

## CUADRO DE SEGUIMIENTO DE COMPROMISOS DEL SEVICIO DE PREVENCIÓN 31 diciembre 2011

Compromiso	Indicador	Valor real	Desviación	Causas	Medidas
Entrega de reactivo solicitado en el punto que se acuerde con el solicitante en el plazo de 24 horas si dicho reactivo se encuentra en stock. Si hubiese que solicitarlo al proveedor se hará entrega del mismo en plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la petición.	Porcentaje de suministros entregados en fecha (estocados o sin estocar)	90.91%	9.09%		
Recogida de residuos para su traslado a la estación de transferencia conforme a calendario de recogida, o en su defecto, en plazo de 24 horas desde solicitud.	Porcentaje de cumplimiento del calendario de recogidas establecido, o en su defecto, días necesarios para recogida extraordinaria	93.24%	6.76%		
Suministro de equipos de protección individual en plazo de 24 horas si se encuentra en stock o diez días si ha de solicitarse al proveedor.	Porcentaje de equipos entregados en fecha (estocados o sin estocar)	98.20%	1.80%		
Actualización de la planimetría de autoprotección de los centros UCA antes de 1 mes una vez terminada las obras y/o reformas de los mismos.	Porcentaje de actualización de planimetría realizados en un mes desde la obra	100%	0%		
Período de tiempo entre la fecha de la extracción de sangre y del reconocimiento médico inferior a 15 días laborables.	Porcentaje de reconocimientos médicos realizados en 15 días , como máximo, desde la extracción de sangre	98.93%	1.07%		
Revisión anual de los botiquines para retirar los productos caducados y reponer en un plazo máximo de 5 días laborables, desde su petición.	Porcentaje de botiquines revisados cada año. Porcentaje de botiquines "actualizados" en fecha.	98.17%	1.83%		
Realización con carácter anual Campañas de Promoción de la salud, según necesidades detectadas.	Número de campañas anuales realizadas.	1	0		
Administrar la vacuna antigripal a todo el personal que lo solicite en el plazo estipulado, dentro de los 10 días laborables siguientes a su recepción.	Porcentaje de vacunas antigripales suministradas en el plazo de 10 días desde su recepción.	100%	0%		
Gestionar la solicitud de vacunas específicas, en el plazo de 48 horas siguientes a su demanda.	Porcentaje de vacunas específicas gestionadas en el plazo de 2 días desde su petición.	100%	0%		
Cumplimiento del horario establecido para el dispensario del Campus de Puerto Real.	Porcentaje de cumplimiento del horario establecido para el dispensario del Campus de Puerto Real.	100%	0%		

Gestión y planificación de los trabajos de supervisión y mantenimiento correctivo de los equipos de Extracción de Gases en un plazo máximo de 48 horas, una vez recibida la solicitud por parte del usuario a través de CAU.	% de gestión y planificación de los trabajos en fecha.	43.75%	56.25%		
Gestión y planificación de los trabajos a realizar para solucionar las incidencias surgidas con las líneas de gases, equipos accesorios y detectores de gases en un plazo máximo de 48 horas, una vez recibida la solicitud por parte del usuario a través de CAU.	% de gestión y planificación de los trabajos en fecha.	37.5%	62.50%		
Gestión y planificación de los trabajos de supervisión y mantenimiento correctivo de los equipos de lucha contraincendios (fijos y móviles) en un plazo máximo de 48 horas, una vez recibida la solicitud por parte del usuario a través de CAU.	% de gestión y planificación de los trabajos en fecha.	9.52%	90.48%		
Gestión y planificación de los trabajos de supervisión y mantenimiento correctivo de los equipos de seguridad (CCTV, control de acceso, armarios llavero) en un plazo máximo de 48 horas, una vez recibida la solicitud por parte del usuario a través de CAU.	% de gestión y planificación de los trabajos en fecha.	81.02%	18.98%		

Causas y medidas a tomar en los últimos 4 indicadores de la Carta de Servicios:

Se constata que en los CAUs vinculados a diversos mantenimientos (campanas de extracción, equipos de lucha contra incendios, etc.) los plazos de resolución de incidencias están muy por debajo de las expectativas debido al proceso de gestión que venimos siguiendo consistente en no cerrarlo hasta no recibir la comunicación del mantenedor solventando la incidencia; dado que no podemos soportar sobre nuestros indicadores actuaciones que no dependen de nuestra gestión, a partir de ahora procederemos al cierre del CAU tan pronto tramitemos la incidencia, independientemente de los tiempos de gestión de la misma por parte de la empresa adjudicataria del mantenimiento objeto de CAU.