

P07 – PROCESO DE MEDICIÓN DE RESULTADOS

RESUMEN DE REVISIONES		
NÚMERO	FECHA	MODIFICACIÓN
1.0	21/11/2012	Nuevo proceso atendiendo a los requerimientos del Real Decreto 1393/2007 y su modificación en el Real Decreto 861/2010.
1.1	16/12/2014	Modificación del alcance o colectivos a encuestar; Actualización de referencias; Revisión del cronograma; y Revisión y clarificación de indicadores
2.0	18/12/2017	Modificación sustancial motivada por Acreditación Institucional, aprobada por Consejo de Gobierno
3.0	28/06/2021	Revisión, actualización y reestructuración de la totalidad del Sistema reajustándose al proceso de Acreditación Institucional

Código
P07

PROCESO DE MEDICIÓN DE RESULTADOS

1. OBJETO

Este proceso tiene por objeto establecer la sistemática para obtener información sobre los resultados de los títulos relacionados con la inserción laboral de los egresados, así como conocer, de forma directa e indirecta, el grado de satisfacción con el título, de Grado y Máster universitario, de los distintos grupos de interés: estudiantes, profesorado, personal de administración y servicios, egresados y empleadores.

2. DESARROLLO DEL PROCESO

a. Satisfacción grupos de interés

El Servicio de Gestión de la Calidad, de acuerdo con las funciones atribuidas en los Estatutos de la UCA, en su artículo 38, punto 5, será el encargado de planificar, desarrollar y analizar los estudios periódicos que permitan conocer el nivel de satisfacción de los diferentes grupos de interés con los títulos y Centros universitarios, así como con los servicios de apoyo, administrativos y de gestión que presta la Universidad de Cádiz. Estos estudios se realizarán cada curso académico, mediante metodología de encuesta.

El Vicerrectorado competente en materia de calidad será el encargado de establecer las directrices generales de este proceso.

Una vez realizado el análisis de la información, desagregada por grupo de interés, el Sistema de Información, en colaboración con el Servicio de Gestión de la Calidad, publicará un informe con el resultado de los indicadores.

b. Buzón de Atención al Usuario

A través del Buzón de Atención al Usuario (BAU) (<https://buzon.uca.es/cau/index.do>) podrán canalizarse consultas, quejas y reclamaciones, sugerencias, felicitaciones y comunicaciones de incidencias docentes, emitidas por los usuarios y dirigidas a los responsables del correspondiente Centro o Título. Se entiende por usuario cualquier miembro de la comunidad universitaria. En el caso de las incidencias docentes, por su particularidad, únicamente podrán ser emitidas por estudiantes y profesorado del título / Centro al que va dirigida.

La comunicación formulada a través del BAU será remitida por el sistema de manera automática a la Unidad o Servicio destinatario, que debe responder al usuario en un plazo máximo de 15 días hábiles. Tras la respuesta, el usuario podrá manifestar su conformidad o disconformidad con ésta. La comunicación permanecerá abierta hasta que el usuario manifieste su conformidad y el responsable

del Centro o Título cierre el BAU. En el caso de disconformidad, el usuario podrá solicitar la revisión de la comunicación por parte del responsable inmediato superior o, en última instancia, su remisión a la Oficina de la Defensoría Universitaria. La Inspección General de Servicios será la encargada de re-direccionar la comunicación y supervisar el correcto funcionamiento del BAU.

Cada Centro o Título tiene acceso a sus estadísticas. Al finalizar el curso académico, el Sistema de Información, en colaboración con el Servicio de Gestión de la Calidad, publicará un informe de indicadores. Este informe deberá completarse con el análisis de la información cualitativa que el Centro o Título elaborará sobre las comunicaciones recibidas a lo largo del curso, así como, en su caso, los resultados de satisfacción suministrados por el BAU.

c. Empleadores

Para recabar información sobre necesidades o expectativas, así como sobre la satisfacción de los empleadores con las competencias adquiridas por los egresados durante sus estudios, el Centro facilitará la participación de este grupo de interés en las Comisiones que estime conveniente, siendo aconsejable que se produzca ese encuentro una vez al año, dejando constancia del mismo. La información obtenida se utilizará para realizar los correspondientes análisis y valoraciones necesarios para el seguimiento de los títulos y de las estrategias de mejora del Centro.

3. SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN.

INDICADORES:

- ISGC-P07-01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción.
- ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título.
- ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título.
- ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro.
- ISGC-P07-05: Índice de inserción profesional (año realización encuestas) en cualquier sector profesional.
- ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional (año realización encuestas) en un sector profesional relacionado con los estudios realizados.
- ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo (año realización encuestas).
- ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuestas).
- ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados (año realización encuestas).
- ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en los estudios realizados (año realización encuesta)
- ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios.
- ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios.
- ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios.
- ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios.

EVIDENCIAS:

- Actas reuniones empleadores

4. HERRAMIENTAS Y FORMATOS.

HERRAMIENTAS:

- HSGC-P7-01: Cuestionario de evaluación de la satisfacción con el título: Alumnado
- HSGC-P7-02: Cuestionario de evaluación de la satisfacción con el título: Profesorado
- HSGC-P7-03: Cuestionario de evaluación de la satisfacción con el título: Personal de Administración y Servicios
- HSGC-P07-04: Cuestionario sobre Inserción laboral y satisfacción de los egresados con la formación recibida. Grado / Máster

5. CRONOGRAMA DEL PROCESO

SUBPROCESO: ENCUESTAS

RESPONSABLES	ACTIVIDADES	PLAZOS	REGISTROS
Sistema de Información / Servicio de Gestión de la Calidad	Aplicar las encuestas a los grupos de interés	De 1 de abril al 30 de mayo	
	Elaborar informe de resultados y publicar en el S.I.	Junio-noviembre	Informes de resultados de análisis de la satisfacción
	<i>P03 - Proceso de diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos</i>		

SUBPROCESO: GESTIÓN BUZÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO

RESPONSABLES	PROCESO	PLAZOS	REGISTROS
Usuario	Queja / Reclamación, Consulta, Sugerencia, Felicitación e Incidencia Docente a través del BAU	Cualquier momento del Curso	
Responsable del centro o título	Tramitación del BAU conforme a la normativa vigente		
Servicio de Gestión de la Calidad/Sistema de Información	Recabar información, elaborar el Informe de Indicadores del BAU y publicar en el Sistema de Información	Octubre- Noviembre	Informe de indicadores
Centro	Análisis cualitativo del BAU		
	P03 - Proceso de diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos		

HERRAMIENTAS Y FORMATOS:

P07 - PROCESO DE MEDICIÓN DE RESULTADOS

HSGC-P07-01: Cuestionario de evaluación de la satisfacción con el título: ALUMNADO

DATOS GENERALES							
Género:		Edad:		Titulación:			
Curso más alto de la titulación en el que está matriculado	1º	2º	3º	4º	5º	6º	
Frecuencia con la que actualmente asiste a las clases de la titulación	Siempre		Casi Siempre	Normalmente		A veces	Casi Nunca
Número aproximado de veces que ha asistido a tutorías	Más de 16 veces		De 9 a 16 veces	De 4 a 8 veces		De 1 a 3 veces	Nunca
¿Por qué decidiste estudiar esta titulación?:	Vocación	Salida Laboral	No admitido otra carrera	Sin alternativa por nota selectividad	Me daba igual una que otra	NS/NC	Otros
Situación actual	Sólo estudia		Principalmente estudia y además trabaja	Principalmente trabaja y además estudia		Otro	

1.- INFORMACIÓN SOBRE EL TÍTULO		No Sabe/No Contesta	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Totalmente Satisfecho
1.1	La información publicada en la Web del Centro/Título	NS/NC	1	2	3	4	5
2.- ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA TITULACIÓN		No Sabe/No Contesta	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Totalmente Satisfecho
2.1	Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado	NS/NC	1	2	3	4	5
2.2.	¿Has realizado alguna movilidad durante tus estudios? (Si=siguiente pregunta; NO=pregunta 2.3)						
2.2.1	Grado de satisfacción con la movilidad realizada	NS/NC	1	2	3	4	5
2.3	¿Has realizado prácticas en empresas durante tus estudios? (Si=siguiente pregunta; NO=pregunta 2.4)						
2.3.1	Grado de satisfacción con la práctica realizada	NS/NC	1	2	3	4	5
2.4	Coordinación entre los profesores del título	NS/NC	1	2	3	4	5
2.5	Programas y actividades de orientación profesional del alumnado	NS/NC	1	2	3	4	5
2.6	Proceso llevado a cabo para la elección y realización del Trabajo Fin de Grado/Máster (TFG/TFM)	NS/NC	1	2	3	4	5
3.- RECURSOS MATERIALES E INFRAESTRUCTURAS		No Sabe/No Contesta	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Totalmente Satisfecho
3.1	Instalaciones y recursos del aula para la docencia teórica	NS/NC	1	2	3	4	5
3.2	Instalaciones y recursos para la docencia práctica	NS/NC	1	2	3	4	5

3.3	Recursos para la docencia ofrecidos por la Biblioteca	NS/NC	1	2	3	4	5
4.- SERVICIOS		No Sabe/No Contesta	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Totalmente Satisfecho
4.1	Sistema para la gestión de reclamaciones, felicitaciones, incidencias y sugerencias de la titulación (BAU)	NS/NC	1	2	3	4	5
4.2	Servicios externalizados (cafetería, limpieza, seguridad)	NS/NC	1	2	3	4	5
4.3.	Secretaría del Campus	NS/NC	1	2	3	4	5
5.- SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DEL CENTRO		No Sabe/No Contesta	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Totalmente Satisfecho
5.1	Grado de satisfacción con la comunicación con la dirección y responsables del Centro	NS/NC	1	2	3	4	5
5.2	Grado de satisfacción con la comunicación con el profesorado	NS/NC	1	2	3	4	5
5.3	Grado de satisfacción con la información ofrecida sobre el Sistema de Garantía de Calidad del Centro	NS/NC	1	2	3	4	5
5.4	Grado de satisfacción con la participación en los procesos de toma de decisiones del Centro	NS/NC	1	2	3	4	5
5.5	Grado de satisfacción con la información sobre los resultados obtenidos por su titulación	NS/NC	1	2	3	4	5
5.6	Grado de satisfacción con la información sobre los resultados de la gestión de su Centro	NS/NC	1	2	3	4	5
6.- SATISFACCIÓN GENERAL		No Sabe/No Contesta	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Totalmente Satisfecho
6.1	Grado de satisfacción global con la titulación	NS/NC	1	2	3	4	5
6.2	Grado de satisfacción global con el Centro	NS/NC	1	2	3	4	5
6.3	Grado de satisfacción global con la Universidad	NS/NC	1	2	3	4	5

HSGC-P07-02: Cuestionario de evaluación de la satisfacción con el título: PROFESORADO

DATOS GENERALES			
Género:		Categoría Profesional:	
Años de antigüedad en la UCA:		Titulación/es	

1.- ALUMNADO		No Sabe/ No Contesta	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Totalmente Satisfecho
1.1	Conocimientos previos del alumnado	NS/NC	1	2	3	4	5
1.2	Actitud del alumnado durante las clases	NS/NC	1	2	3	4	5
1.3	Compromiso del alumnado con su proceso de aprendizaje	NS/NC	1	2	3	4	5
2.- ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA DOCENCIA		No Sabe/ No Contesta	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Totalmente Satisfecho
2.1	Con la información publicada sobre la titulación (Web del título, guías docentes, etc.)	NS/NC	1	2	3	4	5
2.2	Coordinación entre los profesores del título	NS/NC	1	2	3	4	5
2.3	¿Ha tutorizado a estudiantes en prácticas? Sí=siguiente pregunta. No=pregunta 3.1	SI	NO				
2.3.1	Grado de satisfacción con las prácticas realizadas por los estudiantes tutorizados	NS/NC	1	2	3	4	5
3.- RECURSOS MATERIALES E INFRAESTRUCTURAS		No Sabe/ No Contesta	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Totalmente Satisfecho
3.1	Instalaciones y recursos del aula para la docencia teórica	NS/NC	1	2	3	4	5
3.2	Instalaciones y recursos disponibles para la docencia práctica	NS/NC	1	2	3	4	5
3.3	Recursos para la docencia ofrecidos por la Biblioteca	NS/NC	1	2	3	4	5
4.- SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DEL CENTRO		No Sabe/ No Contesta	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Totalmente Satisfecho
4.1	Comunicación con los responsables académicos del Centro	NS/NC	1	2	3	4	5
4.2	Información ofrecida sobre el Sistema de Garantía de Calidad del Centro	NS/NC	1	2	3	4	5
4.3	Participación en los procesos de toma de decisiones del Centro	NS/NC	1	2	3	4	5
4.4	Rendición de cuentas del Centro	NS/NC	1	2	3	4	5
4.5	Información sobre los resultados de las diferentes titulaciones del Centro	NS/NC	1	2	3	4	5
5.- SATISFACCIÓN GENERAL		No Sabe/ No Contesta	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Totalmente Satisfecho
5.1	Grado de satisfacción global con la titulación	NS/NC	1	2	3	4	5
5.2	Grado de satisfacción global con el Centro	NS/NC	1	2	3	4	5
5.3	Grado de satisfacción global con la Universidad	NS/NC	1	2	3	4	5

HSGC-P07-03: Cuestionario de evaluación de la satisfacción sobre el título: PAS

DATOS GENERALES		
Unidad funcional:		
Años de antigüedad en la UCA:		
Género:		
Centro /s con el /los que más se relaciona su labor profesional:		

1.- ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS RESPONSABLES ACADÉMICOS Y USUARIOS		No Sabe/ No Contesta	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Totalmente Satisfecho
1.1	La comunicación con los responsables académicos (Decano/a-Director/a del Centro, Director/a del Departamento...).	NS/NC	1	2	3	4	5
1.2	La comunicación con los responsables de los títulos (Coordinadores/as)	NS/NC	1	2	3	4	5
1.3	El clima y relaciones de trabajo con el profesorado ha sido el adecuado.	NS/NC	1	2	3	4	5
1.4	El clima y relaciones de trabajo con el alumnado son adecuados	NS/NC	1	2	3	4	5
2.- ASPECTOS RELACIONADOS CON LA GESTIÓN DEL CENTRO		No Sabe/ No Contesta	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Totalmente Satisfecho
2.1	La disponibilidad de información sobre la/s titulación/es y el Centro/s (web del título, procesos internos, guías docentes,...).	NS/NC	1	2	3	4	5
2.2	Información aportada por la Comisión de Garantía de Calidad del/ de los Centro/s.	NS/NC	1	2	3	4	5
2.3	Participación en los procesos de toma de decisiones del/ de los Centro/s.	NS/NC	1	2	3	4	5
2.4	Rendición de cuentas del/ de los Centro/s.	NS/NC	1	2	3	4	5
2.5	Información sobre los resultados de las diferentes titulaciones del/ de los Centro/s.	NS/NC	1	2	3	4	5
3.- SATISFACCIÓN GLOBAL.:		No Sabe/ No Contesta	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Totalmente Satisfecho
3.1	Grado de satisfacción global con el/los Centro/s.	NS/NC	1	2	3	4	5
3.2	Grado de satisfacción global con la Universidad.	NS/NC	1	2	3	4	5

HSGC-P07-04: Cuestionario sobre Inserción laboral y Satisfacción de los egresados con la formación recibida. GRADO / MÁSTER

Los datos recogidos en el presente cuestionario están sujetos a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal y en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre. El objetivo de la encuesta es obtener información relevante para evaluar la formación y la inserción en el mercado de trabajo de los egresados de la Universidad de Cádiz.

Por favor, rellene este cuestionario seleccionando una sola opción de respuesta entre las propuestas. El tiempo de duración aproximado es de tres minutos. Muchas gracias por su colaboración.

Bloque 1: Información personal y satisfacción

Edad	
Género	
Titulación:	
1. Motivo principal por el que elegiste tu Grado/Máster	<ul style="list-style-type: none"> a) Vocación b) Sugerencia de mi familia c) Mejorar mi posición económica y/o mi salario d) Salidas profesionales e) Imposibilidad de elegir otra carrera f) Ningún motivo especial g) Otros h) NS/NC
2. Satisfacción con las competencias adquiridas durante tu formación universitaria en el título de Grado/Máster	<ul style="list-style-type: none"> 1. Nada satisfecho 2. Poco satisfecho 3. Satisfecho 4. Bastante satisfecho 5. Muy satisfecho 6. NS/NC
3. Satisfacción con los estudios de Grado/Máster/realizados	<ul style="list-style-type: none"> 1. Nada satisfecho 2. Poco satisfecho 3. Satisfecho 4. Bastante satisfecho 5. Muy satisfecho 6. NS/NC
4. En caso de haber participado durante tus estudios de Grado/Máster en actividades de orientación profesional, señala el grado de utilidad de las mismas para tu inserción profesional	<ul style="list-style-type: none"> 1. Nada útil 2. Poco útil 3. Útil 4. Bastante útil 5. Muy útil 6. NS/NC
5. En caso de haber participado durante tus estudios de Grado/Máster en actividades de emprendimiento, señala el grado de utilidad de las mismas para tu inserción profesional.	<ul style="list-style-type: none"> 1. Nada útil 2. Poco útil 3. Útil 4. Bastante útil 5. Muy útil 6. NS/NC

Bloque 2: Información sobre la experiencia del/la egresado/a

B.1. Acceso al mercado laboral	
6. ¿Ha trabajado desde que finalizó sus estudios de Grado/Máster?	<ul style="list-style-type: none"> a. No. b. Sí, estuve trabajando, pero ahora estoy desempleado. c. Sí, mantengo mi primer empleo d. Sí, mantengo mi primer empleo mejorado e. Sí, he cambiado mi primer empleo por otro trabajo. f. Sí, soy autónomo

	<ul style="list-style-type: none"> g. Sí, he creado mi propia empresa h. Sí, trabajo en mi empresa familiar
7. ¿Cuál es el motivo por el que no tiene empleo en la actualidad?	<ul style="list-style-type: none"> a. No he tenido éxito en mi búsqueda activa de empleo. b. Preparo oposiciones. c. Sigo estudiando. d. Tengo obligaciones familiares. e. No he puesto excesivo interés en buscar empleo. f. Debía cambiar de residencia y no he encontrado empleo. g. Mi titulación es inadecuada para los trabajos que me ofrecen h. Los empleos que me han ofrecido no cubrían mis expectativas. i. Otros. j. NS/NC
8. Después de finalizar los estudios de Grado/Máster ¿cuánto tiempo tardó en encontrar el primer empleo?	<ul style="list-style-type: none"> a. Menos de 6 meses b. Entre 7 y 12 meses c. Más de 12 meses
9. Vía de acceso a su primer empleo tras el Grado/Máster	<ul style="list-style-type: none"> a. Servicio de empleo de la Universidad b. Servicio Público de Empleo, Junta de Andalucía, etc. c. Prácticas realizadas durante los estudios d. Auto-búsqueda (anuncios en prensa, envío de currículum, etc.) e. Empresas de Trabajo Temporal (ETT) f. Auto-empleo g. Creación de empresa h. h Oferta Pública de Empleo (Oposición) i. Conocidos, amigos, contactos personales, etc. j. Beca de organismos públicos / Universidad. k. Cámaras de comercio, colegios profesionales y asociaciones. l. Otros.

B.2. Conteste teniendo en cuenta su empleo actual	
10. En la actualidad, ¿tiene un empleo por el que cotiza a la seguridad social?	<ul style="list-style-type: none"> a. Sí b. No
11. ¿Se encuentra relacionado el puesto de trabajo con sus estudios universitarios de Grado/Máster?	<ul style="list-style-type: none"> a. Sí b. No
12. ¿En qué grado su empleo está relacionado con los estudios de Grado/Máster realizados?	1=Muy poca relación; 7= Totalmente relacionado
13. Si su trabajo no es el adecuado para sus estudios universitarios, señale la razón por la que ha aceptado su empleo actual	<ul style="list-style-type: none"> a. No he encontrado un trabajo más apropiado para mis estudios b. Prefiero un trabajo que no esté directamente relacionado con mis estudios c. En este trabajo hay mejores expectativas profesionales d. Puedo ascender a una categoría más relacionado con mis estudios e. Este trabajo ofrece más seguridad f. Este trabajo es más interesante g. Este trabajo proporciona mayores ingresos h. Este trabajo proporciona una jornada más flexible i. Este trabajo me permite trabajar en la localidad que deseaba j. Este trabajo me permite atender mis obligaciones personales k. NS/NC
14. ¿En qué sector está situada su empresa /institución en la que trabaja en la actualidad?	<ul style="list-style-type: none"> a. Sector privado b. Sector público c. Sector concertado d. NS/NC
15. ¿Cuál es el régimen de su empleo actual?	<ul style="list-style-type: none"> a. Tiempo completo b. Tiempo parcial (≤ 30 horas semanales)
16. ¿Por qué su jornada de trabajo es a tiempo parcial?	<ul style="list-style-type: none"> a. No poder encontrar trabajo de jornada completa. b. No querer un trabajo a jornada completa c. Enfermedad o incapacidad propia d. Cuidado de adultos o niños enfermos

	<ul style="list-style-type: none"> e. Otras obligaciones personales o familiares f. Seguir cursos de enseñanza o formación g. Otros motivos
17. Señale el tamaño de su empresa (número de trabajadores)	<ul style="list-style-type: none"> a. Empresa grande (más de 250 trabajadores) b. Pyme (de 10 a 249 trabajadores) c. Microempresa (de 1 a 9 trabajadores) d. Empresario/a con trabajadores e. Empresario/a sin trabajadores-Autónomo/a f. NS/NC
18. Indique el sector productivo de la empresa en la que trabaja actualmente	<ul style="list-style-type: none"> a. Sector primario (agricultura, ganadería, pesca...) b. Sector secundario (industria, energía y construcción) c. Sector terciario (comercio, turismo, transporte, servicios financieros, enseñanza, servicios sanitarios, otros servicios públicos, marketing, ventas, publicidad, servicios sociales, deportes, profesiones liberales) d. NS/NC
19. Marque la ocupación/puesto de trabajo actual	<ul style="list-style-type: none"> 1. Directores generales, miembros del poder ejecutivo y legislativo, gerentes. 2. Profesionales científicos e intelectuales: físicos, químicos meteorólogos, matemáticos, ingenieros, médicos, dentistas, profesionales de la enseñanza, analistas y profesionales de la empresa, profesionales de la información y la comunicación y profesionales del derecho, de las ciencias sociales y culturales. 3. Técnicos y profesionales de nivel medio. 4. Personal de apoyo administrativo: oficinistas, empleados en trato directo con el público, empleados contables y encargados del registro de materiales. 5. Trabajadores de los servicios personales (cocineros, camareros, etc.), vendedores, trabajadores de cuidados personales y personal de los servicios de protección (bomberos, policías, etc.) 6. Agricultores y trabajadores calificados agropecuarios, forestales y pesqueros. 7. Oficiales y operarios. 8. Operadores de instalaciones y máquinas, conductores, ensambladores. 9. Ocupaciones elementales, limpiadores, peones, conductores, reponedores, etc. 10. Ocupaciones militares: oficiales y suboficiales 11. NS/NC
20. ¿En qué franja se encuentra su salario neto mensual actual?	<ul style="list-style-type: none"> a. Menos de 1.000 € b. Entre 1.001y 1.500 € c. Entre 1.501 y 2.000 € d. Más de 2.000 €
21. ¿Dónde se encuentra localizado su actual centro de trabajo?	<ul style="list-style-type: none"> a. Provincia de Cádiz b. Otra provincia andaluza c. Otra Comunidad Autónoma d. Otro país comunitario (Unión Europea) e. Otro país extracomunitario (No Unión Europea)

FICHAS DE INDICADORES:

P07 - PROCESO DE MEDICIÓN DE RESULTADOS

ISGC-P07-01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción

Código	ISGC-P07-01
Nombre:	Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción de los grupos de interés (PDI, Alumnado, PAS y egresados/as)
Periodo y fecha de actualización:	Anual, por curso académico
Descripción:	Relación porcentual entre el número de personas que han respondido a la encuesta y el número de encuestas lanzadas (por colectivo)
Cálculo:	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de personas que ha respondido a la encuesta}}{\text{N}^{\circ} \text{ encuestas lanzadas}} \times 100$
Nivel de desagregación:	Grupo de Interés, Título, Centro y Universidad
Fuente:	Cuestionario de evaluación de la satisfacción con el título: Alumnado Cuestionario de evaluación de la satisfacción con el título: Profesorado Cuestionario de evaluación de la satisfacción con el título: PAS Cuestionario sobre inserción laboral y satisfacción de los egresados/as con la formación recibida.
Método de comprobación / evidencia	Resultados de la encuesta registrados en la plataforma de encuestas online
Grado de fiabilidad:	Alta
Histórico:	2016-2017
Unidad generadora:	Servicio de Gestión de la Calidad
Responsable:	Servicio de Gestión de la Calidad
Versión:	3.0
Fecha:	28/06/2021

ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título

Código	ISGC-P07-02
Nombre:	Grado de satisfacción global del alumnado con el título
Periodo y fecha de actualización:	Anual, por curso académico
Descripción:	Satisfacción global del alumnado con el título. Este aspecto es valorado a través del ítem 6.1 "Satisfacción global con el título" del cuestionario de evaluación de la satisfacción sobre el título, cumplimentado hacia el final del curso académico. (Escala 1-5)
Cálculo:	$\frac{\text{Suma de las valoraciones del alumnado al ítem 6.1 del cuestionario}}{\text{Nº de estudiantes que han respondido al ítem 6.1 del cuestionario}}$
Nivel de desagregación:	Curso y Título. Para obtener los datos de satisfacción global con el Centro y la Universidad se tendrán en cuenta los ítems: 6.2 "Satisfacción global con el Centro" y 6.3 "Satisfacción global con la Universidad"
Fuente:	Cuestionario de evaluación de la satisfacción con el título: Alumnado
Método de comprobación / evidencia	Resultados de la encuesta registrados en la plataforma de encuestas online
Grado de fiabilidad:	Media.
Histórico:	2012-2013
Unidad generadora:	Servicio de Gestión de la Calidad
Responsable:	Servicio de Gestión de la Calidad
Versión:	3.0
Fecha:	28/06/2021

ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título

Código	ISGC-P07-03
Nombre:	Grado de satisfacción global del PDI con el título
Periodo y Fecha de actualización:	Anual, por curso académico
Descripción:	Satisfacción global del PDI con el título. Este aspecto es valorado a través del ítem 5.1. "Satisfacción global con el título" del cuestionario de evaluación de la satisfacción con el título, cumplimentado hacia el final del curso académico. (Escala 1-5)
Cálculo:	$\frac{\text{Suma de las valoraciones del profesorado al ítem 5.1 del cuestionario}}{\text{Nº del profesorado que ha respondido al ítem 5.1 del cuestionario}}$
Nivel de desagregación:	Curso y Título. Para obtener los datos de satisfacción global con el Centro y la Universidad se tendrán en cuenta los ítems: 5.2 "Satisfacción global con el Centro" y 5.3 "Satisfacción global con la Universidad"
Fuente:	Cuestionario de evaluación de la satisfacción sobre el título: Profesorado
Método de comprobación / evidencia	Resultados de la encuesta registrados en la plataforma de encuestas online
Grado de fiabilidad:	Media
Histórico:	2012-2013
Unidad generadora:	Servicio de Gestión de la Calidad
Responsable:	Servicio de Gestión de la Calidad
Versión:	3.0
Fecha:	28/06/2021

ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro

Código	ISGC-P07-04
Nombre:	Grado de satisfacción global del PAS con el Centro
Periodo y fecha de actualización:	Anual, por curso académico
Descripción:	Satisfacción global del PAS con el Centro. Este aspecto es valorado a través del ítem 3.1 de del cuestionario de evaluación de la satisfacción con el centro, cumplimentado hacia el final del curso académico. (Escala 1-5)
Cálculo:	$\frac{\text{Suma de las valoraciones del PAS al ítem 3.1 del cuestionario}}{\text{Nº de PAS que ha respondido al ítem 3.1 del cuestionario}}$
Nivel de desagregación:	Centro, Universidad. Para obtener los datos de satisfacción global con la Universidad se tendrán en cuenta el ítem: 3.2 "Satisfacción global con la Universidad"
Fuente:	Cuestionario de evaluación de la satisfacción con el centro: PAS
Método de comprobación / evidencia	Resultados de la encuesta registrados en la plataforma de encuestas online
Grado de fiabilidad:	Media
Histórico:	2016-2017
Unidad generadora:	Servicio de Gestión de la Calidad
Responsable:	Servicio de Gestión de la Calidad
Versión:	3.0
Fecha:	28/06/2021

ISGC-P07-05: Índice de inserción profesional (año realización encuesta) en cualquier sector profesional

Código	ISGC-P07-05
Nombre:	Índice de inserción profesional en cualquier sector profesional
Periodo y fecha de actualización:	Anual, por curso académico
Descripción:	Graduados que se encuentran trabajando en cualquier sector profesional, esté o no relacionado con los estudios realizados Este aspecto es valorado a través de la respuesta "SI" en el Ítem 10.- "En la actualidad ¿tiene un empleo por el que cotiza a la Seguridad Social?"
Cálculo:	$\frac{\text{Nº de graduados que trabajan en el momento de aplicar la encuesta (respuesta "SI" en el ítem 10)}}{\text{Nº total de graduados encuestados}} \times 100$
Nivel de desagregación:	Título, Centro, Universidad, Rama de Conocimiento y Género
Fuente:	Cuestionario sobre inserción laboral y satisfacción de los egresados con la formación recibida
Método de comprobación / evidencia	Resultados de la encuesta registrados en la plataforma de encuestas de egresados
Grado de fiabilidad:	Media
Histórico:	2012-13 e
Unidad generadora:	Vicerrectorado competente en materia de empleabilidad / Servicio de Gestión de la Calidad
Responsable:	Vicerrectorado competente en materia de empleabilidad / Servicio de Gestión de la Calidad
Versión:	3.0
Fecha:	28/06/2021

ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional (año realización encuestas) en un sector profesional relacionado con los estudios realizados

Código	ISGC-P07-06
Nombre:	Tasa efectiva de inserción profesional
Periodo y Fecha de actualización:	Anual, por curso académico
Descripción:	Graduados que se encuentran trabajando en un sector profesional que esté relacionado con los estudios realizados. Este aspecto es valorado a través de la respuesta "SI" en el ítem 11 - ¿Se encuentra relacionado el puesto de trabajo con sus estudios universitarios de Grado/Máster?
Cálculo:	$\frac{\text{Nº de graduados que trabajan en el momento de aplicar la encuesta en un sector profesional relacionado con sus estudios (respuesta SI en el ítem 11)}}{\text{Nº total de graduados encuestados que se encuentran trabajando (respuesta SI en el ítem 10)}} * 100$
Nivel de desagregación:	Título, Centro, Universidad, Rama de Conocimiento y Género
Fuente:	Cuestionario sobre inserción laboral y satisfacción de los egresados con la formación recibida
Método de comprobación / evidencia	Resultados de la encuesta registrados en la plataforma de encuestas de egresados
Grado de fiabilidad:	Media
Histórico:	2012-13
Unidad generadora:	Vicerrectorado competente en materia de empleabilidad / Servicio de Gestión de la Calidad
Responsable:	Vicerrectorado competente en materia de empleabilidad / Servicio de Gestión de la Calidad
Versión:	3.0
Fecha:	28/06/2021

ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo (año realización encuestas)

Código	ISGC-P07-07
Nombre:	Tasa de autoempleo (año realización encuestas)
Periodo y fecha de actualización:	Anual, por curso académico
Descripción:	Graduados que se encuentran trabajando en cualquier sector profesional con un tipo de contrato “Autónomo”. Este aspecto es valorado a través de la respuesta F – “Sí, soy autónomo” o G-“Sí, he creado mi propia empresa” en el ítem 6 - ¿Ha trabajado desde que finalizó sus estudios de Grado/Máster?
Cálculo:	$\frac{\text{Nº de graduados que han respondido } F \text{ o } G \text{ en el ítem 6 y } SI \text{ en el ítem 10 del cuestionario}}{\text{Nº total de graduados encuestados que han respondido SI al ítem 10}} * 100$
Nivel de desagregación:	Título, Centro, Universidad, Rama de Conocimiento y Género
Fuente:	Cuestionario sobre inserción laboral y satisfacción de los egresados con la formación recibida
Método de comprobación / evidencia	Resultados de la encuesta registrados en la plataforma de encuestas de egresados
Grado de fiabilidad:	Media
Histórico:	Curso 2012-13 en adelante
Unidad generadora:	Vicerrectorado competente en materia de empleabilidad / Servicio de Gestión de la Calidad
Responsable:	Vicerrectorado competente en materia de empleabilidad / Servicio de Gestión de la Calidad
Versión:	3.0
Fecha:	28/06/2021

ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuestas)

Código	ISGC-P07-08
Nombre:	Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuestas)
Periodo y fecha de actualización:	Anual, por curso académico
Descripción:	<p>Graduados que han estudiado en la Universidad de Cádiz y se encuentran trabajando, en el momento de responder a la encuesta, fuera de la provincia.</p> <p>Este aspecto es valorado a través de la respuesta B.- “Otra provincia andaluza”; C.- “Otra Comunidad Autónoma; D.- “Otra país comunitario (Unión Europea) o E.- “Otro país extracomunitario (No Unión Europea) en el ítem 21.- “¿Dónde se encuentra localizado su actual centro de trabajo?</p>
Cálculo:	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de graduados que trabajan en el momento de aplicar la encuesta fuera de la provincia de Cádiz (respuesta B, C, D, E del ítem 21)}}{\text{N}^{\circ} \text{ total de graduados encuestados que se encuentran trabajando (respuesta SI al ítem 10)}} * 100$
Nivel de desagregación:	Título, centro, universidad, ubicación del empleo, rama de conocimiento y sexo
Fuente:	Cuestionario sobre Inserción laboral y Satisfacción de los egresados con la formación recibida
Método de comprobación / evidencia	Resultados de la encuesta registrados en la plataforma de encuestas de egresados
Grado de fiabilidad:	Media
Histórico:	2012-13
Unidad generadora:	Vicerrectorado competente en materia de empleabilidad / Servicio de Gestión de la Calidad
Responsable:	Vicerrectorado competente en materia de empleabilidad / Servicio de Gestión de la Calidad
Versión:	3.0
Fecha:	28/06/2021

ISGC-P07-09 Grado de Satisfacción de los egresados con los estudios realizados

Código	ISGC-P07-09
Nombre:	Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados
Periodo y fecha de actualización:	Anual, por curso académico
Descripción:	Satisfacción de los egresados con la formación recibida en la Universidad de Cádiz. Este aspecto es valorado a través del Ítem 3 – “Satisfacción con los estudios de Grado/Máster realizado” (Escala 1-5)
Cálculo:	$\frac{\text{Suma de las valoraciones de los egresados en el ítem 3 de la encuesta}}{\text{egresados que han respondido al ítem 3 de la encuesta}}$
Nivel de desagregación:	Título, Centro, Universidad, Rama de Conocimiento y Género
Fuente:	Cuestionario sobre Inserción laboral y Satisfacción de los egresados con la formación recibida
Método de comprobación / evidencia	Resultados de la encuesta registrados en la plataforma de encuestas de egresados
Grado de fiabilidad:	Media
Histórico:	2012-13
Unidad generadora:	Vicerrectorado competente en materia de empleabilidad / Servicio de Gestión de la Calidad
Responsable:	Vicerrectorado competente en materia de empleabilidad / Servicio de Gestión de la Calidad
Versión:	3.0
Fecha:	28/06/2021

ISGC-P07-10 Grado de Satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas

Código	ISGC-P07-10
Nombre:	Grado de Satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título
Periodo y Fecha de actualización:	Anual, por curso académico
Descripción:	Satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en la Universidad de Cádiz. Este aspecto es valorado a través del Ítem 2 –“Satisfacción con las competencias adquiridas durante tu formación universitaria en el título de Grado/Máster”. (Escala 1-5)
Cálculo:	$\frac{\text{Suma de las valoraciones de los egresados en el ítem 2 de la encuesta}}{\text{Suma de los egresados que han respondido al ítem 2 de la encuesta}}$
Nivel de desagregación:	Título, Centro, Universidad, Rama de Conocimiento y Género
Fuente:	Cuestionario sobre inserción laboral y satisfacción de los egresados con la formación recibida
Método de comprobación / evidencia	Resultados de la encuesta registrados en la plataforma de encuestas de egresados
Grado de fiabilidad:	Media
Histórico:	2012-13
Unidad generadora:	Vicerrectorado competente en materia de empleabilidad / Servicio de Gestión de la Calidad
Responsable:	Vicerrectorado competente en materia de empleabilidad / Servicio de Gestión de la Calidad
Versión:	3.0
Fecha:	28/06/2021

ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios

Código	ISGC-P07-11
Nombre:	Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios
Periodo y fecha de actualización:	Anual, por curso académico.
Descripción:	Relación porcentual entre el número de reclamaciones recibidas a través del Buzón de Atención al Usuario de la UCA y el número de usuarios del título o centro. Se consideran usuarios del título a los estudiantes y PDI; y del centro a los estudiantes, PDI y PAS.
Cálculo	$\frac{\text{Nº quejas y reclamaciones recibidas}}{\text{Nº de usuarios del título o centro}} * 100$
Nivel de desagregación:	Tipo de usuario, Título y Centro
Fuente:	Herramienta del Buzón de Atención al Usuario (bau.uca.es)
Método de comprobación /evidencia	Base de datos del BAU
Grado de fiabilidad:	Alta
Histórico:	2009-10
Unidad generadora:	Servicio de Gestión de la Calidad
Responsable:	Servicio de Gestión de la Calidad
Versión:	3.0
Fecha:	28/06/2021

ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios

Código	ISGC-P07-12
Nombre:	Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios
Periodo y Fecha de actualización:	Anual, por curso académico.
Descripción:	Relación porcentual entre el número de incidencias docentes recibidas a través del Buzón de Atención al Usuario de la UCA y el número de usuarios del título. Se consideran usuarios del título a los estudiantes y PDI.
Cálculo	$\frac{\text{Nº de incidencias docentes recibidas por el título}}{\text{Nº total de usuarios del título}} * 100$
Nivel de desagregación:	Tipo de usuario, Título y Centro
Fuente:	Herramienta del Buzón de Atención al Usuario (bau.uca.es)
Método de comprobación / evidencia	Base de datos del BAU
Grado de fiabilidad:	Alta
Histórico:	Desde 2009-10
Unidad generadora:	Servicio de Gestión de la Calidad
Responsable:	Servicio de Gestión de la Calidad
Versión:	3.0
Fecha:	28/06/2021

ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios.

Código	ISGC-P07-13
Nombre:	Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios
Periodo y Fecha de	Anual, por curso académico.
Descripción:	Relación porcentual entre el número de sugerencias recibidas a través del Buzón de Atención al Usuario de la UCA y el número de usuarios del título o centro. Se consideran usuarios del título a los estudiantes y PDI; y del centro a los estudiantes, PDI y PAS.
Cálculo	$\frac{\text{Nº de sugerencias recibidas por el título}}{\text{Nº total de usuarios del título}} * 100$
Nivel de desagregación:	Tipo de usuario, Título y Centro
Fuente:	Herramienta del Buzón de Atención al Usuario (bau.uca.es)
Método de comprobación / evidencia	Base de datos del BAU
Grado de fiabilidad:	Alta
Histórico:	Desde 2009-10
Unidad generadora:	Servicio de Gestión de la Calidad
Responsable:	Servicio de Gestión de la Calidad
Versión:	3.0
Fecha:	28/06/2021

ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios.

Código	ISGC-P07-14
Nombre:	Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios
Período y Fecha de	Anual, por curso académico.
Descripción:	Relación porcentual entre el número de felicitaciones recibidas a través del Buzón de Atención al Usuario de la UCA y el número de usuarios del título o centro. Se consideran usuarios del título a los estudiantes y PDI; y del centro a los estudiantes, PDI y PAS.
Cálculo:	$\frac{\text{Nº de felicitaciones recibidas por el título}}{\text{Nº total de usuarios del título}} * 100$
Nivel de desagregación:	Tipo de usuario, Título y Centro
Fuente:	Herramienta del Buzón de Atención al Usuario (bau.uca.es)
Método de comprobación /evidencia	Base de datos del BAU
Grado de fiabilidad:	Alta
Histórico:	Desde 2009-10
Unidad generadora:	Servicio de Gestión de la Calidad
Responsable:	Servicio de Gestión de la Calidad
Versión:	3.0
Fecha:	28/06/2021