

Capítulo 9. Resultados de la formación

INDICE

Capítulo 9. Resultados de la formación.....	1
9.1. OBJETO.....	2
9.2. ÁMBITO DE APLICACIÓN.....	2
9.3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA.....	2
9.4. DESARROLLO.....	2

RESUMEN DE REVISIONES		
Número	Fecha	Modificaciones
01	15/12/08	Versión inicial aprobada por el Consejo de Gobierno
02	19/10/09	Versión aprobada por el Consejo de Gobierno

Elaborado:	Revisado:	Aprobado:
<ul style="list-style-type: none"> Comisión Técnica de Implantación del SGI de la UCA Vicerrectorado de Planificación y Calidad Gerencia Centros de la UCA Unidad de Evaluación y Calidad 	<ul style="list-style-type: none"> Unidad de Evaluación y Calidad Vicerrectorado de Planificación y Calidad Gerencia Consejo de Gobierno de la UCA 	<ul style="list-style-type: none"> Consejo de Gobierno de la UCA Consejo de Calidad de la UCA
		Consejo de Gobierno Fecha: 15/12/2008
Comisión Téc. de Implantación del SGI-UCA Fecha: 13/10/2009	Vicerr. de Planificación y Calidad Fecha: 13/10/2009	Consejo de Gobierno Fecha: 19/10/2009

9.1. OBJETO.

El objeto del presente capítulo del Manual del SGIC de los Centros de la UCA es presentar cómo el Centro garantiza que se miden y analizan los resultados del aprendizaje, de la inserción laboral y de la satisfacción de los grupos de interés, así como se toman decisiones a partir de los mismos, para la mejora de la calidad de las enseñanzas impartidas en el mismo.

9.2. ÁMBITO DE APLICACIÓN.

Todas las titulaciones oficiales de las que cada Centro de la UCA es responsable.

9.3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA.

- Estatutos de la UCA
- Reglamentos de Claustro, Consejo de Gobierno, Consejo Social
- Reglamento de Régimen Interno del Centro

9.4. DESARROLLO.

Los Centros de la Universidad de Cádiz analizarán y tendrán en cuenta los resultados de la formación. Para ello se dotan de Procesos que les permitan garantizar que se miden, analizan y utilizan los resultados (del aprendizaje, de la inserción laboral y de la satisfacción de los distintos grupos de interés) para la toma de decisiones y la mejora de la calidad de las enseñanzas.

En consecuencia, bien bajo la responsabilidad directa del Centro o centralizada en alguno se los Servicios de la UCA:

- o Dispondrán de mecanismos que les permiten obtener la información sobre las necesidades y expectativas de los distintos grupos de interés en relación con la calidad de las enseñanzas.
- o Contarán con sistemas de recogida de información que faciliten datos relativos a los resultados del aprendizaje, de la inserción laboral y de la satisfacción de los grupos de interés.
- o Tendrán definido cómo se realiza el control, revisión periódica y mejora continua tanto de los resultados, como de la fiabilidad de los datos utilizados.
- o Determinarán las estrategias y sistemáticas para introducir mejoras en los resultados.
- o Determinarán los Procesos necesarios para regular y garantizar los procesos de toma de decisiones relacionados con los resultados.
- o Tendrán identificada la forma en que los grupos de interés se implican en la medición, análisis y mejora de los resultados.
- o Indicarán el Proceso (cómo, quién, cuándo) seguido para rendir cuentas sobre los resultados (memorias de actividades, informes de resultados, etc.).

Para cumplir las anteriores funciones, el SGIC de los Centros de la UCA, tiene establecidos, entre otros, los siguientes Procesos documentados:

- PA02 - Proceso de gestión y revisión incidencias, reclamaciones ... (BAU)
- PC03 - Proceso de evaluación de los aprendizajes
- PC08 - Proceso información pública
- PC09 - Planificación y desarrollo de las enseñanzas

Capítulo 9. Resultados de la formación

- *PE01 - Proceso elaboración y revisión de política y objetivos de calidad*
- *PM01 - Proceso de medición, análisis y mejora*

El análisis de resultados académicos tiene un interés particular para los Centros de la UCA, en tanto que los Estatutos de la misma obligan a los Centros a realizar un análisis anual de los mismos incluyendo propuestas de mejora, que habrán de remitir al Claustro para que éste informe en sesión plenaria.