

**P05-PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA
SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS GRUPOS DE INTERÉS SOBRE EL
PROGRAMA DE DOCTORADO**

RESUMEN DE REVISIONES		
NÚMERO	FECHA	MODIFICACIÓN
01	---	Versión inicial del SGCPD aprobada por Consejo de Gobierno

**Código
P05****PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS GRUPOS DE INTERÉS SOBRE EL PROGRAMA DE DOCTORADO****1. OBJETO.**

El propósito de este procedimiento es establecer la sistemática para conocer y analizar el nivel de satisfacción global de los distintos colectivos implicados en el programa de doctorado (PD) en relación a la coordinación, gestión, desarrollo y servicios de los PD de la UCA.

2. DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO.

Para el conocimiento de las percepciones que sobre el programa de doctorado tienen investigadores, doctorandos y personal implicado en el PD, se recomienda la utilización de una encuesta de opinión para doctorandos y otra para los investigadores vinculados a las líneas de investigación del PD en la que se consulte sobre diversos aspectos del mismo y relacionados con otros procedimientos del SGCPD.

El Vicerrectorado competente en materia de calidad garantizará los medios necesarios para la realización de dicho estudio de satisfacción. La Unidad de Calidad y Evaluación, de acuerdo con las funciones atribuidas en los Estatutos de la UCA, será la encargada de planificar, desarrollar y realizar dicha encuesta.

El contenido de las preguntas es prácticamente el mismo para los dos colectivos, con objeto de poder contrastar adecuadamente las distintas opiniones. Se recogerá, como mínimo, información sobre la satisfacción general con la planificación y desarrollo de las enseñanzas del PD, la adecuación y disponibilidad de la información del PD, la satisfacción con los medios materiales y de infraestructura del PD, la satisfacción con la metodología, los resultados y los sistemas de evaluación del PD.

La CCPD enviará a la Unidad de Calidad y Evaluación los datos necesarios para la realización de la encuesta (correos electrónicos de los colectivos implicados) y dicha unidad realizará la encuesta cada curso académico, pudiendo ser cada dos cursos, según las peculiaridades existentes dentro del PD.

En el caso del PAS, vinculado con la gestión administrativa del PD y, de manera adicional, se podrán organizar reuniones con representantes de este grupo o cualquier otro sistema que la CCPD considere oportuno y que sea válido para conocer la satisfacción de los mismos.

Cuando se disponga de varias evaluaciones, la CCPD tendrá en cuenta la evolución de los datos de satisfacción y se hará constar en el informe final.

Una vez realizado el análisis de la información, desagregada por grupos de interés, la Unidad de Calidad y Evaluación, elaborará un informe con los principales indicadores de satisfacción. Este informe será remitido a la CCD para su análisis y valoración. Esta valoración quedará reflejada en el procedimiento de seguimiento, análisis y mejora del programa de doctorado, en el que se definirán los puntos fuertes y débiles.

3. SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN.

Para el seguimiento y medición de este procedimiento se utilizarán los siguientes indicadores:

- ISGCPD-P05-01: Tasa de respuesta de la encuesta de satisfacción global.
- ISGCPD-P05-02: Grado de satisfacción global de los doctorandos con el PD.
- ISGCPD-P05-03: Grado de satisfacción global de los investigadores vinculados a las líneas de investigación del PD.

4. HERRAMIENTAS Y FORMATOS.

Herramientas:

- HSGCPD-P05-01: Encuesta de satisfacción global de los doctorandos con el programa de doctorado.
- HSGCPD-P05-02: Encuesta de satisfacción global de los investigadores con el programa de doctorado.

Formatos:

- FSGCPD-P05-01: Informe de indicadores del procedimiento para la evaluación y análisis de la satisfacción global de los grupos de interés sobre el PD.

HSGCPD-P05-01: Encuesta de satisfacción global de los doctorandos con el programa de doctorado.

(Esta herramienta está pendiente de revisión por la Unidad de Calidad y Evaluación)

HSGCPD-P05-02: Encuesta de satisfacción global de los investigadores con el programa de doctorado.

(Esta herramienta está pendiente de revisión por la Unidad de Calidad y Evaluación)

FSGCPD-P05-01: Informe de indicadores del procedimiento para la evaluación y análisis de la satisfacción global de los grupos de interés sobre el PD.

CURSO ACADÉMICO:	
PROGRAMA DE DOCTORADO:	
ESCUELA DE DOCTORADO:	
RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:	Unidad de Calidad y Evaluación
RECEPTOR DEL INFORME:	Comisión Calidad del PD / Gestor Documental

ISGCPD-P05-01: Tasa de respuesta de la encuesta de satisfacción global.

PROGRAMA DE DOCTORADO	Resultado ISGCPD-P05-01		
	Curso X-2	Curso X-1	Curso X

Comparativas ESCUELAS DE DOCTORADO /UCA	Resultado ISGCPD-P05-01		
	Curso X-2	Curso X-1	Curso X
Escuela de Doctorado			
Universidad de Cádiz			

ISGCPD-P05-02: Grado de satisfacción global de los doctorandos con el PD.

PROGRAMA DE DOCTORADO	Resultado ISGCPD-P05-02		
	Curso X-2	Curso X-1	Curso X

Comparativas ESCUELAS DE DOCTORADO /UCA	Resultado ISGCPD-P05-02		
	Curso X-2	Curso X-1	Curso X
Escuela de Doctorado			
Universidad de Cádiz			

ISGCPD-P05-03: Grado de satisfacción global de los investigadores vinculados a las líneas de investigación del PD.

PROGRAMA DE DOCTORADO	Resultado ISGCPD-P05-03		
	Curso X-2	Curso X-1	Curso X

Comparativas ESCUELAS DE DOCTORADO /UCA	Resultado ISGCPD-P05-03		
	Curso X-2	Curso X-1	Curso X
Escuela de Doctorado			
Universidad de Cádiz			

P05

ANEXO II: FICHA DE LOS INDICADORES DEL PROCEDIMIENTO P05

ISGCPD-P05-01: Tasa de respuesta de la encuesta de satisfacción global.

Código	ISGCPD-P05-01
Nombre:	Tasa de respuesta de la encuesta de satisfacción global.
Periodo:	Anual, por curso académico.
Descripción:	Relación porcentual entre el número de personas de la comunidad universitaria (PDI y Doctorandos) que han respondido a la encuesta y el número de personas de la comunidad universitaria participantes en los PD (PDI y Doctorandos).
Cálculo:	$(N^{\circ} \text{ de doctorandos y profesores que han respondido a la encuesta de satisfacción global del PD} / N^{\circ} \text{ total de doctorandos y profesores de la UCA que participan en los PD}) * 100.$
Nivel de desagregación:	Grupos de Interés, Programa de Doctorado, Escuelas de Doctorado y Universidad de Cádiz.
Fuente:	Encuesta de satisfacción. BBDD de la Unidad de Calidad y Evaluación
Comprobación / evidencia	BB DD de las encuestas de doctorandos e investigadores.
Grado de Fiabilidad:	Alta
Históricos:	Desde 2013-14
Unidad Generadora:	Unidad de Calidad y Evaluación
Responsable:	Unidad de Calidad y Evaluación
Versión / Fecha:	0.1 / 30-01-2013

ISGCPD-P05-02: Grado de satisfacción global de los doctorandos con el PD.

Código	ISGCPD-P05-02
Nombre:	Grado de satisfacción global de los doctorandos con el PD.
Periodo:	Anual, por curso académico.
Descripción:	Grado de satisfacción global del doctorando con el PD, obtenida mediante metodología de encuesta.
Cálculo:	Promedio de las respuestas de los ítems que conforman la encuesta de satisfacción global
Nivel de desagregación:	Programa de Doctorado, Escuelas de Doctorado y Universidad de Cádiz.
Fuente:	Encuesta de satisfacción global de los doctorandos con el PD.
Comprobación / evidencia	BB DD de las encuestas de los doctorandos.
Grado de Fiabilidad:	Media
Históricos:	Desde 2013-14
Unidad Generadora:	Unidad Calidad y Evaluación
Responsable:	Unidad de Calidad y Evaluación
Versión / Fecha:	0.1 / 30-01-2013

ISGCPD-P05-03: Grado de satisfacción global de los investigadores vinculados a las líneas de investigación del PD.

Código	ISGCPD-P05-03
Nombre:	Grado de satisfacción global de los investigadores vinculados a las líneas de investigación del PD.
Periodo:	Anual, por curso académico.
Descripción:	Grado de satisfacción global del profesorado con el PD, obtenida mediante metodología de encuesta.
Cálculo:	Promedio de las respuestas de los ítems que conforman la encuesta de satisfacción global
Nivel de desagregación:	Programa de Doctorado, Escuelas de Doctorado y Universidad de Cádiz.
Fuente:	Encuesta de satisfacción global de los profesores/investigadores con el PD.
Comprobación / evidencia	BBDD de las encuestas de los investigadores.
Grado de Fiabilidad:	Media
Históricos:	Desde 2013-14
Unidad Generadora:	Unidad Calidad y Evaluación
Responsable:	Unidad de Calidad y Evaluación
Versión / Fecha:	0.1 / 30-01-2013

