención telefónica, etc.
  - Gestión de facturas de las inscripciones.
  - Contacto con la agencia de viajes que gestiona el alojamiento y cena institucional.
  - Gestión de espacios, sonido y otros medios audiovisuales.
  - Preparación de las credenciales y material entregado durante las jornadas.
  - Gestión de los pósteres y comunicaciones orales presentadas.
- Participación en las V *Jornadas de Excelencia en la Gestión Universitaria*, celebradas en Cádiz durante los días 1 y 2 de diciembre de 2010:
  - Entrega del material, atención y asistencia a los participantes en las Jornadas.
  - Confección comunicación-poster para V jornadas de excelencia en la gest. Univ.
    - Memoria 2010-2011 Universidad de Cádiz: nivel de aplicación B+ según G3.1. de Global Reporting Initiative. (Póster premiado por la relevancia de su contenido)
    - El camino hacia la Excelencia de la Unidad de Calidad y Evaluación de la UCA: 300+

### Miscelánea (Informática, Web, etc.)

- Nueva versión Administración de las aplicaciones de la Unidad de Calidad y Evaluación:
  - Sistema de registro de incidencias (Log)
    - Listado.
    - Comprobación de recepción de mensajes.
  - Gestor de Evidencias.
  - Gestor de Jornadas de Excelencia.
  - Migración a la venus de la nueva administración (50%):
    - Administración Global.
    - Evidencias.
    - Jornadas de Excelencia.

- Actualizaciones librerías del sistema
  - Actualización JQuery a versión 1.6 debido a problemas con Explorer 9.
- Informes
  - Gestor de Evidencias y su posible exportación a Alfresco.
  - Manual usuario gestor de aplicaciones unidad de calidad (30%).
- Instalación básica de paquete ofimático a notebook de la unidad de calidad.

#### Web Unidad de Calidad y Evaluación

- Cambio en el informe de satisfacción con la docencia.
- Cartas de Servicio
  - Cartas Nuevas
    - Servicio de Prevención.
  - Modificaciones
    - Área de personal.
    - Posgrado.
    - Servicio Central de Tecnología.
    - Área de atención al alumnado.
    - Experimentación y producción animal.
    - Administración Campus Puerto Real.
    - Servicio de Embarcaciones.
    - Oficina Relaciones Internacionales.
  - Comprobación de legibilidad de todas las cartas.

---

**INFORME PARA CONSEJO DE GOBIERNO DE 30 DE MARZO**

---

**PROCESO CLAVE “Apoyo Técnico a las Evaluaciones EFQM”**

<b>Evaluación Externa del Área de Informática</b>	<b>FECHA: 31 de Enero de 2012</b>
Remisión del Informe Técnico de la UCE el 17 de octubre, tras el Autoinforme inicial. Se presentó el Autoinforme definitivo el 12 de diciembre de 2012. Para el cumplimiento de uno de los compromisos del cuarto nivel del complemento del Personal de Administración y Servicios de nuestra Universidad se ha realizado la evaluación externa del Área de Informática. Los evaluadores han sido Pablo Arraz de la Universidad de Burgos y Javier Monforte de la Universidad de la Rioja. El Informe de evaluación externa se recibió con fecha 1 de marzo.	

<b>Evaluación Externa de la Administración del Campus de Cádiz</b>	<b>FECHA: 1 de Febrero de 2012</b>
Remisión del Informe Técnico de la UCE el 10 de diciembre, tras el Autoinforme inicial. Se presentó el Autoinforme definitivo el 28 de diciembre de 2012. Para el cumplimiento de uno de los compromisos del cuarto nivel del complemento del Personal de Administración y Servicios de nuestra Universidad se ha realizado la evaluación externa de la Administración del Campus de Cádiz. Los evaluadores han sido Pablo Arraz de la Universidad de Burgos y Javier Monforte de la Universidad de la Rioja. El Informe de evaluación externa se recibió con fecha 12 de marzo.	

<b>Evaluación Externa del Área de Infraestructuras</b>	<b>FECHA: 5 de marzo de 2012</b>
Remisión del Informe Técnico de la UCE el 27 de diciembre, tras el Autoinforme inicial. Se presentó el Autoinforme definitivo el 18 de enero de 2012. Para el cumplimiento de uno de los compromisos del cuarto nivel del complemento del Personal de Administración y Servicios de nuestra Universidad se ha realizado la evaluación externa del Área de Infraestructura. Los evaluadores han sido Enrique Herrero y M <sup>a</sup> José Hernández de la Universidad de Sevilla. El Informe de evaluación externa se recibió con fecha 12 de marzo.	

<b>Autoevaluación Oficina de Relaciones Internacionales</b>	<b>FECHA: 24 de Febrero de 2012</b>
Remisión del Informe Técnico de la UCE el 10 de diciembre, tras el Autoinforme inicial. Se presentó el Autoinforme definitivo el 24 de febrero de 2012 y se encuentra pendiente de revisión.	

<b>Autoevaluación del Área de Alumnos</b>	<b>FECHA: 29 de Febrero de 2012</b>
Remisión del Informe Técnico de la UCE el 29 de diciembre, tras el Autoinforme inicial. Se presentó el Autoinforme definitivo el 29 de febrero de 2012 y se encuentra pendiente de revisión.	

<b>Autoevaluación de la Administración del Campus de Puerto Real</b>	<b>FECHA: 23 de Febrero de 2012</b>
Remisión del Informe Técnico de la UCE el 24 de enero, tras el Autoinforme inicial. Se presentó el Autoinforme revisado el 23 de febrero de 2012. Tras una segunda revisión, el 16 de febrero se mantuvo una reunión con la Administradora y la Coordinadora de Servicios Generales para comentar y proponer sugerencias de mejora del Autoinforme	

<b>Autoevaluación de la Administración del Campus de Jerez</b>	<b>FECHA: 23 de Febrero de 2012</b>
Remisión del Informe Técnico de la UCE el 13 de diciembre, tras el Autoinforme inicial. Se presentó el Autoinforme revisado el 23 de febrero de 2012 y se encuentra pendiente de revisión.	

<b>Autoevaluación de la Administración del Campus de Algeciras</b>	<b>FECHA: 5 de Marzo de 2012</b>
Remisión del Informe Técnico de la UCE el 21 de diciembre, tras el Autoinforme inicial. Se presentó el Autoinforme revisado el 5 de marzo de 2012 y se encuentra revisado y pendiente de reunión con el Administrador (26 de marzo).	

<b>Autoevaluación del Área de Auditoría y Control Interno</b>	<b>FECHA: 23 de Febrero de 2012</b>
Se recibió el primer borrador de Autoinforme el 29 de febrero. Se revisó y se mantuvo una reunión con la Directora del Área y las dos auditoras para proponer sugerencias de mejora del Autoinforme.	

<b>Autoevaluación del Área de Personal</b>	<b>FECHA: 15 de Marzo de 2012</b>
Se recibió el primer borrador de Autoinforme el 29 de febrero. Se revisó el mismo y se mantuvo una reunión con parte del equipo directivo del área el 15 de marzo para comentar y proponer sugerencias de mejora del Autoinforme.	

<b>Autoevaluación del Servicio de Investigación / OTRI</b>	<b>FECHA: 8 de Febrero de 2012</b>
<p>A petición de personal de estas Unidades, se mantuvo una reunión de formación/información para que pudiese dar comienzo el proceso de autoevaluación: 22 de diciembre, 13 de enero, 8 de febrero.</p>	

### PROCESO CLAVE “Encuestas y estudios de opinión”

<b>Encuestas Satisfacción con la docencia</b>	<b>FECHA: Diciembre - Marzo de 2012</b>
<p><u>Curso 2010-11:</u> En enero de 2012 ha finalizado el proceso de revisión de los informes con base en las reclamaciones presentadas por el profesorado. Sobre un total de 2.702 informes emitidos, se han recibido y resuelto 14 reclamaciones, de las que se han anulado 5 informes y en 3 casos, en los que se han detectado errores de código, se han tomado las correspondientes medidas correctoras.</p> <p><u>Curso 2011-12:</u> Con relación al primer semestre del curso académico actual, ha finalizado el proceso de aplicación de las encuestas en el aula.</p> <p><u>Elaboración y Remisión de Informes para los procedimientos de evaluación de la actividad docente.</u> A petición del profesorado, durante el presente período se ha elaborado un total de 21 informes. Tales informes recogen el histórico de resultados de las evaluaciones por cursos académicos realizadas a cada profesor.</p>	

<b>Encuestas Satisfacción General del PAS y PDI</b>	<b>FECHA: Diciembre - Marzo de 2012</b>
<p>Durante el presente período las encuestas han sido diseñadas y lanzadas online, por el Departamento de Estadística e Investigación Operativa.</p>	

### PROCESO CLAVE “Acciones de Mejora de la Calidad”

#### Sistema de Garantía Interna de Calidad de la UCA (SGIC-UCA)

<b>Reunión para creación de Página de Titulaciones</b>	<b>FECHA: 3 de Febrero de 2012</b>
<p>Dentro de nuestro Sistema de Garantía de Calidad de las titulaciones hay un procedimiento sobre Información Pública que debe potenciarse. Se han establecido varias reuniones con el Director de Secretariado de Administración Electrónica y Páginas Web para la creación de un portal donde se incluya toda la información pública necesaria que nos marcan las Agencias de Calidad para el posterior seguimiento y acreditación de las titulaciones.</p>	

**Unidad de Calidad y Evaluación**

Centro Tecnológico Cádiz

C\Benito Pérez Galdós, 11002 Cádiz

Tlf: 956015093 Fax:956015094; E-mail: [evaluación@uca.es](mailto:evaluación@uca.es)

<b>Revisión del Sistema de Garantía de Calidad de los Títulos</b>	<b>FECHA: Febrero-Marzo de 2012</b>
<p>Hasta el momento se han revisado los siguientes documentos y procesos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mapa de procesos</li> <li>- Modificación a la Memoria de verificación los Títulos</li> <li>- Gestión de la Movilidad de Estudiantes</li> <li>- Análisis de la Satisfacción con el Título de los diferentes colectivos implicados</li> <li>-Gestión y revisión de las Quejas / Reclamaciones, Quejas, Sugerencias, Felicitaciones e Incidencias Docentes</li> </ul>	

### Certificación ISO

<b>Auditoría Internas ISO 9001:2008 Planificación Docente</b>	<b>FECHA: 10 - 13 de enero de 2012</b>
<p>Planificación, desarrollo y elaboración del informe final de la tercera Auditoría Interna del proceso de Planificación Docente de la UCA. La Auditoría se desarrolló en 7 centros y 8 departamentos de la UCA</p>	

<b>Reuniones y Auditoría Internas ISO 14001:2004</b>	<b>FECHA: Diciembre- Marzo 2012</b>
<p>Durante el periodo de la memoria, la UCE ha participado en diversas reuniones relacionadas con el desarrollo de la ISO 14001,</p> <p>Participación en la auditoría interna ISO 14001 (7 y 8 Febrero 2012): Planificación de la auditoría, programa, visita in situ, informe de Auditoría, apertura de NC detectadas.</p> <p>Participación en Comisión Técnica ISO 14001, para la revisión por la Dirección.</p>	

### Cartas de Servicios

<b>Revisión Cartas de Servicios</b>	<b>FECHA: Diciembre - Marzo de 2012</b>
<p>En este período se han recibido, revisado y publicado las Cartas de Servicios de las siguientes Unidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicio de Publicaciones: diciembre 2011</li> <li>- Área de Economía: marzo 2012</li> <li>- Administración Campus de Jerez: marzo 2012</li> <li>- Gabinete Rector: diciembre 2011</li> <li>- Área de Infraestructuras: marzo 2012</li> </ul> <p>Se encuentran pendientes de revisión y/o publicación las Cartas de Servicios de las siguientes Unidades: Servicio de Investigación y Laboratorio de Cultivos Marinos</p>	

## Buzón de Quejas, Reclamaciones, Sugerencias e Incidencias Docentes de la UCA

<b>Gestión del BAU</b>	<b>FECHA: Diciembre - Marzo de 2012</b>
Desde la Unidad de Calidad y Evaluación se ha gestionado el correcto funcionamiento del buzón de quejas, sugerencias, incidencias docentes, felicitaciones y consultas.	

## Docencia

<b>Visita a la Universidad de Almería - DOCENTIA</b>	<b>FECHA: Febrero de 2012</b>
El Vicerrector de Prospectiva, Calidad y Comunicación, junto con el Director de la Unidad de Calidad y Evaluación se reunieron en la Universidad de Almería con el Vicerrector de Planificación, Calidad y Relación con la Empresa y la Directora de Calidad con el objetivo de conocer la puesta en marcha del DOCENTIA en la UAL y su posterior aplicación en la UCA.	

<b>Comisión de Garantía de Calidad del DOCENTIA</b>	<b>FECHA: 12 Marzo de 2012</b>
Reunión de la Comisión con el objetivo de establecer un método de cálculo de las Tasas de Éxito y Rendimiento, mejorar la redacción del epígrafe que hace referencia a la participación de los sindicatos en la comisión de evaluación e informar a los miembros de la primera convocatoria del DOCENTIA.	

## Plan Estratégico de la UCA

<b>Participación en la revisión del Plan Estratégico de la UCA</b>	<b>FECHA: Enero - Marzo de 2012</b>
Durante este periodo la UCE ha elaborado las fichas de evaluación y seguimiento de las líneas estratégicas desarrolladas por la UCE y del Vicerrectorado de Prospectiva, en el marco del Plan Estratégico de la UCA 2005-2010.	
Participación en las Jornadas de Planificación Estratégica de las Universidades (26 y 27 de enero).	
LA UCE participa en la Comisión Técnica de Revisión del Plan Estratégico de la UCA:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseño de metodología para el seguimiento de medidas de acción 2010-2014, presupuesto, evaluación y seguimiento. Análisis funcional para su traslado a una Interfax informática.</li> <li>- Realización de informes preliminares de avance de la evaluación del PEUCA I.</li> <li>- Realización de propuestas para el Diagnóstico Situacional de la UCA de cara al diseño del PEUCA II. Despliegue del dicho diagnóstico.</li> </ul>	

## PROCESO CLAVE “Sistema de Información de la UCA”

### Contrato Programa

<b>Elaboración de la Memoria del Contrato Programa 2011 UCA</b>	<b>FECHA: Enero - 15 Febrero de 2012</b>
<p>Elaboración de la Memoria de Cumplimiento del Contrato Programa 2011 de la UCA. Para ello se han realizado las peticiones de información a las unidades responsables de la información, analizado los datos y elaborado la Memoria de acuerdo con la Plantilla facilitada por la DGU. La Memoria fue remitida a la Consejería de Economía, Innovación y Ciencia en el plazo establecido (15 de febrero).</p>	

<b>Auditoría del Contrato Programa 2011 de las Universidades Públicas Andaluzas</b>	<b>FECHA: Marzo de 2012</b>
<p>Por indicación de la Dirección General de Universidades de la Junta, durante el mes de marzo se han planificado y ejecutado las auditorías del Contrato Programa 2011 de la UUPPAA con la Junta de Andalucía. La UCA participa como auditora en las Universidades de Almería, Sevilla y Huelva.</p> <p>El 12 de marzo auditaron la UCA, con resultado positivo en todos los indicadores objeto de auditoría. El 13 de marzo se realizó la auditoría de la Universidad de Almería, el día 19 de marzo se auditó la Universidad de Sevilla y el próximo día 27 de marzo está prevista la auditoría de la Universidad de Huelva.</p>	

### Sistema Integrado de Información de las Universidades Españolas (SIU)

<b>Carga y Validación de Ficheros del SIU</b>	<b>FECHA: Diciembre - Marzo de 2012</b>
<p>Durante este periodo de se ha procedido a la carga y validación de los siguientes ficheros: (a) Rendimiento de Grado y Máster 2010-11, Rendimiento de Grado de Centros Adscritos 2010-11, PDI centros propios y adscritos 2011, Datos de Nuevo ingreso 2011-12 de Grado (centros propios y adscritos), Máster y Doctorado, Becas 2011 gestionadas por la UCA y financiadas total o parcialmente por la CCAA. Actualmente se están cargando los siguientes ficheros: Avance de matrícula 2011-12 de Grado (centros propios y adscritos) y Máster, PAS 2011 de centros propios y adscritos, y Becas gestionadas y financiadas por la UCA.</p>	

<b>Indicadores SIU: INFOVIEW</b>	<b>FECHA: Febrero- Marzo de 2012</b>
<p>El pasado 2 de febrero la UCA asistió a una reunión, celebrada en Sevilla, con el resto de la UUPPAA, la DGU y la Secretaría General de Universidades del MEC responsable del SIU. En esta reunión se expuso la puesta en marcha de los cálculo de los indicadores por parte del SIU partiendo de la información cargada en el Sistema. Entre los objetivos de la obtención de</p>	

los indicadores se encuentra informar a las Agencias de Evaluación y Acreditación sobre los resultados de los Títulos. La importancia de los indicadores en el futuro de las Universidades y de sus títulos hace necesario la puesta en marcha de un proceso de validación por parte de las Universidades previo a su publicación. Cada universidad ha nombrado a la persona encargada de validar los indicadores del área Académica. Actualmente, nos encontramos validando dicha información disponible en la aplicación del SIUU dedicada a la publicación de Indicadores (INFOVIEW).

### Desarrollo y Actualización del Sistema de Información de la UCA

<b>Rendimiento Académicos Curso 2010-11</b>	<b>FECHA: Diciembre - Marzo de 2012</b>
Actualización de los datos de Rendimiento Académico de las asignaturas de grado y primer y segundo ciclo y las Tasas del Real Decreto. Actualización de los Cuadros de Mando. (Diciembre)	
Estudio, revisión y actualización de las Tasas de Rendimiento de los Máster (Febrero).	

<b>Actualización de Datos del SIUCA</b>	<b>FECHA: Diciembre - Marzo de 2012</b>
Curso 2010-11: (1) Actualización de la Matrícula (curso cerrado) de Grado, Primer y Segundo ciclo, Máster, Doctorado y Centros Adscritos. (2) Actualización del apartado Recursos Humanos al periodo 31 de diciembre de 2011	
Cursos 2011-12: (1) Actualización de los apartados de Organización y Oferta. (2) Alumnos de Nuevo Ingreso de Grado y Máster.	

<b>Desarrollo del SIUCA</b>	<b>FECHA: Diciembre - Marzo de 2012</b>
Se sigue desarrollando y mejorando la administración del Sistema. En este periodo se ha creado un panel de "Control de Actualizaciones" en el que se muestran las actualizaciones previstas para cada dato.	

### OTROS PROCESOS "Programa VERIFICA y Seguimiento de los Títulos"

<b>Elaboración de los Indicadores de Seguimiento</b>	<b>FECHA: Diciembre - Marzo de 2012</b>
Se sigue desarrollando y mejorando la administración del Sistema. En este periodo se ha creado un panel de "Control de Actualizaciones" en el que se muestran las actualizaciones previstas para cada dato.	

<b>Elaboración de Indicadores de Títulos</b>	<b>FECHA: Diciembre - Febrero de 2012</b>
<p>Con el objetivo de (a) completar las Memorias presentadas a Verificación durante este periodo y (b) facilitar información a los títulos para elaborar el autoinforme de seguimiento, durante este periodo se han elaborado y remitidos a los Centros los indicadores necesarios para dar respuesta a las necesidades de Verificación y Seguimiento.</p>	

<b>Carga en Verifica de Títulos de Máster</b>	<b>FECHA: Febrero de 2012</b>
<p>Durante febrero de 2012 s han presentado a verificación los siguientes títulos de Máster:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Máster Universitario en Abogacía</li> <li>- Máster Universitario en Contabilidad y Auditoría</li> <li>- Máster Universitario en Dirección de los Recursos Humanos</li> </ul>	

<b>Revisión de los Informes de Seguimiento de los Títulos</b>	<b>FECHA: Enero- Marzo de 2012</b>
<p>En respuesta a los plazos establecidos en el protocolo para el Seguimiento de los Títulos, durante este periodo se ha elaborado una formato de Autoinforme que ha sido cumplimentado por los títulos (Grado y Máster) puestos en marcha durante los cursos académicos 2009-10 y 2010-11. Los responsables de los títulos han remitido el autoinforme a la Unidad de Calidad y Evaluación para su revisión y carga en la Aplicación que la Agencia Andaluza del Conocimiento (ACC) ha elaborado a tal efecto. Queda pendiente la carga de los autoinformes en dicha aplicación, debido a un retraso por parte de la ACC.</p>	

### PROCESO ESTRATÉGICO: "Presupuesto y Planificación"

<b>Seguimiento del Presupuesto de la UCE</b>	<b>FECHA: Marzo de 2012</b>
<p>A 21 de marzo se ha calculado el indicador mensual, habiéndose ejecutado el 8,04% del presupuesto 2012 distribuido en 4 unidades de gasto que se corresponden con los procesos de la UEC. Esta correspondencia entre procesos y unidades de gasto/orgánicas, facilita la posterior realización del informe final de resultados a la finalización de cada académico. Actualmente se está elaborando el informe económico final correspondiente al curso 2010-11.</p>	

## PROCESO DE SOPORTE: "Gestión Documental"

<b>Desarrollo y Soporte del Gestor Documental de la UCE</b>	<b>FECHA: Marzo de 2012</b>
<p>Como compromiso del Cuarto Nivel del Complemento de Productividad y Mejora de la Calidad de los Servicios, y dentro del Objetivo 3 "Evaluación del Desempeño", se acordó la "Puesta en marcha del gestor documental ALFRESCO en la Unidad de Evaluación y Calidad, que contenga el 100% de los procesos contemplados en el Mapa de Procesos, así como los documentos asociados al mismo", cuyo plazo de cumplimiento ha sido el 28 Febrero 2012.</p> <p>Durante el presente período se han cargado todos los documentos correspondientes al curso académico 2010-11. La URL de la aplicación es: <a href="http://venus.uca.es/calidad/admin/">http://venus.uca.es/calidad/admin/</a></p> <p>Asimismo se ha emitido un informe en el que se describe la tecnología del actual Gestor Documental y se analiza la posibilidad de pasarlo al ALFRESCO.</p>	

## OTROS PROCESOS:

<b>Participación del Personal de la UCE en Reuniones y Comisiones UCA</b>	<b>FECHA: Diciembre -Marzo de 2012</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencia dos reuniones convocadas por la Gerencia con responsables de las unidades administrativas: 15 de diciembre y 13 de marzo.</li> <li>- Participación en la Comisión de Innovación Docente, para la resolución de los Proyectos de Innovación Docente y las Actuaciones Avaladas del segundo cuatrimestre del Curso 2011-12: 6 y 15 de febrero.</li> </ul>	

<b>Publicaciones de la UCE</b>	<b>FECHA: Diciembre -Marzo de 2012</b>
<p>Confección de dos artículos para la publicación: <i>La metaevaluación de la calidad en las Universidades andaluzas</i>, y son:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Memoria 2010-2011 Universidad de Cádiz con nivel de aplicación B+ según G3.1. de "Global Reporting Initiative"</i> - <a href="http://www.memoria.uca.es">www.memoria.uca.es</a></li> <li>2. <i>El camino hacia la Excelencia de la Unidad de Calidad y Evaluación de la Universidad de Cádiz</i></li> </ol>	

**INFORME PARA CONSEJO DE GOBIERNO DE 1 DE OCTUBRE DE 2012**

**UNIDAD DE CALIDAD Y EVALUACIÓN**

**PROCESO CLAVE: Apoyo Técnico a las Evaluaciones EFQM**

<b>Evaluación Externa del Área de Personal</b>	<b>FECHA: 24 de mayo de 2012</b>
<p>Envío Autoinforme: 29 de febrero de 2012. Se celebró una reunión con personal del Área el 5 de marzo con el objeto de presentarles sugerencias de mejora del Autoinforme. Se presentó el Autoinforme definitivo el 7 de mayo de 2012.</p> <p>Para el cumplimiento de uno de los compromisos del cuarto nivel del complemento del Personal de Administración y Servicios de nuestra Universidad se ha realizado la evaluación externa del Área de Informática. El Informe de evaluación externa se recibió con fecha 6 de junio.</p>	

<b>Planes de mejora</b>	<b>De Abril a Septiembre de 2012</b>
<p>Durante el período se ha asesorado a diversas unidades en la elaboración de Planes de Mejora "ad hoc". Estas Unidades son aquellas que en evaluaciones EFQM no han superado los 300 puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Administraciones de Campus: Mayo 2012</li> <li>- Gabinete de Auditoria y Control Interno: Junio 2012</li> <li>- Área de Economía: Julio 2012</li> <li>- Área de Atención al Alumnado: Julio 2012</li> <li>- Área de Infraestructuras: Septiembre 2012</li> <li>- Servicio de Publicaciones: Septiembre 2012</li> <li>- Oficina de Relaciones Internacionales: Septiembre 2012</li> <li>- Vicerrectorado de Investigación (Servicio Inv. + OTRI): Septiembre 2012</li> </ul>	

**PROCESO CLAVE: Encuestas y Estudios de Opinión**

<b>Encuestas de Satisfacción de la Docencia y Satisfacción General.</b>	<b>FECHA: Abril - Septiembre de 2012</b>
<p>A) Encuestas de Satisfacción con la docencia 2011-12. En este periodo se han realizado las siguientes tareas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión de las encuestas y lectura óptica de las mismas. (hasta Julio)</li> <li>- Conversión del formato de los archivos de la lectora óptica. (Julio)</li> <li>- Depuración, análisis de datos y elaboración de los informes mediante el software "Evaluca". (Septiembre).</li> <li>- Remisión de los informes de resultados al profesorado. (Septiembre).</li> <li>- Actualmente nos encontramos en periodo de revisión y atención de reclamaciones.</li> </ul> <p>B) Revisión y elaboración de la normativa para la realización de las encuestas de satisfacción con la docencia y las encuestas de satisfacción general de los grupos de interés internos y externos con la Universidad.</p>	

**PROCESO CLAVE: Acciones de Mejora de la Calidad**

<b>Revisión del Sistema de Garantía de Calidad de los Títulos</b>	<b>FECHA: Junio - Septiembre de 2012</b>
<p>A) Revisión global de la documentación del Sistema de Garantía de Calidad (SGC) y presentación de la nueva versión a los Decanos y Directores de los Centros:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revisión del mapa de procesos y del manual de procesos, atendiendo al marco normativo que regula y desarrolla la ordenación de las enseñanzas universitarias, y a los procesos de gestión académica de la Universidad de Cádiz.</li> <li>2. Simplificación y reducción del número de procedimientos. Se han desarrollado los procedimientos de acuerdo a las actividades que los equipos académicos, responsables de su despliegue, deben realizar. Se ha omitido la información contenida en procedimientos, reglamentos o instrucciones UCA que lo desarrollan, haciendo, únicamente, referencia a los mismos. Los procedimientos quedan resumidos en un cronograma que describe de forma clara las responsabilidades, actividades, plazos y registros, que deben ser custodiados a través del gestor documental del SGC.</li> <li>3. Revisión y elaboración de Herramientas, Formatos e Indicadores. Para cada procedimiento se han elaborado, en el caso de que no las hubiese, las herramientas necesarias para la medición de resultados; los formatos de los informes que representan registros fundamentales del SGC con el fin de facilitar y orientar su elaboración; y se han formalizado la descripción de los indicadores para facilitar su cálculo, análisis y comparabilidad.</li> </ol> <p>B) La nueva versión del SGC (SGCv1.0) será presentada en exposición pública en los próximos días.</p>	

<b>Auditoría Internas ISO 9001:2008</b>	<b>FECHA: Junio – Junio de 2012</b>
<p><b>Servicio Central de Ciencia y Tecnología:</b> Planificación de la auditoría, programa, visita in situ y revisión del informe de Auditoría. Esta tarea se ha realizado en colaboración con la Inspectora General de Servicios. (Mayo de 2012)</p> <p><b>Procesos Económicos de la UCA:</b> Planificación de la auditoría, programa, visita in situ y elaboración informe de Auditoría. Esta tarea se ha realizado en colaboración con la Inspectora General de Servicios. (Julio de 2012)</p> <p><b>Unidad de Apoyo a Órganos de Gobierno:</b> Planificación, desarrollo y elaboración del informe final de la tercera Auditoría Interna de los procesos de la Unidad de Apoyo a órganos de Gobierno (Junio de 2012).</p>	

<b>Auditoría Internas ISO 9001:2008 Procesos Económicos UCA</b>	<b>FECHA: 5 y 6 de julio de 2012</b>
<p>Planificación, desarrollo y elaboración del informe final de la segunda Auditoría Interna de los Procesos Económicos de la Universidad. Se visitaron los Campus de Cádiz, Puerto Real y Jerez, así como las Áreas de Economía, Auditoría y Control Interno y Personal (Nóminas)</p>	

<b>Auditoría Externas ISO 9001:2008</b>	<b>FECHA: junio/julio de 2012</b>
<p>Se ha atendido y apoyado a la siguientes Unidades en las Auditorías Externas realizadas por Bureau Veritas a sus Sistemas de Gestión de la Calidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicios Centrales de Ciencia y Tecnología: 11 de junio</li> <li>- Unidad de Apoyo a Órganos de Gobierno: 28 de junio</li> <li>- Procesos Económicos de la UCA: 19 de julio</li> </ul>	

<b>Reuniones Comité Técnico ISO 14001:2004</b>	<b>FECHA: Abril - Mayo 2012</b>
<p>Participación en Comisión Técnica ISO 14001, para la revisión para el análisis del informe de auditoría externa realizada por Bureau Veritas.</p> <p>Tras este análisis, desde la UCE se colabora en el cierre de NC detectadas y en la comunicación con la entidad certificadora.</p>	
<b>Revisión Cartas de Servicios</b>	<b>FECHA: Diciembre - Marzo de 2012</b>
<p>En este período se han recibido, revisado y publicado las Cartas de Servicios de las siguientes Unidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Administración del Campus de Cádiz</li> <li>- Gabinete de Comunicación y Marketing</li> <li>- Secretaría General</li> <li>- Servicio de Cultivos Marinos</li> <li>- Servicios de Experimentación y Producción Animal</li> <li>- Servicio de Investigación</li> </ul>	
<b>Gestión del BAU</b>	<b>FECHA: Diciembre - Marzo de 2012</b>
<p>Desde la Unidad de Calidad y Evaluación se ha gestionado el correcto funcionamiento del buzón de quejas, sugerencias, incidencias docentes, felicitaciones y consultas.</p>	
<b>Participación en la evaluación PEUCA 2005-10 y revisión del Plan Estratégico de la UCA</b>	<b>FECHA: Abril - Julio de 2012</b>
<p>LA UCE participa en la Comisión Técnica de Revisión del Plan Estratégico de la UCA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseño y elaboración del informe de evaluación PEUCA 2005-2010: Memoria de Ejecución Global.</li> <li>- Elaboración de propuestas para el Diagnóstico Situacional de la UCA de cara al diseño del PEUCA II. Despliegue del dicho diagnóstico (Búsqueda y carga de documentos).</li> <li>- Propuesta de cuestionario para el análisis situacional por parte de grupos de interés.</li> <li>- Diseño de metodología para el seguimiento de medidas de acción 2010-2014, presupuesto, evaluación y seguimiento. Análisis funcional para su traslado a una Interfax informática.</li> <li>- Realización de informes preliminares de avance de la evaluación del PEUCA I.</li> <li>- Apoyo técnico para las bases metodológicas PEUCA II.</li> <li>- Apoyo técnico para la estrategia para el diagnóstico situacional UCA 2012. Realización del análisis interno de indicadores de RRHH y gestión ambiental.</li> <li>- Diseño de cuestionario para el análisis de la imagen pública de la UCA en su entorno.</li> <li>- Informe sobre el análisis del impacto de la evaluación PEUCA 2005-2010 de las fichas sin recabar según distintas opciones.</li> <li>- Diseño de programas de formación para comité planificación estratégica y mesas de trabajo.</li> </ul>	

<b>Comisión de Garantía de Calidad del DOCENTIA</b>	<b>FECHA: 12 Marzo de 2012</b>
<p>Reunión de la Comisión con el objetivo de establecer un método de cálculo de las Tasas de Éxito y Rendimiento, mejorar la redacción del epígrafe que hace referencia a la participación de los sindicatos en la comisión de evaluación e informar a los miembros de la primera convocatoria del DOCENTIA.</p>	

<b>Comisión Evaluación Docentia</b>	<b>FECHA: Julio y septiembre de 2012</b>
<p>Se presentaron 80 solicitudes, de las cuales 12 renunciaron y 2 no cumplían los requisitos establecidos en la convocatoria, atendándose, por tanto, un total de 68 solicitudes.</p>	

<b>Formación impartida</b>	<b>FECHA: 12 de junio de 2012</b>
<p>A petición del Director del Área de Economía, la asesora Juana Álvarez impartió una Instrucción de Servicios a personal implicado en el Sistema de Gestión de la Calidad de los Procesos Económicos de la UCA.</p> <p>Los días 11 y 12 de julio las asesoras técnicas Mariví Martínez y Juana Álvarez participaron como ponentes en un Curso de Gestión de la Calidad organizado por la Universidad Internacional de Andalucía en Tetuán.</p>	

#### PROCESO CLAVE: Sistema de Información de la UCA

<b>Contrato Programa de la UCA con Centros y Departamentos 2012</b>	<b>FECHA: Abril - Mayo de 2012</b>
<p><u>Contrato Programa Centros y Departamentos 2012:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Partiendo de la información solicitada para la elaboración de la Memoria 2011 del Contrato Programa UCA se ha realizado el tratamiento de la información asociada a los objetivos e indicadores del al Contrato Programa de Centros y Departamentos. Con esta información han elaborado las tablas de información necesaria para el cálculo de los indicadores. (Abril de 2012)</li> <li>- Remisión de las tablas de información a la unidad de planificación para su distribución entre los centros y departamentos con el objetivo de validar las tablas de información (Abril 2012).</li> <li>- Recepción por parte de los centros y departamentos de los errores / omisiones detectadas en la información facilitada, siendo verificada y corregida desde la Unidad de Calidad y Evaluación (Abril – Mayo 2012).</li> <li>- Cálculo y publicación de los indicadores del Contrato Programa con centros y departamentos. (Mayo 2012).</li> <li>- Partiendo del escenario de financiación calculado por la unidad de planificación, se realizó el cálculo de la financiación obtenida por centros y departamentos asociada a los resultados y mejoras obtenidos. (Mayo 2012)</li> <li>- Remisión de la financiación asociada a mejora y resultados a la unidad de planificación, al objeto de que ordenar la transferencia de los fondos correspondientes a centros y departamentos. (Mayo 2012)</li> </ul>	

<b>Indicadores SIU: INFOVIEW y Validador de Indicadores (Plataforma VIN)</b>	<b>FECHA: Febrero - Mayo de 2012</b>
<p>Durante este periodo de se ha procedido a la validación de los siguientes ficheros:</p> <p>(a) Indicadores Económicos 2009 y 2010: Modificación, Ejecución y Cumplimiento presupuestario; y Estructura del presupuesto de ingresos y gastos. Revisados por el Área de Economía, y modificados y validados desde la UCE (responsable de validación).</p> <p>(b) Informe de los archivos auxiliares 2011-12 (Relación de títulos de grado, máster y doctorado, relación de centros, departamentos y otras unidades UCA), previo a la aportación de resultados académicos por parte de la Universidad. Actualmente está en proceso de modificación de errores detectados para su validación definitiva.</p>	

<b>Rendimiento Académicos Curso 2010-11</b>	<b>FECHA: Julio de 2012</b>
<p>Revisión y elaboración de la nueva Web para la gestión de los resultados académicos 2000-01 hasta la actualidad, y que incluye: (a) Reducción en los tiempos de generación de los indicadores, (b) Carga directa desde la administración del SIUCA de los informes de satisfacción, y (c) Mejoras en la accesibilidad a los datos de rendimiento académico por parte del profesorado. Actualmente se encuentra en periodo de pruebas.</p>	

<b>Actualización de Informes en el SIUCA</b>	<b>FECHA: Octubre 2011- Marzo de 2012</b>
<p>Han sido incorporados los informes de resultados de las encuestas de satisfacción general de la comunidad universitaria (PDI, PAS y Estudiantes), relativas al curso 2011-12.</p>	

<b>Desarrollo del SIUCA</b>	<b>FECHA: Abril-Julio de 2012</b>
<p>Se sigue desarrollando y mejorando la administración del Sistema. En este periodo se ha creado un panel de "Control de Actualizaciones" en el que se muestran las actualizaciones previstas para cada dato.</p>	

#### PROCESO DE SOPORTE: Gestión Documental

<b>Formación recibida</b>	<b>FECHA: Abril-Junio de 2012</b>
<p>Los días 26 y 27 de abril, el Director y tres asesores técnicos de la Unidad asistieron a una acción formativa sobre Planificación Estratégica, organizada por el Vicerrectorado de Prospectiva, Comunicación y Calidad.</p> <p>Los días 21 y 26 de junio, Juana Alvarez, asistió al curso organizado por la UCA denominado Programa Tutor</p>	

#### OTROS PROCESOS

<b>Participación del Personal de la UCE en Reuniones y Comisiones UCA</b>	<b>FECHA: Octubre-Julio de 2012</b>
<p>Innovación Docente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Participación en la Comisión de Innovación Docente, para la resolución de los Proyectos de Innovación Docente y las Actuaciones Avaladas del Curso 2012-13 (Septiembre de 2012).</li></ul> <p>Asistencia dos reuniones convocadas por la Gerencia sobre el Complemento de Productividad del PAS: 13 de abril, 18 de mayo, 14 de junio y 3 de julio</p>	
<b>Memoria de Responsabilidad Social Universitaria</b>	<b>FECHA: Julio–Septiembre de 2012</b>
<p>Memoria del curso 2011-12:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- En el mes de julio se solicitó la información a las unidades administrativas y de gestión para la elaboración de la memoria UCA 2011-2012 de acuerdo con el modelo GRI-G3.1. El proceso de elaboración de la memoria se ha realizado durante los meses de julio y septiembre.</li><li>- Los días 19 y 20 de septiembre de 2012 se la auditoría de validación externa de la memoria UCA por Bureau Veritas. La UCE participó en la sesión de auditoría de validación GRI-G3.</li></ul>	
<b>Carga en Verifica de Títulos de Máster</b>	<b>FECHA: Julio de 2012</b>
<p>Durante el mes de julio de 2012 se han recibido los informes de evaluación favorables de los siguientes títulos de Máster presentados a verificación:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Máster Universitario en Abogacía</li><li>- Máster Universitario en Contabilidad y Auditoría</li><li>- Máster Universitario en Dirección de los Recursos Humanos</li></ul> <p>Asimismo, se ha presentado a verificación el título de Máster Erasmus Mundus in Water and Coastal Management (WACOMA).</p>	